

物流案例分析：zebra助力汽车供应商精确库存与运输管理

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/283/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_283997.htm 约翰逊控制公司 (JCI) 加速汽车部件售后市场的服务，对Mopar、丰田和戴姆勒-克莱斯勒等客户的服务要限于48小时以内。最近，JCI公司安装的新式自动库存管理与运输系统已经成功地改善了服务。对于Mopar等客户来说，JCI公司保持几年以来产品的现货库存，以便向经销商提供特殊部件的快速交货。工厂经理汤姆约翰逊负责监管JCI在美国肯塔基州温切斯特市的售后服务中心的工作。该中心备有汽车更换部件，包括座椅总成和其他大型汽车内部组件。“我们需要一个系统来确保现有库存品的正确提取，以满足日常的客户订货需要。”今天JCI向北美地区近8500个汽车经销商运送维修部件。它正在扩展自身的自动化系统，以处理其他汽车制造商的部件。约翰逊报告说，新的库存管理与货运系统大幅度改善了Mopar的订单完成率。历史约翰逊说：“承担Mopar的业务意味着所需要的存储空间到增加十倍”，储存单元 (SKU) 已跃升至9000。在1997年初，JCI开始评价一些能够满足自身需要的仓库管理系统 (WMS)。JCI选择了RT系统有限公司，并一同开发了基于RT LOCATOR WMS产品的SMART系统。在1997年中，SMART系统即可投入运作。系统流程 Mopar零件分部通过电子数据交换 (EDI) 接收流入订单，货运单通过JCI系统定期向SMART系统发送。多数流入材料都带有条形码，如果没有附带条形码标签，JCI将自己制作。该系统用展频RF终端与连接的激光扫描器来识别流入产品。

收到产品之后，该系统命令操作员输入部件号和数量，把产品存储在空出的储存区域，并扫描位置条形码来更新系统的产品位置信息。货运单被送往SMART服务器，每天平均有350份，每份货运单通常由一个零件组成。RT LOCATOR SMART系统决定该订单是完成的产品，还是为组装而提取的部件。完成的产品直接送往包装站。对于组装产品，部件被拣入贴有条形码的内，装有组件的拣货箱被送往组装区域。组装好的部件被放入同一拣货箱内，然后送往包装站。在包装站，货运员扫描拣货箱，系统显示拣货箱的内容。包装员接到指令后把部件放入默认规格的纸箱内，除非产品经过预包装。然后，从十种UPS服务代码中选择一种，或者选“其他”项来选择其他货运公司。然后RT LOCATOR SMART系统在Zebra (斑马) 技术公司的热转印打印机上打印出条形码货运标签，并在激光打印机上打印包装单。所有UPS的运输货物上都有一张条形码，其中包含箱体序列号和用于确定货运收费的UPS服务代码。UPS系统的货运信息和订单信息随后被传送至SMART，用于更新JCI系统。利益 RT LOCATOR SMART系统改善了订单的精确性并使JCI达到95%的客户订单完成率。由于JCI可以在140,000平方英尺的设施内进行周期盘点，因此库存精确度提高到99.999%。订单的交货时间也同时减少。约翰逊说：“起初，我们的目标是在48小时内完成经销商的订单，”“现在，只要现货中有所需的材料，我们就能通过该系统在当天完成订单。”仓储反应时间的改善使JCI能够使用其它货运方法，以此节省客户的大笔资金。约翰逊说：“我们可以使用具有成本效率的UPS地面送递，而不是第二天空运或次日空运，却仍然能够使产品从接收订单

起的48小时之内抵达终端用户。”反应时间的改善已经为Mopar节省了\$114,000 货运成本。JCI的下一步骤是把通用汽车公司(GM)纳入服务范围。JCI在二月份开始向通用汽车经销商直接运送零件，其中使用的系统与用于Mopar的系统很相似。向丰田公司的订单货运中没有使用RT LOCATOR SMART系统。然而，JCI计划改造丰田公司的流程来利用自动化系统。事实一览：用户：美国肯塔基州温切斯特市约翰逊控制公司应用：库存控制，JIT 货运技术：仓储管理系统(WMS)、条形码、无线射频数据通讯(RFDC)、电子数据交换(EDI)、Windows NT 利益：库存精确度提高至99.999% 现货订单在接收当日即运出 为MOPAR 节省\$114,000 的年货运费用 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com