

商界女强人生意为人二合一 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/280/2021_2022__E5_95_86_E7_95_8C_E5_A5_B3_E5_c123_280798.htm 宁海国宏公司近几年来迅速崛起，年销售额数亿元，已成为我县第三产业的明星，其领头人便是缙城商贸界的女强人。这个看上去柔弱平凡的小女子就是裘兰芳。生意就是做人 裘兰芳常说的一句话是：做生意就是做人！一句简简单单的平常话，道出了事业成功的真谛。顾客万某从“国宏”购车三年后，在宁波发生了一起交通事故。由于当时他在办理保险手续时，疏忽了一道手续，在理赔时遇到了麻烦，面对造成的损失，他想起了裘兰芳。裘兰芳听了以后，虽感到不是自己分内之事，但很同情客户，便陪同他去宁波人保解释，说明原委，后与人保取得协调，使顾客损失减少到最低程度，万某感动地说：想不到，“国宏”能提供“全程服务”。桑洲一农民买了一辆五菱小货车，做点小生意，开了3个多月，行程4000多公里，轮胎爆了，已超过厂方规定的保修期，打电话到厂方投诉，不予受理，他又找到“国宏”。裘兰芳了解后，对他说：“按规定，这是你本人的责任，但我作为总经理，应该考虑到农民兄弟的困难，加上你做生意亏了本，这轮胎150元左右一个，公司送你一个！”面对裘兰芳的一番言语，该农民心服口服满意而去。为他人着想，就是为自己着想 这几年，我县的工业经济发展势头良好，新办企业如雨后春笋，但许多企业在创业之始，碰到的棘手问题就是资金周转困难，特别是小企业，银行贷款比较麻烦，社会闲散资金借款利息又太高，许多企业主只好望洋兴叹。一些厂长来“国宏”购买设备时

，都向裘兰芳诉苦。裘兰芳了解情况后，经过深思熟虑，为解决企业困境，方便他人，决定与银行合作开展设备购买按揭业务。裘兰芳跑了许多家银行，磨破了嘴皮，最终打开了鄞州农业银行领导的心扉，同意与“国宏”合作，开展设备购买按揭业务。此举一实施，企业老板闻讯纷至沓来，设备销售直线上升，既为企业解决了燃眉之急（为企业解决按揭资金1.6亿元），又为“国宏”创造了经济效益，取得了双赢的局面。去年，宁海电力供应紧张，许多企业、商店忙于购买发电机，由于发电机市场产品品牌繁多，假冒品牌混入，质量不过关，造成企业停产，消费者到质量技术监督局投诉很多。裘兰芳及时组织了一批国内外名优品牌发电机，如上海鼎新、黄山发电机等上市供应，并聘请国内著名发电机专家，高级工程师王佩安上门为企业指导服务，维修安装调试，为企业解决夜班发电机突发事故造成的停产。“国宏”还开设了24小时热线服务咨询电话，随时随地为客户服务。

“为他人着想，就是为自己着想，作为一个女人，又是跃龙街道妇联执委，更应该多关心人、为人解难。”裘兰芳以自己的行动验证了自己的格言。喝水不忘掘井人 裘兰芳现在头衔很多：县人大代表、跃龙街道商会副会长等等，繁忙的工作之外，还要参加政府有关部门的各种会议，行使自己的职责权利。她常感叹：我的荣誉和业绩是领导和人民给予的。公司在取得经济效益的同时，时刻不能忘记，我是土生土长的宁海人，要回报家乡，做点公益事业，喝水不忘掘井人哪。去年5月1日，新交通法开始实施，为配合县交警大队做宣传活动，“国宏”出资与县交警大队等单位共同举办了“国宏杯交通法知识大奖赛”，报名参赛人数达千人之多。去

年8月1日建军节，“国宏”又出资慰问县武警部队官兵，员工还与武警战士同台合演。今年老人节还未到，裘兰芳早已安排好计划，准备与县老干部局合作，出资推出若干敬老爱老活动。来源：新浪 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com