项目管理团队管理:IT项目中的人员投入 PDF转换可能丢失图 片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/287/2021\_2022\_\_E9\_A1\_B9\_ E7 9B AE E7 AE A1 E7 c41 287822.htm 任何项目都是通过 具体的人来完成的。进度、费用、质量是项目管理的三要素 , 而"人"则贯穿项目的始终, 是项目成功的基础, 是项目 管理者最应该关注的要件之一,影响和维持着进度、费用、 质量之间的平衡。一个项目的人员投入主要表现在投入的时 机、数量和能力上,对这三方面的把握和平衡集中体现了项 目管理者的智慧和能力。 那么,到底如何安排人员的投入才 能保证项目的成功呢?首先,从"时机"上讲,并不是越早 投入越好。比如开发人员就不适合过早投入,如果过早介入 项目,可能会在项目早期便将重心过多的引入到技术层面, 而忽视了业务和整体上的考量,进而导致对技术领先的过分 追求和功能设计上的华而不实。当然,如果开发人员进入的 太晚,比如仅在开发阶段加入,那么可能会导致过度乐观的 进度估计以及存在缺陷的系统设计,从而影响项目的进度和 质量。 本文转自项目管理者联盟 其次,从"数量"上讲,并 不是投入的人员越多越好。项目组的规模越大,成员越多, 则消耗在沟通、管理上的成本也就越大。所以,项目组的整 体工作效率往往并不是与人数成正比。那么,多少人才合适 呢?项目管理者通常会从以下几方面来考量: 项目管理者联 盟 1. 项目的规模。 对于规模较小的项目,可以采用"小鸡快 跑"的模式,仅需较少人员加入,同时采取快速开发的模式 ,减少不必要的文档输出,更容易取得成功。 项目管理者联 盟文章,请勿转载 对于规模大而复杂的项目,仅靠少数人员

根本无法在有限的时间内完成,必须由更多的人员分工合作 才能完成。 2. 模块的耦合度。 我们常常将项目当中原本由一 个人"串行"完成的工作改由多人"并行"完成,以期能够 提高开发速度,缩短开发周期,而事实往往并非如此。在增 加人员投入的同时,还必须考虑此项工作是否适合分割成更 小的工作单元。 因为,对于模块耦合度低的项目,人员的增 加往往可以带来进度的明显缩减;对于模块耦合度高的项目 , 如果将内部耦合十分紧密的模块强行拆分, 会造成沟通和 集成的成本急剧升高,极有可能抵消掉并行开发所带来的进 度缩减,反而造成进度拖延。3.人员的沟通成本。信息的通 路与人数成正比。项目组的人员越多,沟通的成本越高,花 费在开发之外的时间和精力就越多。 如果成员数量达到一定 规模以后,工期反而会随着人数的增加而延长,开发速度不 升反降。所以,并不是投入的人员越多丁期就会相应的缩短 ,在增加人员投入的同时一定要考虑到沟通成本对项目效率 和进度的影响。 http://www.mypm.net 最后,从"能力"上讲 ,并不是能力越高就越好。所谓"才不在高,够用就行"。 大材小用,往往会导致心不在焉,容易出现纰漏;小才大用 , 往往会导致不堪重负, 容易眼高手低。所以, 找到一个适 合的人往往比找到一个高手更有利于项目的成功。 http://www.mypm.net 综上所述,项目管理者在考虑项目人员

股人的同时,必须充分考虑以上这三方面的因素,以期获得最好的结果。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com