

企业文化的结构 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E6_96_87_E5_c123_289057.htm (一) 企业物质文化

企业物质文化是由企业员工创造的产品和各种物质设施等构成的器物文化，它是一种以物质为形态的表层企业文化，是企业行为文化和企业精神文化的显现和外化结晶。

1. 企业环境 企业环境是企业文化的一种外在象征，它体现了企业文化个性特点。我们所说的企业环境一般包括工作环境和生活环境两个部分。

(1) 工作环境 优化企业工作环境，为劳动者提供良好的劳动氛围，这是企业重视人的情绪、人的需求、人的激励的体现。

(2) 生活环境 企业的生活环境包括企业员工的居住、休息、娱乐等客观条件和服务设施，企业员工本身及其子女的学习条件。

2. 企业器物 企业器物包括企业产品、企业生产资料、文化实物等方面的内容，其核心内容是企业产品。产品通常被理解为人们应用生产工具而创造出来的具有使用价值的物品。它包含如下两个方面的含义：

：产品以市场为存在前提；产品的存在价值体现出企业精神。

3. 企业标识 企业标识是企业文化的可视象征之一，是体现企业文化个性化的标识，它主要包括企业名称、企业象征物等方面的内容。

(二) 企业行为文化 企业行为文化是企业人

只在生产经营、人际关系中产生的活动文化，它是以人的行为为形态的中层企业文化，以动态形式作为存在形式。

1. 企业目标 企业目标是以企业经营目标形式表达的一种企业观念形态的文化。企业目标作为一种意念、一种符号、一种信号传达给企业人，引导企业人的行为。

2. 企业制度 制度是

一种行为规范，它是任何一个社会及组织团体正常运转所必不可少的因素之一。它是为了达到某种目的，维护某种秩序而人为制定的程序化、标准化的行为模式和运行方式。企业制度的基本功能如下：（1）企业制度具有企业价值观导向的功能。（2）企业制度是实现企业目标的保障。（3）企业制度是调节企业内人际关系的基本准则。（4）企业制度是组织企业生产经营、规范企业行为的基本程序和方法。（5）企业制度是企业的基本存在和功能发挥的实际根据。

3. 企业民主

（1）企业民主的内涵 企业民主是企业政治文化问题。它作为企业文化的一个方面，包括职工的民主意识、民主权利、民主义务等几个方面。企业民主的核心是一种“以人为本”的价值观和行为规范。（2）企业民主的功能 有利于确定企业主人翁地位。 有利于改善干群关系。 有利于提高企业在市场竞争中的应变能力。

4. 企业文化活动

企业文化活动是为了发挥德、智、体、美育教化功能而培育发展起来的各项活动。（1）企业文化活动的特点 企业文化活动具有功能性、开发性和社会性的特点。（2）企业文化活动的类型 企业文化活动包括以下四种类型： 文体娱乐性活动； 福利性活动； 技术性活动； 思想性活动。

5. 企业人际关系

（1）人际关系的内涵 人际关系是人们在社会生活中发生的交往关系，包括两个方面的内容： 人际关系不等于人与人关系的总和； 人际关系体现的是一种双方的互动行为。（2）企业人际关系的基本形式 企业人际关系的基本形式有两种： 企业中领导与被领导的上下级关系，这是一种纵向关系； 同事之间的相互关系，这是一种横向关系。

（三）企业精神文化

企业精神文化，是企业生产经营中

形成的一种企业意识和文化观念，它是一种以意识形态的深层企业文化。我们可以从三个方面来理解：由企业的精神力量形成的一种文化优势；由企业的文化心理积淀的一种群体意识；企业文化中的核心文化。

1. 企业哲学 企业哲学，即企业的经营哲学，是对企业全部行为的一种根本指导。企业哲学的根本问题是企业中人与物、人与经济规律的关系问题。
2. 企业价值观 西方学术界公认价值观是企业文化的核心。而日本学术界对“价值观”一词的使用并不普遍，他们用企业哲学思想代替企业价值观。指导我们有意识、有目的地选择某种行为去实现物质产品和精神产品的满足的思想体系，就构成了企业的价值观。
3. 企业精神 企业精神是现代意识与企业个性结合的一种群体意识。“现代意识”是现代意识、市场意识、质量意识、信念意识、效益意识、文明意识、道德意识等汇集而成的一种综合意识。“企业个性”，包括企业的价值观念、发展目标、服务方针和经营特色等基本性质。
4. 企业道德 企业道德是调整企业之间、员工之间关系的行为规范的总和。它是一种内在的价值观念，一种企业意识。一方面，企业道德是企业经营管理理论与实践的一种必然产物，另一方面，从企业经营管理活动特点来看，企业道德又是人们在实践中求生存、求发展的主体性的强烈表现。企业道德的一般本质是一种企业意识，而它的特殊本质则表现在它区别于其它企业意识的内在特质上。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com