

经济师初级人力资源基础辅导-人力资源培训 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/286/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_8F\\_E6\\_B5\\_8E\\_E5\\_B8\\_88\\_E5\\_c67\\_286564.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/286/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E5_c67_286564.htm) 一、考试要求 根据大纲规定，考生在本部分需要掌握的主要内容为：人力资源培训开发概述、人力资源培训开发的程序。通过本章的考试，

检验考生对人力资源培训开发的基本概念和操作实务的了解、熟悉和掌握程度，对人力资源培训开发的操作流程和技术实务方面的掌握程度，以及是否理解人力资源培训开发的重要性和必要性。二、主要考点（一）人力资源培训开发概述

1.人力资源培训开发的概念 2.人力资源培训开发的目的是 3.人力资源培训开发与其他各项人力资源管理活动之间的关系，人力资源培训开发的类型和方法体系，四种类型人力资源培训开发的特点，人力资源培训开发技术方法、效果以及优缺点（了解即可）（二）人力资源培训开发的程序 1.人力资源培训开发的四个核心操作程序，以及每个程序的主要工作任务、目标和工作方法 2.人力资源培训开发的三种类型的需求分析和评价的方法，及其主要任务和技术要点 3.人力资源培训开发实施的步骤 4.如何对培训开发进行监督和改进 5.长期培训开发计划和短期培训开发计划的制定步骤和方法，评价人力资源培训开发效果的标准、时机和方法（了解即可）三、

内容讲解（一）人力资源培训开发概述 同学们应当重点掌握：人力资源培训开发的概念，人力资源培训开发的目的是 了解人力资源培训开发与其他各项人力资源管理活动之间的关系，人力资源培训开发的类型和方法体系，四种类型人力资源培训开发的特点，人力资源培训开发技术方法、效果以及优缺

点 1.人力资源培训开发的概念 培训是指通过运用学习理论，有计划地给员工传授其完成本职工作所需要的知识、技能、态度，使员工能够胜任工作，为实现组织目标服务的过程。培训的目标就是让员工有效掌握具体培训项目所包含的知识、技能、态度，并能够在工作中将它们转化成促进工作绩效的行为。开发是指着眼于未来的变化和长远目标，为员工能够适应技术和组织的发展而提供的学习程序。

2.人力资源培训开发的目的（1）提高个体的自我意识水平（2）提高个体的技能（3）提高个体的工作动机

3. 培训开发与其他各项人力资源管理活动（1）培训开发与人力资源规划的关系（2）培训开发和人员招聘的关系（3）培训开发与人员安置的关系（4）培训开发与人员甄选和提升的关系（5）培训开发与绩效考核的关系（6）培训开发与薪酬激励的间接关系（7）培训开发也是一种激励手段

4. 人力资源培训开发的类型（1）不同对象的培训开发（2）不同内容的培训开发（3）不同时间阶段的培训开发（4）不同地点的培训开发

5.人力资源培训开发的方法体系（1）群体培训开发方法（2）个体培训开发方法

例题（单选）培训开发和人力资源管理的（ ）密切相关。 A. 人力资源规划 B. 人员招聘选拔和录用 c. 绩效考核与薪酬激励 D. 以上都是 答案：D

(二) 人力资源培训开发的程序

同学们应当重点掌握：人力资源培训开发的四个核心操作程序，以及每个程序的主要工作任务、目标和工作方法；人力资源培训开发的三种类型的需求分析和评价的方法，及其主要任务和技术要点；人力资源培训开发实施的步骤；如何对培训开发进行监督和改进。 了解：长期培训开发计划和短期培训开发计划的制定步骤和方法，评价人力资源培训开发效

果的标准、时机和方法 1.人力资源培训开发的四个核心操作程序，以及每个程序的主要工作任务、目标和工作方法 按照培训管理的国际标准 ISO100015,完整的培训开发程序包含四个步骤：培训开发的需求分析、计划制定、实施，以及效果评估。同时，还必须对培训开发的整个过程进行监督。 2.人力资源培训开发的三种类型的需求分析和评价的方法，及其主要任务和技术要点 (1) 组织需求分析 (2) 工作任务需求分析 (3) 人员需求分析 3.人力资源培训开发实施的步骤 (1) 选定培训开发时间、地点 (2) 准备培训开发用具及有关资料 (3) 选择培训开发教师 (4) 培训开发的控制 4.如何对培训开发进行监督和改进 对培训开发进行监督的主要目的是保证培训过程按照要求被管理和执行，从而可以为证明该过程在满足组织培训要求方面是有效的提供客观的证据。 例题 (单选) 下列关于培训开发论述错误的是 ( ) A. 在岗培训开发的优点是现实性和即时性。 B. 在岗培训开发较难很快学会基本的技能。 C. 外部培训开发的优点是理论学习到实践的迁移较容易。 D. 外部培训开发对于管理人员的技能的开发是很有用的。 答案：C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)