

经济师考试初级工商管理学习笔记[6] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/286/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E8_c67_286014.htm

第六章 源管理人力资

考试目的：本章包括员工招聘与选拔、员工培训、员工绩效管理、员工报酬管理、职业发展与职业管理、劳动关系等内容。

通过本章的学习和考试，要求了解、熟悉和掌握人力资源

管理的基本理论和基本方法，并对人力资源管理工作的全过程有一个总体的了解和把握。

重点：（1）员工招聘的一般程序（2）员工招聘渠道的类型（3）员工选拔的方法（4）制定员工培训计划的步骤（5）绩效考评的原则和方法

一、员工招聘与选拔 员工招聘和选拔是工具人力资源规划的要求，寻找、吸引有能力且有兴趣到企业任职的申请者，并从中选出合适的人员予以录用的过程。

（一）员工招聘程序与要求 1．员工招聘的一般程序：（1）制定招聘计划（2）落实招聘组织（3）寻找、吸引求职者（4）员工选拔（5）录用、签订劳动合同（6）招聘工作评价与反馈

2．员工招聘工作应满足的基本要求（1）要符合国家有关政策、法规的要求（2）保证被录用人员具有较高的素质（3）遵循公平、公正、公开的原则（4）遵循效率优先的原则

（二）招聘渠道及其选择 1．招聘渠道类型（1）广告招聘。即通过登发报纸广告、电视电台广告，吸引求职者的注意。优缺点。

（2）在职人员推荐。即由企业现有员工推荐应聘者的办法。优缺点。（3）企业内部搜寻 优缺点。（4）校园招聘。优缺点。（5）通过专门的就业服务机构招聘 专门的就业服务机构可分为两大类：一类是政府成立的公共就业服务机构

二类是企业成立的内部就业服务机构

优缺点。

（1）制定招聘计划（2）落实招聘组织（3）寻找、吸引求职者（4）员工选拔（5）录用、签订劳动合同（6）招聘工作评价与反馈

2．员工招聘工作应满足的基本要求（1）要符合国家有关政策、法规的要求（2）保证被录用人员具有较高的素质（3）遵循公平、公正、公开的原则（4）遵循效率优先的原则

（二）招聘渠道及其选择 1．招聘渠道类型（1）广告招聘。即通过登发报纸广告、电视电台广告，吸引求职者的注意。优缺点。

（2）在职人员推荐。即由企业现有员工推荐应聘者的办法。优缺点。（3）企业内部搜寻 优缺点。（4）校园招聘。优缺点。（5）通过专门的就业服务机构招聘 专门的就业服务机构可分为两大类：一类是政府成立的公共就业服务机构

二类是企业成立的内部就业服务机构

优缺点。

（1）制定招聘计划（2）落实招聘组织（3）寻找、吸引求职者（4）员工选拔（5）录用、签订劳动合同（6）招聘工作评价与反馈

2．员工招聘工作应满足的基本要求（1）要符合国家有关政策、法规的要求（2）保证被录用人员具有较高的素质（3）遵循公平、公正、公开的原则（4）遵循效率优先的原则

（二）招聘渠道及其选择 1．招聘渠道类型（1）广告招聘。即通过登发报纸广告、电视电台广告，吸引求职者的注意。优缺点。

（2）在职人员推荐。即由企业现有员工推荐应聘者的办法。优缺点。（3）企业内部搜寻 优缺点。（4）校园招聘。优缺点。（5）通过专门的就业服务机构招聘 专门的就业服务机构可分为两大类：一类是政府成立的公共就业服务机构

二类是企业成立的内部就业服务机构

优缺点。

；另一类是私营的就业服务机构。优缺点。（6）网络招聘。是指在互联网上发布招聘其实，吸引申请者的一种招聘方法。优缺点。例题：招聘范围广、可以节约时间和减少若干招聘环节的招聘渠道是（ ）。（05年真题）A．亲朋介绍 B．校园招聘 C．网络招聘 D．内部搜寻 答案：C

2．招聘渠道选择 企业具体选择那一种渠道，主要根据空缺职位的类型和级别、企业规模和实力，以及当地劳动力市场供求状况等因素来确定：（1）……；（2）……；（3）……。

（三）选拔的意义和方法

1．选拔的意义 选拔是指在企业吸引到一批申请者之后，采取适当的方法对他们进行测评和遴选，并做出录用或不录用决策的过程。之所以说选拔是招聘工作过程中最重要的环节，是因为：（1）……；（2）……；（3）……。

选拔工作会产生四种可能的结构：正确接受、正确拒绝、错误接受和错误拒绝。

2．选拔方法（1）证明材料及履历资料审查（2）面试。面试是指通过与应聘者正式的交谈，了解应聘者的知识水平、求职动机、思维能力、反应能力及个人修养等信息，并对应聘者是否具备录用资格做出评价的过程。面试的分类。根据面试的标准化程度，可以把面试分为三类：第一，结构化面试；第二，非结构化面试；第三，混合面试。例题：在员工选拔面试中，事先制定好所提问的全部问题，面试中严格按问题清单所发问的是（ ）。（05年真题）A．混合面试 B．结构化面试 C．非混合面试 D．非结构化面试 答案：B

影响面试效果的因素：七个方面。面试过程中应该注意的问题：五个方面。（3）心理测试 心理测试是通过一系列科学方法来测试应聘者的智力、能力、兴趣以及个性差别的选拔方法。心理测试的内容包括：智

力测验、特殊能力测验、人格测试。（4）评价中心技术二、三、___四、员工培训 员工培训除了可以衔接学校教育和工作需要外，还能够确保员工掌握运用新技术所必需的一些基本技能，能够满足员工自我发展的需要进而对其产生激励作用，能够帮助员工更有效地工作从而为企业做出更多贡献。 例题：培训之所以能够对员工产生激励作用，是因为它能够满足员工的（ ）。 （05年真题） A．自我发展需要 B．尊重需要 C．安全需要 D．归属需要 答案：A （一）员工培训的对象和内容 企业中需要培训的三种人：第一种是新加入的员工；第二种是需要改进目前工作绩效的人；第三种是具有发展潜力的人。 培训内容重要包括：1．技术技能 2．人际关系能力 3．发现和解决问题的能力 （二）培训计划的制定与实施 1．确定培训需求 比较常用的分析方法：（1）任务分析法 （2）绩效分析法 例题：确定新任员工培训需求特别有效的方法是（ ）。 （05年真题） A．绩效分析法 B．面谈法 C．任务分析法 D．案例分析法 答案：C 2．明确培训目标 培训目标是指通过培训，每个受训者应在知识、技能、态度、行为等方面发生哪些变化以及变化的程度。 3．制定培训计划 4．设施培训计划 5．培训效果的评估与反馈 在评价一项培训计划的效果和效益时，一般要考虑的四个方面的因素：（1）反应 （2）知识 （3）行为 （4）成果 为了掌握培训计划在上面四个方面所取得的效果，企业可采取以下措施：（1）.....；（2）.....；（3）.....；（4）.....。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com