

湄洲岛国税局落实“两个减负”实现五个转变 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/287/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B9\\_84\\_E6\\_B4\\_B2\\_E5\\_B2\\_9B\\_E5\\_c46\\_287687.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/287/2021_2022__E6_B9_84_E6_B4_B2_E5_B2_9B_E5_c46_287687.htm) 一、管理方式的转变

。对内是在组织全局人员认真学习国家税务总局下发的《关于落实“两个减负”优化纳税服务工作的意见》的基础上，一是信息充分共享，避免多头下户，整合税务机关下户次数，减轻企业负担；二是集中学习、会议的场次，尽量减少不必要的评比和检查，减轻管理人员的负担。对外是在进一步做好重点纳税大户管理的基础上，拓宽重点监控户和强化管理户的范围，掌握征管薄弱点或问题易发点，对纳税异常户实行动态控管，突出抓好户籍基础资料管理、申报管理、发票管理，了解基础税源情况、税源变化情况、税收政策执行情况等，掌握税收管理的主动权，提升税收征管效率。二、业务流程的转变。按照“流程化作业、限时性办结、全程化服务”的原则，不断修改和完善税收征管工作制度，明确税务人员的工作定位、岗位职责、工作标准和工作目标，杜绝推诿现象；同时从方便纳税人的角度精简审批核准项目，简化办税程序，缩短审批时限，积极推行限时、预约、首问负责制，把“对外统一管理，对内有序传递运转”落到实处，不断优化业务流程，提高工作效率和服务水平。三、服务理念的转变。全面落实税源控管制度、税收执法责任制、税收征管责任制，进一步强化主动服务的意识，提高税务人员与纳税人沟通的主动性，税务人员通过下户、电话及网络信息等方式主动与纳税人沟通，了解企业生产经营情况，解决涉税问题，实现了服务理念由“要我服务”到“我要服务”的转变，服务内

容实现了由形式化、低层次到重实质、高层次的提升。四、申报方式的转变。以方便纳税人为目的，充分利用现代信息技术传输速度快、准确率高、互动性强的特点，推广多元化申报纳税方式，提供电话、电子数据交换、网络传输等多元化纳税申报方式，推广电子结算等方式缴纳税款，大力推广纳税人网上申报，不断简化办税流程，对纳税人的办税事项尽可能归并办理，进一步提高了办税效率。五、工作方式的转变。进一步完善税收宣传、社会举报、信息采集等功能，合理设置办税窗口，精简办税流程，推行“一窗式”受理、“一站式”办结、“一条龙”服务，落实好首问负责制和A、B岗制度，有效解决纳税人多头找、多头跑的问题。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)