

Windows操作系统无法上网问题解决方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/284/2021_2022_Windows_E6_93_8D_c100_284800.htm

软件类问题 1、装上双系统后无法上网 Windows Vista与Windows XP双系统可能会出现无法上网的问题，这种问题一般与双系统无关，问题应该出现在TCP协议里面。首先进入命令行模式，输入CMD，在命令提示符下面输入“ping 127.0.0.1”来判断TCP/IP协议是否安装成功，不通则重新安装TCP/IP协议，如果通则进入下一步。输入“ipconfig”获得本机IP地址及网关地址，通过“ping 本机IP地址”来判断网卡是否有问题，如果不通Ping不通，则需要重新安装网卡驱动，如果通则进入下一步。2、重装系统后无法上网 你在开始打开MS-DOS，内网上网的就输入“ping 192.168.1.1”回车看有没有通(即有没有：“Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=255”类似的语言，有就是通了)，如果通了就说明你是通过猫来上网的，设置你的路由就可以了。如果你用的是拨号软件上的则Ping不通，上不了网可能是软件引发的，重装拨号软件就可以了。3、Vista无法上网 解决这个问题的方法很简单，如果你的任务栏上有宽带连接的图标(画差的)那你就可以在开始中(就是关机按钮上面的那些)，上面有一控制面版，进入那里你可以一个图标(图标的样式:四个电脑底下有一根电缆连接的,中文版的就是“网络中心”),进入他,在他的左边的上面有六个选项选中第六个选项(管理网络连接),进入,就会发现有二个电脑的图,在第一个图标上点击右键,选择最下边的属性按钮,在弹出的框里找带有TCP/IPv4的字样,点他,再点他下面的(有三个按钮中最后的

那个)按钮也就是属性,在这里你可以调整你的IP地址,调好就OK了.连接宽带在开始的控制面版的上面的那个,就可以连接宽带。

4、Windows XP无法上网

我发现WindowsXP最容易犯的毛病之一就是无法上网，很多人都遇到过这样的问题，而且不知道如何处理，有人甚至不得已而重装系统，其实解决这个问题并不是很难，首先检查网络连接里没有任何图标说明网卡有问题。而设备管理器能找到说明网卡存在。初步判断是网卡接触不良。第一，检查网线水晶头与网卡接触是否牢固。第二，检查网卡与是否插紧，最好重新插过。主要看以下两方面：1)有的人是建立连接有问题，这样的问题很好解决，只要在IE的工具Internet选项打开连接选项卡点击设置，重新输入一遍密码之后确定。2)上述方法如果不能解决，在确保有网卡驱动的情况下(目前有很多网卡不用安装驱动，WindowsXP会自动安装驱动)，只需进入控制面板系统硬件选项卡，点击设备管理器，把网络适配器卸载(不要卸载1394网络适配器)，然后按确定，重起系统，这样，如果WindowsXP认出你的网卡，会自动安装驱动程序，WindowsXP不能辨识的，会提示你安装驱动，只需安装好驱动，就会解决问题。有些网卡装完驱动后，系统要扫描很久，之后，下角还会出现带黄色叹号的连接图标，这就需要你自己去设置IP地址，方法是：双击那图标，在显示的对话框中点击属性，在跳出的常规选项卡中点击选中Internet 协议(TCP/IP)，点击属性，选中使用下面的IP地址，在IP地址中填入192.168.1.X(X为210中的任意数，再点击一下子网掩码，系统会自动生成225.225.225.0，最后点击确定关闭这选项卡，点击确定关闭常规选项卡，你的网络就又能连接了。 5

、 Windows 2003 无法上网 1)、 打开注册表编辑器，在注册表中删除以下两个键(删除前最好先导出备份)：
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Winsock
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Winsock2 2)、 在系统目录的 inf 目录里面找到 nettcpip.inf 文件，打开，找到：[MS_TCPIP.PrimaryInstall]. TCPIP has properties to display Characteristics = 0xA0 . NCF_HAS_UI | NCF_NOT_USER_REMOVABLE 把此处的 0xA0 改为 0x80 保存退出(该设置就是允许用户修改TCP/IP协议) 3)、 打开“本地连接”的属性安装添加协议从磁盘安装，找到刚刚保存的 nettcpip.inf 文件，按“确定”后，回到列表，选择最后一项“Internet 协议 (TCP/IP)”(左侧没有图标的，注意不是那个“Microsoft TCP/IP 版本 6”)，会提示没有数字签名，按确定安装即可。经过这一步之后，又返回网络连接的窗口，这个时候，选择“TCP/IP”后，那个“卸载”按钮已经是可用的了(未做这一步之前是灰色的)。点这个“卸载”按钮来把 TCP/IP 协议删除，然后重启一次机器。 4)、 重启后，把 nettcpip.inf 文件改回来，再照着第3步，重新安装一次 TCP/IP 协议(此时它不会再提示没有数字签名了，呵呵)。 5)、 安装好协议后重启一次，重新设置“本地连接”的连接属性，就可以联网了，如果还不行，就再重启一下，呵呵。我深刻以为出这样的问题，是由于我的硬盘老化，导致 TCP/IP 协议相关数据损坏了，所以我赶紧把硬盘 ChkDsk 了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com