

大一新生兼职新体验 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/280/2021_2022__E5_A4_A7_E4_B8_80_E6_96_B0_E7_c123_280789.htm 我是大一新生，本来在家里都打算好了，第一年先学好课程，可在这里，十一长假，又不能回家，出去玩吧又要好多钱，也没有其他什么事，就想出去找份短工做做，可一时之间又找不到。这时又刚刚加入了浙江兼职网。就这样我有了第一份工作，在电信公司做话务员。一开始，很紧张，打第一个电话时真得很紧张，一步也离不开那些应答文稿，要一个字一个字地念，说话舌头直打结，好紧张哦！最幸运的是这工作挺简单的，还容易，慢慢有开始有感觉了，听着一个一个不同的声音，想着是用自己的话给他们带去的祝福，哪怕只有一点点的祝福，也是很兴奋的。可到了第四天，我犯错了。第四天晚上，嘴里念叨着滚瓜烂熟的那一句话，可能太熟了，说得太快了引来了一份投诉单，好差劲哦。就只有我一个人犯这种错误，我看看工作人员的表情，愣住了，我知道服务业里的宗旨“顾客是上帝”，而我却得罪了上帝，怎么办，我一回寝室就向浙江兼职网的负责人请了假，脸也没洗。可当时他们就劝我，安慰我，这事没什么大不了的，我知道是安慰，可还是忍不住得哭了。到了最后两天，我还是去了，我觉得自己不能这样走了，我以为自己会害怕再打电话，单事实上也没有那么恐惧，只有它一直在提醒我，要小心点，讲话慢一点，尽量让对方听清才挂机。就这样我度过了在大学里的第一个国庆节，在电信公司，我看到了纪律，它是个有纪律的团体，也见识了一些操作。原来平时在家里接到的电信是这样打

过来的，直到现在我才懂得了话务员的苦。她们整天地对着一部电脑，戴着一个耳机，一直地讲，还要客客套套地讲，有时还时不时接到不礼貌的人，直听啪的一声挂了。还有严厉地讲“不要骚扰我们”“我不要”这类的话，狠狠地挂了电话，这滋味真不好受。我以后要是再接到这类电话，一定会很耐心地听他们把话讲完。这几天下来，真得挺累的，早早就出门，打得很晚才回寝室，不过还好，认识了好几个人，又多了一次经历。到时候跟别人讲，我在电信做过事，这事挺高兴的，这次国庆，我笑过，苦过，哭过，无论怎样，都是一种财富！进入了大学校门，可能许多同学都会有自己的兼职生活，促销、发传单、家教、买日用品等等，不知道你的兼职生活中遇到了怎样的酸甜苦辣，让我们一起来分享吧！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com