

常遇电脑故障应急处理方法 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/287/2021_2022__E5_B8_B8_E9_81_87_E7_94_B5_E8_c101_287456.htm 遭遇停电现象：显示器，主机，音箱等会在一瞬间“强行关闭”。现象分析：这是突然“停电”造成的。由停电的瞬间产生的电压波动会冲击电脑硬件的芯片，电路，电阻等。而一旦停电时您正在进行磁盘读写操作，则有可能产生坏道，或当您在编写文稿时，则数据资料就会丢失……应当之策：配电脑时选配个品牌电源，这样能最大限度的从电源上减小电压波动对硬件造成的不良影响。停电后，关闭所有电源，以防下次来电时显示器和部份 A T X 电源同时启动，这样会造成对硬件的不良损害。当您用WORD编辑文稿时，用上WORD的自动保存功能。如果停电的瞬间恰好您在对磁盘进行操作，建议您下次开机不要在启动时跳过磁盘检测，检测有无产生坏道。一旦发现坏道，则用NORTON，PQMAGIC等工具软件来修复或屏蔽坏道。另外，如果您经济上许可，建议选配一个UPS，为电脑提供一段时间的断电保护。

自动关机现象：电脑在正常运行过程中，突然自动关闭系统或重启系统。现象分析：现今的主板对CPU有温度监控功能，一旦CPU温度过高，超过了主板BIOS中所设定的温度，主板就会自动切断电源，以保护相关硬件。另一方面，系统中的电源管理和病毒软件也会导致这种现象发生。应当之策：上述突然关机现象如果一直发生，先确认CPU的散热是否正常。开机箱目测风扇叶片是否工作正常，再进入BIOS选项看风扇的转速和CPU的工作温度。发现是风扇的问题，就对风扇进行相关的除尘维护或

更换质量更好的风扇。如果排除硬件的原因，进入系统，从“吻到死”的安装光盘中覆盖安装电源管理，再彻底查杀病毒。当这些因素都排除时，故障的起因就可能是电源老化或损坏，这可以通过替换电源法来确认，电源坏掉就换个新的，切不可继续使用，会烧毁硬件的系统当机现象：桌面被锁定，鼠标不能动，严重时连热启动（ALT CTRL DEL）都不行。还有就是蓝屏现象。现象分析：“吻到死”系统自身的BUG以及各软件间的兼容性问题是该故障的原因，也可能是用户同一时间运行了过多的大程序，从而导致进程阻塞，引发当机。应对之策：当机分2种，真当和假当，二者区分的最简单方法是按下小键盘区的Numlock键，观察其指示灯有无变化。有，则假当；反之，真当。假当可以同时按下ALT CTRL DEL在出现的任务列表里选定程序名后标注没有响应的项，单击结束任务。真当，只有冷启动了。对于蓝屏，在按下ESC键无效后，选择重启，按机箱面板上的复位键。对于兼容性问题，可以从卸载“问题”软件和更新主板BIOS和相关主板驱动程序上来解决。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com