

透视“700名大学生应聘家政人员”的背后 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/279/2021_2022__E9_80_8F_E8_A7_86_E2_80_9C7_c123_279794.htm 最近，一则“700名大学生应聘家政人员”的消息不胫而走：为了缓解春节期间的“保姆荒”，云南省家政协会牵头组织相关家政部门人员采取上门的方式，到昆明一些大专院校吸收大学生临时从事家政服务，目前有云南大学、云南师范大学、云南民族大学等大学的700多名学生报名。“700大学生当保姆”这一事件一经报道，立刻引起了社会各界的强烈反响。去年在昆明市，也曾出现过两名大学生上街擦皮鞋的新闻，当时有人为他们的“创业”行为叫好，但更多的人在思考：大学生去擦皮鞋、当保姆，是人才资源的浪费，还是大学生的贬值？

当保洁员体验挫折 夜晚八点的昆明，早已是万家灯火。蒋彦明抬着自行车走进公司宿舍，一脸疲态的他都顾不得脱下身上的保洁员制服，就疲倦地倒在床上。“刚刚为一家雇主做完保洁，就一个字，累。”蒋彦明说。无底薪，按佣金的30%提成，忙一整天下来，“工资”只有20元。钱，显然不是大学生们到家政公司做保洁员的初衷。蒋彦明是云南大学大二学生，学的是法学。半个月前，他从一家中介公司找到了这份保洁员的工作，起初找工作的想法是“想来了解一下社会到底是什么样子”。半个月下来，他终于发现书上写的和现实有很大的不同。“在学校的日子衣食无忧，现在一天只能吃半截面包是常有的事。”蒋彦明说，不是没钱吃饭，而是干起活来，根本没有时间吃饭。做保洁工作，擦厨房、洗厕所，脏和累自然不必说，而且时常要面对挑剔的雇主，“受气”在

所难免。“工作了，要面对同事、老板和客户的挑剔，没有一定的忍耐力肯定干不下来，”蒋彦明说，“不少人在学校里面对老师的批评就受不了，和工作后比起来，那点批评算什么？我觉得大学生都该来干干保洁员，接受一下挫折教育。”大学生来做保洁员，心理平衡吗？“我在这里不跟任何人说自己是大学生，我也忘记了自己是大学生。这里的工作和大学学生的身份无关。我所要做的，就是对客户负责，尽量满足客户的要求。”做保洁员前，蒋彦明所了解到的这份职业大多与“脏”、“累”、“受气”、“低人一等”这些字眼联系在一起，但工作中他渐渐发现，家政工作其实包含很多内容，不仅是打扫卫生那么简单。把脏乱的环境打扫得干干净净之后，也能体会到劳动的成就感。和蒋彦明一同在家政公司“实践”的保明典来自云师大，是外语系大一学生。在保明典看来，目前就业形势严峻，大学生就业压力的增加，是大多数学生提前进入社会“实践”的主要动力。保明典说，如今用人单位不仅看学生的专业能力，更看重的是敬业精神、职业道德、责任心、吃苦耐劳这些在学校里学不到的东西，这只能从社会实践中才能习得。“我脑子里经常会闪现出自己打着伞，拿着水瓶，在大街上一家公司一家公司找工作的样子。我不想看见自己毕业时找工作屡屡受挫。现在的苦和累，是为了今后打基础，要当老板，先要从小工做起。”保明典说。家政工作：是“香饽饽”还是“狗不理”？昆明师专毕业的曾平坤学的是数学教育，半年前从学校毕业后进入一家家政公司工作，如今已经是公司的办公室助理。曾平坤说，当时进入家政行业的想法很简单，就是先就业，有机会再择业。“我当初的想法是刚就业先挑苦活累活干，

从工作中激励自己，给自己前进的动力。”曾平坤表示，家政行业从业人员缺口大，门槛低，只要你肯干，不愁没有家政公司要，对于不少就业时遇到困难的同学来说，或许还是一个权宜之举。“进入这个行业后，才真正感受到家政是一个很有发展前景的行业。如今的家政工作，可不像以往人们说的做做家务、拖地擦桌那么简单。随着人们对家政服务需求的不断增加，说不定哪天家政工作还是会成热门职业呢！”曾平坤说。尽管大学生中已经有了一小部分“吃螃蟹”的人，但大部分大学生对选择家政工作还是持保守态度。云南民族大学的刘同学说：“做保姆、保洁员哪里是大学生做的事？大学生去开个家政公司还差不多。”云南大学的王同学说：“长期以来人们传统的看法都认为家政工作就是去伺候人，是低人一等的工作。就算自己愿意干，家人和同学该怎么看？”云南师范大学的马同学则认为，培养一名大学生，社会、家庭和个人都要投入大量的资源，付出总是要和回报成正比，目前家政从业人员收入普遍偏低，也是难以吸引大学生的一个原因。家政行业发展遇人才“瓶颈”云南省家政协会会长毕诚说，就在近日，协会还在向昆明市各大高校发出紧急通知，招收学生从事临时性家政服务，而此前报名的700名大学生，已经全部上岗服务了。据了解，这批大学生来自云南师大、云南农大、云南财经大学等30多所大专院校，分布于各个年级和上百个专业。这批上岗大学生中，男同学更成了“香饽饽”——因为男生更加勤快，做事严谨，受到客户的赞许。今年是家政协会首次面对大学生群体招收从业人员，谈起当时的初衷，毕诚坦言，因为最近临近春节，家政服务需求加大，相反家政人员数量明显不足，缺口很大

。招收大学生临时从事家政服务，是为了缓解目前的“保姆荒”；起初协会招收的对象主要是面向贫困学生，为这部分学生开辟一条勤工俭学的途径，但通告发出后，反应远远超出了协会的预料。“有一部分条件好的学生也主动加入到了行业中来，以往认为家政行业就是做保姆、做佣人的观念有了很大的改变。”毕诚说。“翻开最近的报章广告，几乎所有的家政公司都在招人，家政行业缺口巨大。”毕诚说，以昆明来说，目前家政从业人员缺口近2万人，在全国来看，家政从业人员缺口也达到了40%以上。由于云南家政行业职业化程度不高，从业人员待遇低，本地的家政人员很难留住，纷纷涌向了条件好的上海、广东等地。另一方面，不少小家政公司还停留在充当“中介”的阶段，家政人员缺乏基本的技能培训，服务水平普遍不高，也成了制约行业发展的瓶颈。“过去雇主和保姆一对一的雇佣消费，已经不能适应市场的发展。今后的发展方向，应该是家政公司对服务员培训后，由公司安排上岗，公司对雇主负责的模式。”毕诚说，如今顾客需求日益多元化，要求家政人员提供更加专业的服务，这部分高端服务人才肯定要从素质较高的大学生中产生。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com