

毕业生应尽快转换角色 五成单位不愿收实习生 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/282/2021_2022__E6_AF_95_E4_B8_9A_E7_94_9F_E5_c123_282197.htm

不按自己的角色行事可能会引起很多冲突 最近央视做了一个调查，其中有一个问题“你们单位愿意接收实习生吗？”调查结果有点儿意思，52%的单位回答说不愿意。同时，也看到一个充满抱怨的帖子“再也不用应届大学生！”当然，大学生不受欢迎的原因很多，但是不能适应从学校到职场的角色转换是其中的重要原因之一。社会心理学告诉我们，人在生活中要承担很多社会角色。而所谓社会角色，是指与人们的某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务的规范与行为模式，它是人们对具有特定身份的人的行为期望。社会角色包含两层意思。首先，任何一种角色都与一系列行为模式相关，一定的角色必有相应的权利义务。如病人既有配合医疗护理的义务，又有获取健康教育、治疗护理的权利。其次，角色是人们对处于一定社会位置的人的行为期待，如一提到教师，就会想到教书育人、诲人不倦等行为特征。应该说，人同时承担着很多社会角色，在家里，是父母，是子女，是兄弟姐妹；在社会上，是朋友，是熟人；在工作上，是上司，是同事，是下属。由于职业化程度的提高，我们要求每个人按自己的角色行事，对特定的场合下采取什么样的行为有一定的预期。但是由于各种原因，很多人并不能摆正自己的位置。当我们的行为表现不符合社会预期时，会带来一些不必要的麻烦甚至引起冲突，让别人不知道如何应对。除了家族企业几乎没有长辈存在的空间 目前企业里有“前辈”的说法，其实“前

辈”就是那些能更好地完成社会角色转换，有丰富的工作经验，并能提供一定指导的人；而“长辈”更多的是指在生活领域中比自己年长的亲戚和父母辈的朋友。应该说，在企业里前辈更多，而长辈很少，除了家族式企业以外，几乎没有长辈存在的空间。案例中的星儿以为在职场中上司和同事都应该表现得如长辈一样，而实际上别人最多只能像前辈那样给予暂时的帮助。可以想见，如果这种情况不能尽快改善，星儿在这家企业的时间也不会太久。相反，小凡就能按照企业的要求，用符合企业要求的行为来处理工作和人际关系，最终获得了上司和同事的认可，为企业做出贡献的同时，也为自己争取到更大的发展空间。杨羽所遇到的这位热心阿姨，也混淆了前辈（工作角色）和长辈（家庭角色）的概念。不同角色之间的交往原则存在着差异，工作关系大家更讲究公平，而家庭和朋友之间则强调需求。杨羽去阿姨家里带点礼物，期望阿姨收下，这样能够体现公平，符合工作角色的交往原则；而阿姨只付出不要礼物，会让杨羽心里觉得亏欠，容易产生不平衡感。另外，阿姨表现出长辈角色，关心杨羽的个人生活，从而使杨羽不知道如何处理这些问题，带来一些心理困扰。不同企业有不同的文化，同一份工作在不同企业的判断标准也存在差异。在一个业绩至上的氛围中，同事之间的友好和睦是第二位的；而在一个重视人际关系的企业里，大家会把同事之间的一团和气作为第一重要的事情。邵小郁从国企跳到新企业中，从备受长辈照顾到时刻遭遇新上司训斥，他所面临的“前辈”与“长辈”心理落差其实是在新环境中再社会化的过程中遇到不适的一种表现。所以，他必须端正自己在新单位的社会角色，调整自己的心理期待

，才能更好地融入其中。区分情况尽快完角色的合理转换 应该说，不论刚毕业参加工作，还是从一家企业换到另一家企业，都存在一个社会化的过程。这个过程要求人们按照企业所要求的角色去工作，同时能把不同的角色区分开来，在不同的场所表现出适合角色要求的行为，尽快完成角色的合理转换。那么，如何能够避免这种现象，尽快地适应职场的角色转换呢？

第一，保持积极的心态。进入一个新的工作场所，尤其是初入职场，环境发生了很大变化，由于不适应受到批评是常有的事。从长期的角度来看，工作中问题的处理是讲求公平的，但是在某一个具体事例中，难免出现不公平现象。你可能会受到委屈，面对这种情况，保持积极的心态，调整自己的情绪，积极投入工作，尽快适应工作环境才是解决问题的根本之道。

第二，清晰记住自己的社会角色。工作和生活是不同的，它们的目标、解决问题的方法和遵循的原则都不尽相同。应该把工作和生活分开，清晰地判断和快速地进行角色转换，不要用同长辈的交往原则来处理与工作中前辈的关系。同时按照工作角色要求自己，不要给自己太多的借口，比如我是新手，出现错误是可以原谅的。

第三，做好自己的工作。很多大学生刚参加工作，经常抱怨工作简单枯燥。诚然，有一定难度的工作能够激发人的工作热情，但是在企业中，很多一般的工作如果做不好，同样会给企业的发展带来危害。而且，当你连一般的工作都做不好，企业又怎敢把有难度的工作交给你去做呢？还有很多方法可以帮助我们尽快地适应工作环境，这里就不一一列举了。有些道理其实也并不复杂，很多人也知道，但就是不愿意去做。知行合一才是真正的知道，光明白道理而不按照道理去要求和规

范自己并不是真正的知道。所有职业人都需要这样一种意识：能清晰自己的工作角色，用符合工作角色的行为去做事，为自己争取更大的发展空间。否则，不仅给自己，也会给他人带来不必要的麻烦和困扰，甚至失去重要的机遇。如果经常抱怨别人如何不好，社会对自己如何不公平，还可能成为单位中的问题员工。（中国科学院心理研究所博士 任孝鹏）

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com