

经济师考试初级工商管理学习笔记[2] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/286/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E8_c67_286010.htm

第二章 企业组织工作

考试目的：本章的内容由企业组织工作概述、企业组织结构类型、现代企业组织机构和企业组织变革的四部分构成。通过本章的学习和考试，要求了解、熟悉和掌握企业组织工作所包含的基本概念、理论和相关实务，并对组织工作运行的全过程有一个总体的了解和把握。

重点：（1）组织结构的设计（2）现代企业组织制度（3）直线职能制组织结构（4）事业部制组织结构

难点：（1）直线职能制组织结构（2）事业部制组织结构

一、企业组织工作概述（一）组织目标的确定 1．企业的根本目标就是求得企业更好的生存和发展。这一根本目标又体现为许多不同的具体目标：（1）……

；（2）……；（3）……；（4）……；（5）……；（6）……；（7）……；（8）……；（9）……；（10）……。

2．企业的目标具有多样性，还具有层次性。（二）组织结构的设计 1．确定为实现目标所必须的各项职能和工作 2．进行部门化 3．明确管理幅度 4．划分企业的管理层次

例题：企业组织有两种基本的管理结构，宝塔式和扁平式结构。宝塔式结构的特点是（ ）。 A．便于管理者直接控制和协调下属 B．高层人员接近基层 C．信息传递慢 D．信息传递不容易失真 E．组织的适应性较强

答案：AC 5．明确每个职务的职责和职权，并配备合适的人员（三）组织的信息沟通和运行机制 要使企业组织有效地运转起来，必须建立起一套良好的信息沟通和组织运行机制。组织运行机制包括“硬”的机制

和“软”的机制。“硬”的机制是指组织制定的规章制度；“软”的机制是指企业组织中形成的组织文化，它具有加强组织凝聚力、提高员工士气的重要作用。（四）现代企业组织制度 现代企业组织制度是指企业组织的基本规范，它规定企业的组织指挥系统，明确了人与人之间的分工和协调关系，并规定各部门及其成员的职权和职责。现代企业，必须具有两个支柱：现代技术和现代管理。每个完整的现代企业组织制度必须包括以下几项内容：1．有一个合理的组织机构，从而能保证企业决策的制定和执行2．有一个合理的职能体系，使人们有效地实现专业化分工和协作3．有一个有效的权利系统，使组织成员能够接受并执行管理者的决定 例题：大型企业建立企业组织内部权利系统的原则是（ ）。（05年真题）A．利益均等 B．高度集权 C．分级授权 D．按劳分配 答案：C 4．有一个有效的激励机制，能够引导人们在行动上对集体做出贡献 二、企业组织结构类型 例题：企业组织的类型主要有（ ）。（05年真题）A．总经理负责制 B．直线制 C．分层分级授权制 D．直线职能制 E．矩阵制 答案：BDE （一）直线制组织结构 1．直线制组织结构是最早、最简单的一种组织结构形式。2．直线制组织结构的特点 3．直线制结构的优点：（1）……；（2）……；（3）……；（4）……。4．直线制结构的缺点：（1）……；（2）……；（3）……。 （二）直线职能制组织结构 1．职能职权 2．直线职能制的基本形式 企业职能部门行使职能职权有两种形式：（1）直接向下一级主管人员提出要求，由该主管人员组织执行；（2）向下一级组织中的相应机构和人员提出要求并进行监督检查。3．直线职能制的优点：（1）……

; (2) ; (3)。 4 . 直线职能制的缺点在 : (1) ; (2) ; (3) ; 例题 : 直线职能制组织结构的优点是 ()。 A . 职能职权的范围非常清晰 B . 责权明确 , 结构稳定 C . 有利于节省直线人员的时间 , 减少其繁琐的具体事务 D . 部门之间协调容易 E . 有利于发挥专家在组织中的作用 答案 : BCE 5 . 直线职能制的适用范围 直线职能制结构形式特别适合于哪些组织规模小、集中在同一地点、产品种类不过三四种的中小企业。 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com