

物流案例分析：海尔物流的IBM内容管理应用 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/284/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_284006.htm 海尔物流本部成立于1999年。当时是负责海尔集团的物流工作，包括采购、原材料配送，成品配送。近年来，通过资源的整合与优化，海尔物流对内优化集团的供应链，对外大力开展社会化的物流业务，实现了从"企业物流"到"物流企业"的转型。海尔物流希望凭借自己高品质的服务为所有企业建立起高效的供应链体系，成为中国最大的、客户首选的第三方物流增值服务提供商。·海尔物流实施一流三网的同步物流模式，"一流"是以定单信息流为中心，"三网"是全球供应链资源网，全球的配送网与计算机信息网。信息化与网络化是海尔现代物流最基本的特征。因此，自2000年开始以来，海尔物流的信息化建设不但已经搭建起电子采购平台，ERP平台，使企业内部的供应链快速的响应用户，大大提升了企业内部的核心竞争力，而且搭建起第三方物流的平台，能够为社会化客户提供高附加值的增值服务。随着企业的高速发展，也使得数据量增长不断加快，而企业信息化建设过程中，数据正在日益成为企业运行的基础和决策分析的重要依据。如何保证数据的安全性与系统的高效性成为海尔物流本部信息化建设的重大挑战。为此，海尔物流本部的IT部门未雨绸缪，早已经开始寻找合适的解决方案。他们希望该方案既能在保证数据安全前提下，管理包括业务文档在内的各种类型的数据，又能将业务文档与 workflow 相集成，从而实现系统高效运行的目标。通过数月的选型，三家公司的产品进入了海尔物流的视野。最终

，IBM内容管理解决方案成为其最佳的选择。海尔物流采用的IBM内容管理软件IBM Content Manager CommonStore可将先进的企业资源管理（ERP）系统与具有业界领先水平的IBM Content Manager结合起来，为海尔物流的ERP系统用户提供可靠的存档解决方案。它可以帮助用户将各种格式的业务信息存档，如：历史数据、电子邮件文档、扫描图片、传真、计算机输出文件以及其它的业务文件。通过该解决方案，ERP用户可不再为数据库不断地扩大而担忧，并降低了业务系统的管理负荷，释放业务系统的磁盘空间，提高系统的响应速度。选择IBM内容管理软件的主要原因，除了上面提到的多个技术和业务因素之外，还包括更多的深思熟虑。海尔物流本部之所以选择IBM是因为：IBM公司的信誉度高，售前、售中和售后服务能够保证；其次，IBM内容管理解决方案曾经在与海尔模式相同的企业实施过；第三，IBM提供的归档解决方案能够更好的利用现有的硬件设备，而无需再购买相应的归档所需硬件。这些考虑无疑是每个公司在IT采购过程中都应该引起充分注意的。在这个案例中，IBM公司强大的服务能力确保了项目的成功实施得以充分体现。该项目实施过程中主要涉及到的难点是系统中单据流的完整性和数据归档后的查询速度的问题。针对单据流的完整性问题，IBM公司在项目实施过程中通过了解业务运作过程，结合归档后的查询特点，针对某些归档对象进行归档前的特殊处理，保证了单据流的完整性；同时归档后数据的查询速度是制约系统归档的一个瓶颈，IBM公司在实施过程中提出"OBJECT集中管理"的方案，即一个归档对象尽量存储在相近的磁带位置上，提高了数据的查询速度。该项目已经于去年年底实施完成。

项目实施的结果，不但实现了最初的设想，即“在保证数据安全前提下，管理包括业务文档在内的各种类型的数据，又能将业务文档与 workflow 相集成，从而实现系统高效运行的目标”，而且最大限度的节约了成本。从2002年8月至2002年12月，系统共归档数据100GB数据左右，将硬盘和数据库的压力通过归档软件转移到磁带库进行管理，一方面缓解了对硬盘的需求，减少了硬盘的采购成本（按每个7133-D40阵列80万人民币进行计算，到2003年2月可节约硬盘投资成本170万元人民币），同时也将数据库的压力转移到磁带库。本次成功实施内容管理方案的感受，海尔物流认为：如果一个企业，其数据库规模超过了300GB，且每月数据的增长量在20GB以上，就应该考虑采取归档措施，以控制数据库的增长，提高最终用户在系统中的查询速度。而实施内容管理项目的关键，她认为，在于了解系统中整个流程的运作情况，能够重点分析引起数据增长量加快的表的增长原因，了解每个归档环节所需的必要条件。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com