

经济师考试初级工商管理学习笔记[5] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/286/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_8F\\_E6\\_B5\\_8E\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_c67\\_286013.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/286/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E8_c67_286013.htm) 第五章 技术管理考试

目的：本章包括技术管理的内容与任务、新产品开发和技术改造等内容。通过本章的学习和考试，要求了解、熟悉和掌握企业技术管理、新产品开发和技术改造的基本原理和基本方法，并对企业技术管理的工作有一个总体的了解和把握。

重点：（1）企业技术管理的主要内容（2）新产品开发的方式（3）新产品开发的程序及其组成阶段（4）新产品开发战略的涵义、特征、基本类型

难点：（1）新产品开发的程序  
一、技术管理的内容与任务（一）技术管理的涵义技术管理是企业对生产经营过程中的全部技术活动进行计划、组织、协调、控制等管理工作的总称。

例题：美国学者罗斯托在《经济成长的阶段》一书中指出：经济成长是不断地、有效地把（ ）吸收到经济之中的成果。（05年真题）A．新产品B．新资金C．新能源D．新技术

答案：D企业管理者应该从新的高度和广度来对待企业的技术管理工作：（1）在思想观念上（2）在组织结构上（3）在资金投向上（4）在人力资源管理政策上（5）在日常的具体工作中（二）技术管理的内容

（1）企业科技发展规划管理。是企业根据企业的总体发展规划而制定的科学研究与技术开发规划，是企业总体规划的重要组成部分，是建立企业核心竞争力的前提。（2）技术创新管理。技术创新管理是企业对自身的技术创新活动的计划、组织与控制。（3）新产品开发管理（4）产品质量管理（5）设备与工具的管理（6）技术改造管理。技术改造

管理是企业按照技术改造的原则，制定企业的技术改造规划，确定技术改造的内容，进行技术改造项目的可行性研究，对技术改造方案进行优化选择的整个过程。（三）技术管理的任务技术管理的任务总的来说是通过加强企业技术管理，为企业的生存和发展提供技术上的保证。具体包括：（1）创造新技术、应用新技术、开发新产品例题：技术管理的首要任务是（ ）。（05年真题）A．引进国外一流技术B．加速设备更新C．创造新技术、应用新技术、开发新产品D．提高生产效率答案：D（2）为企业生产经营工作建立现代化的技术基础，提高技术水平（3）为企业建立良好的生产和经营的技术工作秩序，保证生产和经营的正常进行二、新产品开发（一）新产品开发的意义1．产品的涵义及其对新产品开发的影响（1）产品的含义。产品是企业经营的核心。1传统产品的涵义2现代产品的涵义。以市场营销观念为基础，是指企业向市场提供的满足消费者需要的任何有形物品和无形服务的组合，即“产品 = 有形物品 + 无形服务”。（2）产品涵义对新产品开发的影响1新产品开发要以消费者的基本利益为核心，这是指导企业整个新产品开发活动的基础；2产品是由其核心产品、有形产品和附加产品组成的一个有机整体；3只有通过产品三个层次的最佳组合，才能确定新产品开发的市场地位；4产品三个层次中的每一个层次对企业的新产品开发策略都有不同程度的影响。2．新产品的内涵和种类新产品是指新发明创造的产品，或对现有产品组成中的任何一个层次包括结构、性能、质量、技术特征、外观、品牌、包装装潢和服务等某一方面或几个方面改进提高了的产品。新产品的种类划分：（1）按新产品的新颖程度划分（2）按新

产品的地域特征划分(3)按新产品的开发决策方式划分例题：企业在开发新产品时，采用的基本原理不变，只是部分地运用了新技术、新材料、新结构，而是产品性能有较大的提高，这种产品是( )。(05年真题)A．换代新产品B．改进新产品C．全新产品D．地区新产品答案：A3．新产品开发的意义(1)新产品开发是企业保持活力的源泉(2)新产品开发是企业增强竞争力的重要手段(3)新产品开发是提高企业经济效益的有效途径(二)新产品开发的方式企业可选择新产品开发方式主要有自行研制开发、引进开发、结合开发和合作开发。(1)自行研究开发这种方式又可以细分为：1从基础理论研究到应用技术研究，直至产品开发研究的全过程，全部由企业自身力量完成；2利用社会的基础理论研究成果，企业只进行应用技术与产品开发研究；3利用社会上应用技术研究成果，企业只进行产品开发研究。(2)引进开发(3)结合开发(4)合作开发例题：某产品有广阔的市场，若一个企业为了尽快掌握该产品的制造技术，缩短开发周期，尽快将该产品投入国内外市场，适宜采用的产品开发方式是( )。(05年真题)A．自行研制开发B．引进开发C．结合开发D．合作开发答案：B 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)