

2010年上海酒店业人才缺口50万 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/280/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_B8_8A_c123_280301.htm 当众多大学毕业生手拿着各种国家承认的学位学历证书难以找到工作时，很多人都误认为职场已经处于饱和。事实上，酒店业却还在为招不到合适的人而心急如焚。人才缺口50万 2月1日，有消息称，位于上海延安东路外滩联谊大厦附近被闲置了七八年的空地上有望出现一座顶级五星级酒店。而由于看好上海世博、北京奥运商机，具有在华大量扩张计划的酒店集团举不胜举。就在酒店集团们大举扩张之时，酒店管理人才的需求也将全面告急。以2010年上海世博会需求测算，上海星级酒店人才从总量上看有较大缺口。2010年世博会期间，上海需要接待游客7000万人次，平均每天接待38万人次，高峰期每天将接待70万人次，这就意味着需要63万个酒店床位，而目前上海仅拥有酒店床位26万个。按国际惯例，酒店客房数和就业人数之间的比例是1 1.1，即每100间客房需要员工110人，而这个比例目前在国内是1 1.5-1 2.5。专业人士估计，到2010年上海酒店业的人才缺口约在50万人左右。作为亚洲最大的酒店集团之一的锦江酒店很早就预见到这样的状况，面对上海及全国各地近280家酒店需要大量相关人才的状况，2004年2月，锦江国际集团与瑞士理诺士酒店管理学院联合创办了国内首家中外合作酒店管理学院锦江国际理诺士酒店管理学院。该院直接采用国际化的实践教学模式，培养实践操作型为主的我国亟需的复合型高级酒店管理人才，因此被称为是一所面向21世纪酒店管理业的新型“黄埔军校”。“学生出来后，我们

自己根本就要不到，全被最顶级的酒店集团给抢走了。”锦江国际集团的丽莎告诉记者。据了解，从锦江国际理诺士酒店管理学院毕业的学生一部分前往瑞士继续深造，留在国内的则被一些业内响当当的酒店集团一抢而光。重新定义酒店服务 穿着明丽清新的制服，有着一份丰厚的薪水，热播的韩剧《情定大饭店》里宋允儿饰演的VIP顾客部经理徐臻茵，优雅的气质让很多人突然发现这是个“白领式”的职业。“我们的学生就是这样的人，他们不是简单的饭店服务员，而是服务绅士、淑女的绅士淑女。”上海锦江国际理诺士酒店管理学院的执行院长艾多黎表示，“我们是在给全世界最好的酒店培养管理人才，这存在着‘质’的差别。”据了解，丽兹·卡尔顿、四季、君悦等都是上海锦江国际理诺士酒店管理学院的常客。看看丽兹·卡尔顿为谁在提供服务，从1934年到1971年去世之前，时装女皇可可·香奈尔，就住在丽兹·卡尔顿酒店，她一直乘坐酒店为她定制的私人专用电梯，由酒店后门到达她的办公室。法国作家普鲁斯特，也曾把丽兹酒店视为自己的精神家园，临死前仍未忘掉的一件事，就是让司机去买他情有独钟的丽兹酒店鲜啤酒。美国作家海明威，在二战后的很长一段时间，几乎天天泡在丽兹酒店里的酒吧，构思他的作品。对于职业发展，艾多黎表示，奢华酒店从物质和公司文化上都会有着不同的体现。全程产学交叉分析人士指出，专业教育严重滞后是酒店人才缺乏问题的源头所在。从职业教育上看，走的是“低端路线”，以培养基层服务人员为主，管理人员的培养几乎是空白。从高等教育上看，走的是“高层路线”，过高的培养目标和过宽的专业设置，导致学生学习目标不明确，专业能力不突出，虽有理论素养

，却眼高手低，难当大任。艾多黎认为，如果人才问题不解决好，中国酒店业的发展将会受到极大限制。他举了这样一个例子：中国目前合资酒店数量不到总量的20%，但其利润总额却占到整个行业的80%。导致这一现象的根本原因是，合资酒店高水准的管理为其带来了品牌效益、营销网络、企业文化等方面的优势，而这一切都是通过高素质的酒店职业经理人来实现的。据介绍，锦江国际理诺士酒店管理学院把办学突破点放在解决理论和实践相脱节、学习和职业发展不一致的教育瓶颈上。在培养模式上，锦江国际理诺士酒店管理学院区别于传统大学教育，它提供给学员们一个酒店管理的真实场景，将课堂教学法与案例分析法及实验场景的技能操作法相结合，在校学习与酒店实习相结合。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com