

电子商务案例：淘宝一月的“酸甜苦辣咸” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/285/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c67\\_285956.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/285/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c67_285956.htm) 从3月26日我的淘宝小店正式开张营业到今天，算来已经满月了，一个月来，到底有没有收获？我在万忙之中抽出点时间来盘盘点，同时也将我的淘宝经历写出来与大家一起分享分享,看过之后别忘了给我投上一票哟。时间虽然只有短短的一个月，但想想自己天天泡在网上，把老婆和孩子搁在一边的日子，真是人生五味，尽显其中……只有尝遍人生的“‘酸甜苦辣咸’，方能悟出生命的真谛。”酸--经过大半年的筹备，以本人真实姓名命名的店铺终于挂到了网上。为了到时因生意不好怕在朋友中间落下“笑柄”，偶搜肠括肚的弄了个掌柜素描到个人空间里“不为赚钱，自得其乐”，呵呵，别小看这八个字哟，它却酝酿着无尽的“潜台词”呢：赚到钱了呢，偶本人自然偷着乐，谁不希望在店铺上淘到一桶金啊？买套自己满意的房子，给老婆买个时尚饰品，为儿子选个好点的学校，偶把宝都押在这店铺上呢。如果没有赚到钱，淘友们也不会笑话，因为我是在弄着玩啊，打发业余时间啊，还有谁会笑得出声来？再说当地开有淘宝店铺的又有几个？偶也算时尚了一回呀。但一个星期下来都无人问津，那种心酸滋味肯定会令一些新手掌柜“知难而退”，而从此退出“江湖”，隐姓埋名，不再出山，不过偶本人坚持下来了。苦--有人说：“做农民苦，当工人苦”。而偶本人是玩文字游戏玩得苦了，才转行冲浪网络的，没想到“上贼船容易下贼船难”。好不容易让店铺开张营业了，说什么也要坚持下来啊。那几天我

真是把吃奶的劲都拿出来：早上不到6点，我就起床，刷牙，洗脸，然后坐到电脑旁，看有没有淘宝小二的“货物卖出”通知，有的话就赶紧进行业务上的处理，与买家进行联系啦，然后再准备一些发货的包裹箱啊什么的。忙完这一切后，再想想写个什么能吸引淘友眼球的贴子粘上去，好借此提高小店的浏览量。呵呵，不知不觉的就到了上班的时间，上班可就不能干私活啊，尽管人出去了，可却是“身在曹营心在汉”，走路都在想怎么写个好贴子，有几次差点撞到汽车的头上，下午虽然到了下班的时间，可偶本人还是不想离开电脑啊，时间长了，老婆发出抗议：“如再晚点回家，饭不给你准备”；连4岁的儿子也站在他妈妈那边：“爸爸再不带我出去玩，我就不给小嘴巴给你亲了”。唉，那个辛苦劲呀，比偶当农民种田，当工人挖煤时都还苦。甜--俗话说：“功夫不负有心人”，就这样在紧张，期待中过了一个星期，终于在“旺旺”看到有人向偶询问商品，令偶没想到的是还碰上了一个急性子的客户，她上来简单的询问了一下商品情况，就要求偶向她提供银行帐号，她好汇款。对于第一个上门的客户，偶自然不能马马虎虎，首先向她介绍了商品的特性和用途，问她为何要和偶在线下交易，我说对你不安全的，没想到的是她说我是看到你用真实姓名开的店，首先给人一种诚实感，听了这句话后，偶激动的差点掉下眼泪来。于是偶报上帐号，她报上联系地址，在她汇款后的当天我也按时发出了货。不过遗憾的是初次发货没有经验，把平邮当成平信给发了出去，从发出后的第三天起，我就一天一个短信与她进行联系，询问货物收到了没有，没想到一转眼就过了10多天，她来信说货还没有收到，虽然语气里没有责怪偶

的意思，但却令偶深感不安，如果她在看了这个贴子后，能谅解偶，偶会一辈子记着她的。由于这是偶的“第一次”，所以就多费了点笔墨，相信淘友们不会责怪偶耽误了您们的宝贵时间。正如人们所说，有了第一次，就会有第二次、第三次，呵呵，到第三天早上，偶一打开电脑，又有淘宝小二发出的通知，连忙与买家取得联系，由于买家要的货型特殊，偶手中暂时没货，于是偶赶紧联系供货商，因货物要中转，怕影响到偶的发货时间，偶又与买家进行沟通，请其能够谅解，好在偶碰到的都是通情达理的买家，他表示说没事，这样偶才放下心来。好了闲话少说，言归正传，偶经营小店一月，总共卖出去15个东东，平均每二天卖出一个东东，肯定有淘友要问，既然卖出了这么多东东，为何偶的信用度那么低啊，呵呵，外行的才这么问，因为大部分都是在线下交易的啊，有的是没有开通支付宝，有的是支付宝还在认证中，正发一位淘友所说：线外交易是建立在信用基础上的，只要你的货好，其实线内线外交易都是一样的。不过您们可不要说偶是“得了便宜还卖拐”啊，虽然卖不了不少东东，但没提高卖家信用度，于心不甘啊。辣--无论是网店也好，是实体店也好，生意好了，自然会遭人嫉妒。时常给你点小气受受。在网上，随着人气的越来越旺，可能会遇到比较挑剔的客户让你的心情不好受，比如说你在发贴的时候，有人会跟贴恶意破坏您的形象，对于这样的情况不必太在意，他跟贴也就是在顶你的贴，你作一个解释便可，在淘宝的人都是有智慧的人，不会轻易被谣言所惑。俗话说：不打不成交。多点宽容，就多一条路子。咸--咸味是我们日常生活必不可少的一种味道，在网上开店，能坚持下来的话，那么我们也

将会在淘宝过得有滋有味，甚至作为生活的一部分。虽说偶用真名开了店铺，但在宣传自己的小店时多少还是有点“忌讳”：不敢乱发贴子，怕遭来“非议”，于是选了一组《说给男人听》《说给女人听》的话题，希望能给一些食色男女一点启迪：幸福的家庭要进一步巩固，出现危机的婚姻要想办法挽救。也许淘友们把太多的精力用于买卖物品上了，没有时间来浏览偶的贴子，或者说像一阵风儿一样不打声“招呼”就轻飘飘的路过，没有体会到偶的良苦用心。偶想，赚钱固然重要，可别忽视了您的家人，当您正在店铺上辛辛苦苦劳作的时候，也许您的老婆（老公）正忍受着寂寞，一天，二天，也许还能忍受，时间长了，难保他们不出轨。所以本店主衷心希望淘友们在拼命赚钱的同时，别忘了偶的系列忠告贴子哟。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)