

企业管理中的黑白双簧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E7_AE_A1_E7_c123_289250.htm 一个企业里，不管采用什么样的管理方法，都不可能让所有的员工满意。一项管理制度的推行与实施，是需要所有企业成员服从并遵守的。在公司制订的管理制度上，增加一些补充条例是不太现实的，在这样的情况下，人治就显得格外重要。如何让人治在公司管理中起到最佳效果，并让公司的管理制度顺利实施，取得应有的管理效果呢？黑白双簧的方式是人治管理中最合适的选择了。管理条例是死的，解释认知却是活的。我们都知道，站在不同的角度去看一棵树，每个人最后描述出来的树是不可能一样的。同样的，一条管理条例，站在车间人员、车间一线管理人、生产经理、工程经理、销售经理的立场，以及站在人事总务、总经理的立场，同样的是不一样的。在这样的情况下，合理的解释管理条例，是管理人员的首要事务，以更方便的激发起职员们的进取之心。解释过程中，简洁扼要，能够让受众听的清楚是非常重要的。但即使如此，还是会出现意见不统一的情况，不可能得到所有的职员的认可。假如此时能够有一个对立面，通过他的解释去说服部分意见不统一的受众，那么该项管理制度的实施将会非常有效果。常常有管理人员说，我做的并不是太好，我的期望就是能够让80%的职员满意。那么那20%呢？你就不管了么？要知道，这个20%如果产生抵触情愫，明里支持，暗里反对的话，整个制度的管理维护困难加大不说，破产的可能性也是极有可能的。而事实上，很多管理制度的不了了之，都是

从20%的抵制开始的。公说公有礼，婆说婆有礼，你能够分辨出到底谁是谁非么？而损失的却是公司，一次失败的管理制度的实施所造成的影响是长期的。如何化解掉20%的抵触，对企业来说，还是相当必要的事情。管理是领导的片面认知。不管你是否承认，任何管理制度，都是领导者的思维认知。我们常常会发现，两个领导，在推行一种管理制度时，所采用的方式方法截然不同，而这并不是执行手段的细节问题，其深层次原因是领导的思维认知。在这样的情况下，领导会潜意识的将自己所认知的理念在企业里实施。在这样的认知下，所推行的管理不论如何，都具有极大的片面性。在制度的推行过程中，为了取得效果，往往我们会发现，领导会刻意夸大所推行制度的作用，在推行制度的过程中，或许是为了管理方便，或许是为了自身利益，或许是为了其他原因，总之，所推行的制度，是按照他自己的意愿来实施的。这种先天性的片面认知，是管理过程中无法避免的事实。一个硬币抛下来，能看得见的只有一面。还有一面怎么办？一个企业在其发展过程中，不能够因为只看到一面而停止制度推行，事实上，尽善尽美的管理是不存在的，管理本身就是硬币的两面。一个人的两面性。不管你是什么人，属于什么阶层，担任什么岗位，都会在公司里显示出一面，在其他地方又显示出一面。再缩小一点，对上面是一面，对下面又是一面。不存在完全统一的个体，从某种程度上来说，人就是一个相互矛盾的对立体。在这样的情况下，该人所做的事情，所表现的外在，会在不同的时期或不同的地点显示出其两面性来。同样的，原先他维护的管理，现在他可能会拒绝掉。管理者一方面需要克服自身的两面性，一方面又要面对公

司成员的两面性。以合适的面去对合适的面是最合理的，在无法达到的情况下，让能够实现配合面的一个人去面对这样的事情这样的人，对管理的工作是极其有效的。在我们的工作中，存在很多的这样的两面情况，如何化害为利，让现有的条件最大程度的符合公司发展的需要，是每一位管理者都在考虑的。充分的利用黑白双簧特点，利用硬币的两面性去考虑去实施，追求公司利益最大化，而不拘泥于形式，这是一个管理者需要认真思考的东西。两个人的优势互补黑白双簧管理。这种管理模式是最好的了，一个人推，一个人拉；一个人正解，一个人反说；一个人官面处理，一个人私下解决；一个雷厉风行，一个绵里藏针。在两个人优势互补的管理下，很多问题都能够迎刃而解。在设置部门管理时，我们应该充分的考虑到这样的黑白搭配，优势互补。同样性格的人担任正副经理，一起领导一个部门是非常不合适的。由于两个人的优势互补，如果能够充分发挥相互之间的能动性，会最大效果的把整个团队带动起来。在管理中，我们也会经常不经意的发现，一个班组的搭配是符合一文一武、一动一静搭配的。这样的搭配班组也是最合理的。如果是一个做事仔细、事事关心的人，不肯与他人分享权利，独自管理、片面推行会出现什么样的格局呢？我们看看三国时期的蜀国就知道了，蜀中无大将，廖化做先锋并不是没有原因的。一个人的黑白双簧独角戏。当然，更多的情况下，各公司的部门设置均是独角戏模式。在这样的情况下，一个人只能唱独角戏的了，完全按照一个方向行事处理，向来是不为人所欢迎的，显然，管理者本身也不愿意在工作中，只表现出自己的一面来。我们经常听到有人说，在工作里，一切按照公司规

则来办事，事情不管是谁，一定要做仔细，聊天开玩笑，下班后我没意见。一个人的黑白双簧独角戏是很困难的，但如果希望把一个团对带好，并实现团队效益最大化，还得针对不同的群体实施不同的策略。统一模式下的管理虽然方便，但对一个团队却是没有任何利益的。管理其实是没有模式的，关键在于，该管理的实施是否符合公司当前的利益。制度是死的，人却是活的，如何把一个死的制度，运用并形成一个活的文化，这才是公司所追求的。充分考虑到事物发展的两面性，采用双簧管理，可以最大限度的发挥人、团队的能动性，真正的实现人性化，这才是我们需要的人治管理。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com