

网上自助服务金融行业客服的未来 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/278/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/278/2021_2022__E7_BD_91_)

[E4\\_B8\\_8A\\_E8\\_87\\_AA\\_E5\\_c40\\_278100.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/278/2021_2022__E7_BD_91_E4_B8_8A_E8_87_AA_E5_c40_278100.htm) 目前金融业正一派繁荣，越来越多的人涌向到金融市场。以股市为例，据中国证券登记结算公司公布的统计数据，仅4月份沪深两市新增A股账户总数就达到478.7万户，超过今年首季新增开户的总数，同时也超越了前两年的新增开户数总和，最新总账户数目为9394.54万，逼近1亿大关。如此庞大的新增股民数量无疑给证券所的客服部门带来了巨大的压力。而股市瞬息万变，不能及时处理股民的业务，给股民带来的损失是巨大的。低效率的营业厅、电话呼入服务造成的“瓶颈效应”日益明显。

现在金融行业急需专业的网上自助服务系统可以解燃眉之急。53IQ.com应运而生！友好的网站客服界面可以使用户在需要的时候自助的找到解答。对于未有过的问题，用户还可以通过提问获得金融行业企业的即时解答。方便快捷的信息获得大大的提高了用户的满意度。金融行业企业可以通过

“53IQ网上自助服务系统”为客户提供相关业务办理说明、挂失手续办理、遗失手续办理、业务说明、疑难问题、营业网点等多方面的在线自助服务，客户可在三次点击内找到需要的资料和答案。客户可通过53IQ快速准确地找到问题答案，并且可对相关问题解答进行评分，通过一定阶段的积累沉淀，提高问题答案的质量。而这不但不会增加企业的人员和资源的耗费，甚至是会降低企业服务的成本。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)