

综合辅导:有病?网上找协和北京协和医院信息化建设扫描  
PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/284/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_BC\\_E5\\_90\\_88\\_E8\\_BE\\_85\\_E5\\_c40\\_284057.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/284/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c40_284057.htm)

采访单位:北京协和医院  
被采访人:北京协和医院计算机室宋忠良高级工程师  
用如雷贯耳来形容北京协和医院在国际国内医学界享有的声誉,似乎并不过分,从每天北京协和医院门前熙熙攘攘的人流中就能看出。的确,作为国家卫生部指定的全国疑难病症技术指导中心,北京协和医院每天要接待从全国各地慕名而来的患者,日门诊量超过3000人次。创建于1921年的北京协和医院,经过70余年的发展,已经成为一所设施先进、专科齐全、技术力量雄厚、学术水平高,集医疗、教学、科研为一体的综合性医院,在中国现代医学史上具有重要的地位。

CHIS系统独领风骚 提起协和医院的信息化建设,医院计算机室的宋忠良高级工程师介绍说大体经历了三个阶段:1983年~1987年,单机应用阶段。在此阶段实现了财务、病案统计、门诊收费的计算机管理。1987年~1996年,小型局域网阶段,先后在住院处、检验科、病案管理室、放射科等建设5~6小型局域网,实现了部分医疗信息数据的共享。为强化医院自身管理,提高医疗质量和工作效率,适应日益增长的社会需求,1996年协和医院开始在全院大规模布网,主干网为100MPBS的快速以太网,网络采用客户机/服务器体系结构,系统支撑平台是Windows-NT,数据库为大型关系型数据库SQL-SERVER。有了“路”还要有“车”,为此,1998年北京协和医院又投资60余万元,引进了中国医院信息系统CHIS系统,使之成为医院管理现代化、规范化、科学化的技术手

段和基础设施。据宋高工介绍，中国医院信息系统CHIS是一个规模大、效率高的数据库管理系统，能支持医院海量数据库快速处理，具有模块化结构、可扩展、可剪裁性和可伸缩性、易学易用等特点，能适应医院的发展需求。CHIS系统包括门急诊挂号和电话预约挂号系统、门诊划价收费系统、药库和药房管理系统、住院病人住出转和费用管理系统、病房医嘱处理系统、检验科信息管理系统、医院财务核算系统、医院后勤供应管理系统、医院器材设备管理系统、医院医疗统计报告系统、医院病案首页管理系统、医院人事管理系统、院长查询系统等十三个模块。CHIS建成后将成为覆盖全院，综合医院各部门医疗、财务、人事等方面信息及全院综合信息的医院信息管理系统。在医院信息系统建设上，协和医院将借鉴十几家医院实施CHIS工程的经验，采用统一规划、分期实现、逐步完善的原则进行。组织领导是保障 随着经济与社会高度发展，重视和发展医疗保健事业，满足人民对医疗保健的需求已经成为社会发展的优先课题，医院现代化建设已经成为政府和公众关注的事业。北京协和医院领导对医院信息化建设是十分重视的，把信息化建设当作提高医院管理水平、杜绝隐患、提高医疗质量和工作效率的现代化管理手段来抓，在资金和人力、物力上大力支持。协和医院每年在信息化建设上的投资并不固定，据宋工介绍，医院有一笔专项资金，用于医院信息化建设。此外医院还会根据信息化建设的需要适时投资。目前全院已拥有专用服务器12台，各种小型机、PC机500余台，信息化建设累计投资超过300余万元。实用适用是原则 在计算机软硬件设备的选购上，北京协和医院有自己的原则。据宋高工介绍，医院现有的计算机系

统软件和应用软件大都是微软公司正版的软件，如Windows NT4.0，SQL Server6.5等，“软件产品选择厂商相对一致，可以把计算机室的主要精力用在系统建设和维护上，毕竟计算机室的人员少，而医院信息管理系统又比较复杂，有限的人力一定要用在最需要的地方。”值得一提的是，在引进中国医院信息系统CHIS之前，北京协和医院的计算机管理应用软件如医院病案管理软件、医院药品管理软件、病案管理软件等都是由医院计算机室的技术人员自己开发的，其中医院病案管理软件因为实用、好学易用，已经在全国300多家医院推广使用，取得了良好的经济效益和社会效益。在硬件设备的选择上，北京协和医院则更注重硬件厂商的技术服务，“在各计算机厂家价格相差不多的情况下，谁的服务好，当然就买谁的机器了。”协和医院目前的500余台PC机中有300余台是1993年由卫生部统一招标采购的，品牌多为DELL、HP产品。

效果显著 北京协和医院近几年的信息化建设取得的效果是显著的，主要表现在以下几个方面：1.方便了病人就诊：病人排队次数减少，排队时间缩短，基本上消除了长期困扰医院的“三长”现象。2.减少了医患纠纷：药品划价收费准确性提高了，住院病人医药费透明了，医患纠纷减少了。3.方便了医院内部经济核算，病案检索和医疗统计。4.提高了员工对信息化的认识，由原来的不愿用到离不开。5.提高了员工的素质。协和医院目前已在Internet网上建立了自己的网站。通过网站，用户可以查询医院的各种医疗信息，而且可以免费检索当今世界上最具权威性的医学文献联机数据库美国国家医学图书馆Medline。谈及北京协和医院信息化建设的下一步打算时，宋工介绍说今后要在应用上下功夫，尽快让中

国医院信息系统CHIS投入使用，此外还计划通过Internet开展一些远程医疗及面向普通民众的医疗保健服务。最近，记者在北京协和医院的网站上看到了一条消息“本院内部网即将全线贯通”，标志着北京协和医院的信息化建设又上了一个新的台阶。在“严谨、求精、勤奋、奉献”协和精神的鼓舞下，当代协和人又在新的医学殿堂里，创造着医院更加辉煌的未来。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)