

沃尔玛的洋CEO钟情中国式管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/286/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_83\\_E5\\_B0\\_94\\_E7\\_8E\\_9B\\_E7\\_c67\\_286392.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/286/2021_2022__E6_B2_83_E5_B0_94_E7_8E_9B_E7_c67_286392.htm) 从这位洋CEO的中国名字上,可以知晓儒家思想在现代企业管理中的地位。庄孟哲,一个中国味十足的名字,很容易令人想起庄子与孟子两位中国先哲。但它其实是一位洋CEO沃尔玛国际部总裁兼首席执行官JohnMenzer的中文名。与“约翰门泽”相比,他本人更喜欢被称为“庄孟哲”。“这位CFO出身的CEO,极为推崇老庄的无为思想和孔孟的仁义主张。”不久前,复旦大学管理学院总裁高级研修班精品课程上,浙江大学MBA教育中心教授张应杭向学员介绍说:“从这个名字上,我们就可以看出这位洋CEO对中国文化的喜爱,以及中国传统哲学对这位国际职业经理人的影响。在商业领域,沃尔玛企业文化中的尊重个人,也与儒家思想中的仁者爱人、以人为本的理念相吻合。”儒家管理重内在控制 近几年来,国内管理学界兴起了“中国式管理”热潮。一位来自“孔孟之乡”山东的学员坦言:“我认为最起码需要五到十年,才能实现真正的中国式管理。”张应杭对此表示赞同,他认为中国企业文化自觉观念的形成晚于西方企业,至今仍处于起步阶段,尚未产生较具影响力的企业管理理念。这是中国企业界需要反省的问题。早在上世纪80年代,一群诺贝尔奖得主在巴黎集会,1970年诺贝尔物理学奖获得者、瑞典科学家汉内斯阿尔文博士在发言中指出,“人类要生存下去,就必须回到25个世纪以前,去汲取孔子的智慧。”这也是后来所谓的“巴黎宣言”的一部分。“亚洲四小龙”的崛起也让人们开始思考把东方哲学的精髓尤其是儒家思想融入企业管理的可

能。张应杭指出,西方管理理论以“人性本恶”为理论依据,认为人是自私逐利的“经济人”,所以要使用一系列权威、强制、监督乃至惩罚的外在控制手段;以儒家为代表的东方管理理论则从“人性本善”出发,认为人是“道德人”,由此形成以道德教化、启迪良知为主的内在控制之道。此外,西方管理方法重视权变,认为不同的任务要用不同的人才,使用绩效考核等操作性强的方法。儒家则主张唯贤是举,主张用人不在于学历和资历,较少谈及具体的操作技巧,强调道德价值观的引导作用。“儒家管理思想中,力服、才服、德服体现了管理者水平的三个层次,以力服人只能使人慑服,以才服人可以使人折服,以德服人则使人心服,是为最高层次。”张应杭说。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)