

中国发力服务外包产业 将打造十大基地城市 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/281/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E5_8F_91_E5_c123_281426.htm “千百十工程”惠泽大学生就业转型 面对越来越平坦的世界滋生出来的巨大的服务外包市场，中国不愿意只停留在制造业领域做看客，“十一五”期间，要以五年翻两番的速度追赶印度。商务部上周五公布了《关于实施服务外包“千百十工程”的通知》，明确“十一五”期间，全国要建设10个具有一定国际竞争力的服务外包基地城市，推动100家世界著名跨国公司将其服务外包业务转移到中国，培育1000家取得国际资质的大中型服务外包企业，全方位承接国际（离岸）服务外包业务，实现2010年服务外包出口额在2005年基础上翻两番。1.2万亿美元蛋糕 服务外包产业是指技术开发与支持其他服务活动的外包，具有信息技术承载度高、环境污染少、吸纳就业（特别是大学生就业）能力强等特点。世界发达国家和地区是主要服务外包输出地，发展中国家是主要的服务外包业务承接地。当前，以服务外包、服务贸易以及高端制造业和技术研发环节转移为主要特征的新一轮世界产业结构调整正在兴起。根据联合国贸发会议估计，2007年全球服务外包总值将达1.2万亿美元。商务部服务贸易司司长胡景岩曾表示，在世界最大的1000家公司中，大约70%的企业尚未向低成本国家外包任何商务流程，服务外包市场潜力巨大。但是，IDG（美国国际数据集团）数据显示，仅印度、爱尔兰两国就占了全球离岸服务外包市场份额的80%。对外经济贸易大学国际投资研究中心主任卢进勇告诉《第一财经日报》：“我国在服务外

包上存在从政府到企业缺乏经验，起步晚，规模小的问题。

” 头顶“制造业大国”光环，中国也不愿坐失服务外包市场的蛋糕。在全国“十一五”规划纲要中，“建设若干服务业外包基地”的内容已经明确；商务部和国土资源部联合制定的国家级经济技术开发区“十一五”规划，更是把主动承接国际服务外包列入开发区发展的主要任务；近日，商务部专门启动“千百十工程”，并成为商务部十三项重点工程之一。

30万~40万服务外包人才 印度服务外包产业的繁荣很大程度上来源于人才优势，而我国预计每年服务外包人才缺口约20万人。“千百十工程”明确，商务部将在商务领域人才培养资金中，安排服务外包公共培训专项资金，用于支持大学生（含大专）增加服务外包专业知识和技能，鼓励服务外包企业新增大学生就业岗位的各类人才培养项目。有关地方政府也要在已有的财政专项资金中安排相同金额的资金，作为服务外包人才培养配套资金。据了解，培训重点将偏向大学应届毕业生和尚未就业的大学毕业生。培训资金支持的上限，对大学应届毕业生和尚未就业的大学毕业生，是培训费用的85%；对服务外包企业新入职员工是50%。“千百十工程”将力争在五年内培训30万~40万承接服务外包所需的实用人才，其中可吸纳20万~30万大学生就业。据报道，商务部已经与上海市政府在上海浦东共同建立了“国家级服务外包专业人才培养基地”。基地城市根据“千百十工程”工作方案，商务部将选定一批中心城市为“中国服务外包基地城市”，在宏观政策、规划设计、人才培养、招商引资、综合协调等方面给予支持，并设立专项资金，用于公共信息平台建设、基地内人力资源培养、基础设施和投资环境建设等方面。目

前，上海、西安等城市都对该项目跃跃欲试。此外，商务部还将为服务外包企业发展提供政策性贷款和相关服务，其将与国家开发银行合作，为符合条件的服务外包企业提供政策性贷款。卢进勇认为，中国目前在沿海地区已经形成发达的网络和具备一定的立体层次的外包人员，同时大量的外商投资企业创造了国际化的业务环境，这些都为发展中国的服务外包产业快速发展提供了基础。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com