

案例：管理好你的公司氛围 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E6_A1_88_E4_BE_8B_EF_BC_9A_E7_c123_289096.htm 曾经看过一个有趣的故事：笼子里养着五只猴子，然后在笼子中间挂一个香蕉。猴子因为喜欢吃香蕉，所以就争着去够，但是笼子上安装的喷水器立即喷向所有猴子，如果有哪只猴子试图去够香蕉，则所有的猴子都要遭受被淋湿的痛苦。后来，一旦有猴子蠢蠢欲动想够香蕉，其他猴子便暴打它一顿，到最后几乎所有的猴子都被打过，大家一致认为够香蕉就会带来淋湿的后果。不能试图去碰香蕉成为这个群体中的行为准则，当饲养员用一只新猴子换了一只老猴子之后，新猴子兴趣地去够香蕉的举动被所有的猴子惩罚了，它莫名其妙地看着这个群体，不知道自己哪里错了，当它有够香蕉的举动时就被暴打惩罚。饲养员逐一换掉了原来所有的猴子，但是新的猴群中每个猴子都因为试图够香蕉而被暴打过，从此，不能试图去够香蕉成为这个群体中的潜规则。这个故事乍一看很有意思，但现实的工作当中，多少个这样的故事在重演着。某君新到一家公司，从入门的第一天起就下定决心好好干，一定要混出个人模狗样来，信誓旦旦。进门的第一天，九点过后，同事们陆陆续续进来，一般的是迟十几分钟，有的迟近半个小时。中午吃饭一小时，一点二十分才有同事陆续从外面吃饭归来。以电话行销为主的部门几乎听不到打电话的声音，每个人座在电脑前，MSN、QQ兴致正浓，还有的看股票的走势图、网上小说，无形中给那位朋友很大影响。进公司第四天的下班后，好心的同事把公司的历史、来龙去脉、人际关

系等细枝末节给描绘了一番，令这位本来准备好好干的朋友“一下子掉到了井底”，新人冲天的干劲消失了大半，只好随大流混吧，不知道公司和自己的前途在那里，跟着迟到和聊天，电话打多了，同事眼睛看着你，你总得和公司的整体氛围相符吧，不能太离谱。想起上海晨报和网上的新闻，说行人闯红灯的行为。红灯时只要前面的人站着等绿灯，后面的人会站在那里跟着等，但只要前面的行人闯了，后面的人自然跟着闯，不然嫌自己太傻了。后来交警出了罚款条例：行人闯红灯，一群人闯时只罚第一个带头闯的，给人以警示。某君的工作热情很高，本来想做点事的，然受环境的影响，工作积极性大受打击，慢慢变油了，由此看见一个公司的氛围有多重要，不同公司不同的氛围环境，给人的感觉差异很大。同样另外一个公司，干得热火朝天，都是风风火火，加班的加班，拜访客户的拜访客户，开会的开会，紧张紧张，有条不紊，效率很高，对同样一个新人来讲又是什么样的感觉。所以想起一句经典的话：“制度比人才重要，好的制度令人才辈出，不好的制度埋没人才”。同样一个人在不同的环境能创造出不同的价值，可见公司的整体氛围环境对人影响有多大。作为一名管理者你组织里的氛围好吗？都有哪些不好的习惯和行为？你是否已经意识到问题的严重性？想好改善氛围的良方了吗？首先，作为个管理者你必须善于察觉公司里的氛围哪些是不好的，敏感度要高，有些是看现象，有些是凭感觉，比如大家迟到习以为常，常常冷风热潮那些积极工作的同事，常聊些与工作无关的话题，下班后员工常聚堆打麻将、喝酒等，察觉出来后想法解决，清洁你的公司环境；第二，找出关键人物进行深度沟通，进而从制度层

面来解决这个问题，比如迟到罚款，设全勤奖，把考勤列入你的绩效考核范围；给直接涉及业务的人员制定月、季度、年度目标，并对其进行阶段性考核、面谈，并利用些工具（表格、手册）对其过程进行有效的控制，没有好的过程控制，也不会有好的结果，“那种我只要结果不管过程”的粗线条的管理方式是不可取的，是有针对性的。第三积极引导氛围，向好的方向引导，遏制不好的，张扬好的，来逐步扭转局面，可以开展些竞赛，组织些健康有益的活动，成本比较低的，来改善公司的氛围，甚至有必要的可进行些改良和革命，把那些影响大的刺头，业绩不好的东郭先生给“杀掉”，职场中有部分人“成事不足，败事有余”，“一条臭鱼搅了一锅子腥”，实为组织中的毒瘤，不切掉会伤及整个肌体，到时候真成了“扁鹊见蔡桓公”，直至整个企业悄无声息的垮掉。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com