

打开Office文档时常见的问题及解决 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/287/2021_2022__E6_89_93_E5_BC_80Offi_c97_287840.htm 打开Office文档时遇到问题？比如无法打开Office文件、无法打开有密码保护的Office文件等。来看看是怎么回事。无法打开文件。文件可能已损坏 试图打开的文件可能已损坏。Microsoft Office 程序可以让您试着从损坏的文件中恢复文字，或者如果恢复的文件无法使用，那么您可以删除损坏的文件，然后打开备份。操作方法一、如果所使用的 Microsoft Office 程序没有响应，请恢复程序。操作方法 1、在 Microsoft Windows “开始”菜单上，指向“所有程序”，指向“Microsoft Office”，再指向“Microsoft Office 工具”，然后单击“Microsoft Office 应用程序恢复”。2、在“应用程序”列表中，单击没有响应的程序或文档。3、请执行下列操作之一：若要试图恢复先前正在使用的文件，请单击“恢复应用程序”或“重新启动应用程序”。如果只想关闭程序，并且放弃对文件进行的最新更改，请单击“结束应用程序”。4、可将导致问题的错误报告给 Microsoft，以用于改进此程序的将来版本。单击“发送错误报告”或“不发送”。注释 如果没有连接到 Internet，请单击“以后再发送错误报告”，以在下次连接时，提示您发送该报告。二、打开 Office 程序。三、查看在“文档恢复”任务窗格(任务窗格：Office 应用程序中提供常用命令的窗口。它的位置适宜，尺寸又小，您可以一边使用这些命令，同时继续处理文件。)中列出的文件，然后决定要保留的文件。操作方法 如果文件标题中含有“[已恢复]”，则该文件通常比标题中含

有“ [原始文件] ”的文件包含更多最近所做的更改。如果要查看对文件所进行的修复，请指向“ 文档恢复 ”任务窗格中的该文件，单击文件名旁的箭头，再单击“ 显示修复 ”。如果要查看所恢复的版本，请打开所有的版本，然后保存最好的一个版本。

四、对于每个要保留的文件，请指向“ 文档恢复 ”任务窗格中的该文件，单击文件名旁的箭头，然后执行下列操作之一：若要使用该文件，请单击“ 打开 ”。若要保存该文件，请单击“ 另存为 ”，再输入该文件的名称。默认情况下，文件将保存在与原文件相同的文件夹中。如果使用与原文件相同的名称，则原文件将被覆盖。当看到一条消息询问您是否要替换已有文件(包含截止上一次保存文件时所做的更改)时，请单击“ 是 ”。

五、打开或保存了所有要保留的文件后，单击“ 文档恢复 ”任务窗格中的“ 关闭 ”。文件名可能太长 文件名或路径名可能超过 223 个字符。请执行下列操作之一：缩短文件名。将文件移动到与文件夹层次结构的顶级更加接近的另一个文件夹中。再次尝试打开文件。文件所处的磁盘可能太满 请尝试将文件移动到其他磁盘以获得更多可用的空间。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com