

人力资源经验分享：员工上网也该人性化管理？ PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/285/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_285928.htm

无序的上网行为给企业带来的影响 在全球经济一体化的今天，企业正处于由传统的管理型企业向学习型企业过渡的阶段，互联网作为重要的信息工具帮助企业搜罗世界范围内的各类信息资源以及进行相互之间沟通，并由此成为推动企业发展的重要因素。但是，在我们享受互联网为我们提供的各种服务的同时，也察觉到了不可避免的安全威胁，针对这些威胁，企业多采取技术防卫手段，而往往忽略人为使用所造成的安全隐患以及对企业的影响。员工肆意使用互联网资源对企业所造成的损失，已经远远超出了企业管理者的预估，因此，强化员工上网行为管理，确保互联网资源的合理使用成为了网络安全维护的必然，

一、影响企业团队的建立与发展：从某种程度上讲，人的因素构成了企业的核心竞争力而肆意的互联网访问活动，往往使企业损失一支高效而富有斗志的团队。我们不可否认，企业运做是一个团体行为，需要培养具备团体协作精神的企业团队，才能够在日益激烈的市场竞争中占据自己的一席之地。然而员工在每天的日常工作中，却沉迷于诸多的网络诱惑中，大部分的时间从事了非公务性的事情，浏览网站，聊天，下载MP3等成为了员工每天必要的“工作”，公司的事务压了又压，放了又放，相互之间讨论工作的越来越少，八卦的越来越多，这样的团队，不具备相当的凝聚力，而这样的企业更是无法适应市场日新月异的飞速发展；

二、影响企业文化的形成与发展：企业文化作为企业精神和企业价

价值观的载体，是每位企业成员成长与发展的精神依托，而当企业在为员工灌输企业理念的同时，网站上的不良信息也无时无刻不在侵蚀着员工的思想。另外，网络沟通工具的出现，在提供便利的同时也引发了企业机密信息泄露的威胁，当员工通过QQ、MSN等网络聊天工具相互沟通的时候，有可能有意识或者无意识的透露与企业机密相关的信息，但这种行为不管是有意识还是无意识的，都会给企业带来巨大的损失；

三、影响企业效益的增长：员工是否合理使用互联网资源直接影响到企业的效益：企业效益从何而来？这是企业生存最基本的问题。员工作为企业效益的创造者，积极的心态保质保量的工作，才能为企业带来经济效益。企业管理者认识到员工本身对企业的重要性，为员工工作提供最便捷、最有效的工作工具，却忽视了管理。便利的网络成为员工网游，聊八卦，网上冲浪。。。。的工具，却没有用于工作，创造效益就更加无从谈起。正确认识企业的“员工上网行为管理”我们所提倡的“员工上网行为管理”，并不是强制性的管理模式，而是根据企业的需要，结合员工的具体要求来实施的上网行为管理。很多企业其实已经意识到了上网行为管理的重要性并逐步实施了一些相应措施，可是却始终没有起到预期的效果，原因就是他们所采取的管理方式是错误的。大多数企业是通过人为管理来实现对上网行为管理，通过制定周密的管理制度，强制性管理员工上网行为，这种方法，一方面有可能影响到企业团队建设，另一方面也会挫伤员工工作的积极性。企业的发展，需要为员工提供充分的创造空间与发展空间，强制性的管理往往扼杀了工作的积极性。因此，企业在实施管理措施前，应当与员工进行充分的沟通，

在不违反员工利益的基础上、进行必要的管理，使网络管理更具人性化，更容易为员工所接受。如何人性化的管理员工上网行为？管理者应当如何确保上网行为管理的人性化要求呢？应当从员工角度出发，切实做到以人为本的管理模式。员工不仅需要完成日常工作，还需要从日常工作中吸取知识与经验，进而再次提升自己工作的效率和质量，因此，适度的信息交流与沟通是必要的，这就需要企业做到：1、为员工提供必要的沟通空间，通过相互沟通进行信息资源的共享是必要的环节；2、给员工提供收集资源与信息便利，便于对与工作相关的数据收集与分析；3、员工有合理把握工作进度，掌握工作优先度的权力；4、在员工的日常工作中提供必要的休闲空间，使员工可以得到正常的休息，在劳逸结合的情况下进行工作；员工在不影响工作的基础上，享受工作中的自由空间，才能尽情发挥自己的能力和特长，而合理维护网络资源，为员工提供充分的空间，才是一个成功企业应当具备的先进的上网行为管理理念。强化员工上网行为管理，保障网络资源合理使用，避免人为的网络安全隐患，提升互联网使用率，已经不仅仅局限于网络安全管理，它已经触及企业管理与发展的范畴。员工和互联网是促进企业发展的必要因素，企业要发展就要从这两个方面得到保证。正确的实施上网行为管理，在保证员工利益的基础上，倡导员工上网行为管理理念，结合必要的安全技术支持，才能做到切实维护网络资源的同时兼顾员工自身价值，保证企业整体的发展，从而保证互联网的安全使用，推动整个企业的稳定发展

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com