

成功创业的法则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/282/2021_2022__E6_88_90_E5_8A_9F_E5_88_9B_E4_c123_282591.htm

你想成功吗？你想一定成功吗？那你就遵循一下法则，你将无往而不胜，一个通向必胜道路的秘密。 尼尔曼迈向成功的14个原则是： 1.做你自己最热衷的事惟有如此，你才会不屈不挠、坚持到底。 2.不断试着跳出框架思考事情：即不要照单全收传统的观念，应尝试从新角度思考。 3.效法产业中最佳的竞争者：一面学习一面持续吸收值得学习的对象。 4.随时准备前进：不要只看到暂时的挫败，其实这只是一个章节的结束，及另一个全新章节的开始。应该欣然接受自己总会碰到不顺遂的事实，不管不如意的事情是大是校5.造一个更好的捕鼠器：永远把事情做得比别人好。 6.一定要取得充裕资金：有了充足现金作后盾，碰到再大的意外状况也不怕。 7.好好照顾你的员工：因为任何事业的成败，最终仍系于基层人员的表现。要让员工看到你承诺要照顾他们的行为，尽一切力量，努力创造一个快乐的工作环境，员工就会自动提高生产力。 8.尊敬你的顾客：永远想着要提供给他们最好的服务。要确保顾客和公司的每次互动，强化你从他们身上得到的利益。只要有一半以上的生意来自大家的口碑宣传，就表示你们做对了。 9.及早承认自己犯的错误：但不要让错误影响你的进度。在追求完美的过程中，现实世界总是不能尽如人意。对于自己会犯错的事实，态度越开放，越有益于成长。 10.注意细节：注意所有的小细节，这些小细节可能会影响一般顾客的消费过程，让他们有一次难忘的消费经验。 11.仔细控制成本：切勿

铺张浪费，凡事节俭，做任何事合理就好，尽量压低运营成本。 12.充分运用科技：尽量做到自动化。蓝天航空让票务人员在其自家接听订位电话，公司就不须另外成立及维持一个客服中心。蓝天航空的每一张机票都是通过电子管道开立的，上面有许多实时管理信息。 13.吸引更多注意力：运用游击战行销术，利用口碑广为宣传，可迅速打开知名度。让自己随时准备对着群众说话，设法让民众知道你们做了哪些与众不同的事。 14.坚守核心价值：建立一套核心价值，以后做任何事都以该核心价值为基矗从蓝天航空尼尔曼的原则，可以清楚看到成功者的轨迹。以我个人多年从事顾问业的经验，结果发现，大部分的成功者都是大量阅读、努力学习的人，他们同时也对自己所做的事情产生使命感。从尼尔曼的故事中可以发现，尼尔曼其实是一个不放弃细节的人，很多事情都要求彻底了解、彻底执行，我相信这是蓝天航空成功非常关键的部分。当然，彻底执行的过程必然辛苦，但只要所有人跟他一样养成学习的习惯，企业就成功了。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com