

文凭硬还要性格好 用人单位看重“软指标” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/279/2021_2022__E6_96_87_E5_87_AD_E7_A1_AC_E8_c123_279718.htm 3月12日专电“本来担心应届毕业生没有相关工作经验，没想到我竟然顺利拿到企业的复试卡，真是太幸运了！”22岁的成都理工大学毕业生小黄说。而招聘方透露，之所以给小黄机会是被他面试中透露出的责任心和团队精神所打动。从3月10日起，成都市春季大型人才招聘会在新会展中心举行，开幕当天即涌进8万名求职者，竞争总计约12000个工作岗位。随着求职竞争的加剧，招聘企业不仅注重学历、文凭等硬指标，也日益看重求职者对工作满怀激情与责任心、沟通能力强等“软指标”。一家外贸公司的人力资源部负责人说：“过去我们在招聘中太看重学历、文凭等硬指标，结果发现在实际的销售工作中，员工的沟通能力、亲和力往往在短时间内就决定了留给客户和合作方的印象。所以现在我们在初试的面谈环节增加了许多小测试，考验求职者的应变、反应和沟通能力。”四川师范大学毕业生吴闽华说：“正确面对挫折、饱含热情认真投入、磨合自我与团队的关系这些品质，对我们年轻人而言，是今后身在职场、融入社会非常重要的优点。”100Test下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com