联想个人魅力管理 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E8_81_94_E 6_83_B3_E4_B8_AA_E4_c123_289077.htm 当人力资本成为企业 达到战略目标的重要环节时,当人力资源成为企业资产构成 部分时,人力资源日渐成为企业界的热门话题,在占高科技 之先的中国IT企业里,人力资源的话题更是炙手可热。 1998 年,中关村硅谷的中国企业首脑不断地喊狼来了,Intel投 资5000万美元成立中国研究中心,微软投资8000万美元成立 中国研究院;巨额的投资之后当然是对高级人才的争夺战, 丰厚的待遇、良好的工作环境、先进的管理模式等因素,对 中国IT企业的人力资源管理形成了严峻的考验。 作为中国IT 企业的老大,联想自然也加入了这场角逐,成立中央研究院 , 将中国的最高级科研机构---中科院的计算机所大部分人才 纳入帐下。 高科技企业的人力资源管理随着最近几十年来, 企业的迅猛发展,一直走在人力资源管理的前沿,国际上有 关这方面的研究很多,但研究得最多的还是以美国为代表的 人才资源管理模式和以日本为代表的人才资源管理模式。 如 果90年代末,我们耳熟能详的企业是微软、Intel、IBM这样的 美国公司的话,那么80年代末,我们提得最多的却是SONY、 东芝这样的日本公司。毫无疑问的是,曾经在80年代对西方 造成巨大冲击和威胁的日本高科技企业在90年代衰弱了。从 人才资源管理的角度上去分析,我们找到了部分原因。 日本 模式是在第二次世界大战以后日本经济恢复和高速发展的时 期里形成的,其特点是:员工与企业是合作的限制流动的终 身雇佣关系,日本国家本身就是一个放大的株式会社。国家

制订了相应政策,而使企业的人才资源管理法规化,日本企 业种独到的人才资源管理制度,容易形成巨大的团队精神, 在日本追赶西方的30多年时间内,为日本经济的成功作出了 突出贡献;但是当日本赶上西方,而需要自己去创新和制定 游戏规则时,却发现他们引以为荣的人才资源管理模式,已 适应不了新的国际经济形势的要求,终身雇佣制使企业创新 能力大大削弱。 美国模式是在上世纪末本世纪初形成的 , 在80年代以前美国企业的人力资源管理的基本模式是:注重 市场调节,制度化管理,劳资之间的关系是对抗性的。当高 新科技还没有形成产业化规模的时候,它的弱点就明显地暴 露出来了。 正因为这种基本特点, 当80年代末以来, 美国IT 产业迅速大规模扩张时,它的这种注重高度竞争的动态的市 场式人力资源管理模式的优点就充分地表现出来了,高技术 人力的合理流动和市场鹘诒3至嗣拦T企业的持续创新能力 . 从而将日本公司抛在了后面。 不管是日本还是美国或欧洲, 其人力资源管理模式都建立在对人性的文化的基本的假设与 确认的基础之上。它们已经历了几十年甚至上百年时间,处 在高科技前沿的中国IT企业却不得不面临这种竞争:我们不 但要面临西方跨国公司文化的竞争和挑战,同时我们还面临 建立属于我们民族特色的新文化的挑战。 当联想PC1998年在 亚太地区全面丰收时,联想与跨国公司已展开了面对面的竞 争,对联想的人力资源管理提出了更高的要求,从联想的发 展我们可以看出,联想的人力资源管理经过了一个从无到有 的快速发展过程,从创业初期的情感认同式的粗线条管理, 到现在建班子,带队伍,定战略的策略,联想初步形成了一 套自己的人力资源管理制度。 中国的企业的发展既不同于美

国,也不同于日本,它们既需要追赶国外领先者,又要在中国特有的政治、文化、经济背景下形成自己独特的人力资源管理。中国IT企业人力资源的发展一般都经历了以下三个阶段:从创业初期以个人魅力为主导的管理,到个人魅力加初步的专业化管理相结合的粗放式管理,到制度化的专业化管理。作为中国IT的老大,联想对制度化的专业管理更有迫切的需要,几个现实的问题有待于联想去解决: 人才来源的国际化范围和比例 创新人才与稳定性守业人才的比例 允许的员工流动率 如何建立转型变革时期的人性与文化面的管理 整合的创新式的战略人力资源管理模式 联想如何在创业者个人魅力管理的影响下,顺利实施人力资源管理制度化专业化的转变,建立一套联想自身的人力资源管理模式,将是联想在下个世纪提高自身竞争力的关键因素之一。 100Test下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com