

金练创业心得：这样管理自己员工 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E9_87_91_E7_BB_83_E5_88_9B_E4_c123_289344.htm

个人简历：黄金练，男，生于1971年。留学日本，获拓殖大学商学硕士学位。后回国创立厦门思科达软件开发有限公司。今天能站在这里讲讲我的创业经验我感到很高兴。我很荣幸能有机会与在座各位交流学习。谈到回国创业，相信大家都会有一个疑问留学人员回国创业靠什么呢？有前景的项目和先进的技术是创业的前提。但凡成功的企业都具有很强的技术能力。技术能力一方面表现为拥有国内领先的技术，另一方面企业能将核心技术应用在某些专业领域，获得先动优势，赢得市场机遇。这两方面都离不开人才，人才是创业的中心。我在国外读书创业这10多年得出这样的结论：一个人从早到晚只扮演两种角色，一个是你为他人服务，另一个是享受他人为你服务，两个角色变来变去。例如工作的时候你是为他人服务，中午吃饭的时候你是享受他人为你服务，你肯定希望得到最完善的服务。当你得到最好的服务时，你就要想你如何用这种方式去服务于别人。在服务意识这方面，国内环境比起国外还有相当的差距。留学回来以后，需要做的就是将不规范的东西，变成有规范的东西，形成一个良性循环。我经常强调的就是每一个人都要有服务理念，每一个细节都要做到职业化，其中也包括了诚信。只有这样才更有利于中国与国际的接轨。”有了理念上的指导，接下来就是创建一个稳定的核心团队，因为稳定的核心团队是创业成功的关键。创业是一个系统工程，需要各个方面的人才，如人力资源管理、市场营

销、资本运作等。作为创业企业的开拓者，留学人员需要吸纳各方面的人才，建立健全的管理结构，以确保企业的健康运行。在如何吸纳各方面的人才，我有一些想法愿意与大家分享：

- 一、吸纳那些在工作上具有主动精神的人才 这类人才的主要特点是：他们所完成或参与的工作，总是超过你所要求的数量和范围。他们不容易找到，但却是真正的栋梁之材，尤其是当你的企业稳定之后，他们会利用这种主动精神维持企业正常运转，使企业得到一定的发展。
- 二、当你找到一个好雇员，告诉他你认为他是一个优秀的雇员。经常感谢，并且鼓励他。当他们感觉受到尊重，即使知道我不能完全满足他们的要求，却仍愿意与我共同工作。
- 三、碰到一个糟糕的雇员，不要浪费你的时间尝试把他们转变成为好雇员，这通常很难实现。我发现最好的办法是尽可能早的解雇他。糟糕的雇员将拖你的后腿，不仅他自己的工作完成不好，还会对其他雇员产生不良影响。放弃他们，将你的精力放在我的一个建议上，而那会使你的投资带来更多的回报。
- 四、耐心等待别人的意见，当他们对你讲话时要善于聆听。当感觉他们需要表达时，作为一名企业家，你必须成为一名聆听者必须聆听所有的事情。当你认为聆听某人的琐事是在浪费你的时间，你可不能让他们知道。如果你漠视某人告诉你的事情，他们将不再会与你交谈，而这将是所能发生的最糟糕的事情之一。你需要你的雇员与你交流。他们比你了解更多别人的所作所为，如果他们相信你在聆听他们所讲，他们将告诉你许多你应该知道的。如，某某有哪些特长，某某在工作以外的某些方面有好的见解。这类事情你的雇员不告诉你，你将很难知晓。确信当人们与你交谈时，你在聆听，不论你有

多忙，不论所谈之事有多么琐碎。五、不要被琐事缠住手脚。在公司的每一天，都会有无数问题冒出来，而你却没有时间解决它们。许多问题看上去很急迫，但实际上并没有那么严重。因此你必须学会当所有这些恼人的问题冒出来时，抓大放小，即抓住主要矛盾，优先处理重要问题。你必须学会克服“试图立刻解决遇到的所有琐事”这个毛病。六、你自己公司的企业精神是由你造就的。你的员工将模仿你的行为举止好的或坏的。如果你感谢，善待你的客户，大多数你的员工也会以这种态度对人。如果你自己对客户冷淡或粗鲁，那么你的员工将认为这样做也是可接受的。你自己不要做任何你不希望你的员工去做的事情。“照我说的做，不要照我做的做”这句话并不起作用。你是你自己企业的船长，你的员工都会以你马首是瞻。如果你能雇用正确的人并善待他们，你也终会有一天去享受你的自由时间。在此方面，我始终坚持四个字：诚信待人。谈了这么多关于人才的话题，是不是创业光有人才就够了。不是的，巧妇难为无米之炊，创业还需要拥有一定的创业资金，它是创业成功的保证。有些留学人员认为自己带回的项目前景非常好，希望政府能够提供支持或者获得风险投资。有的开口就要求政府或风险投资提供数千万资金，而自己没有分文资金。这种完全靠政府或风险投资的想法，其得以实现的可能性非常小。只有在企业创办一段时间后，风险投资才会关注企业的情况，并且风险投资从接触到签约要花费很长时间，并且中间充满变数。如果没有支持这段时间的资金，企业根本就无法运作下去。其次，专业化也不容忽视。什么是专业化？专业化是创业企业成功的根本。优势企业一般集中在其有技术竞争力的专业领域，

并没有进行多元化扩张，如保密安全的信息业务集中在安全软件的开发，而一些弱势企业因为没有成熟的项目，于是同时进行有很多的项目开发或从事多项无关的业务，结果，没有一个项目取得进展，这种在企业开创期就耗费有限的人力、财力的进行多元化发展的经营方式会严重削弱企业的核心能力，一定要有一个专注的领域，将有限的人力、财力投入到该领域，形成一个推动力，推进企业的快速发展。最后，作为一个归国留学人员我已经回国1年多了，我对这一年的回国创业过程的经历做了一些总结，在此跟大家交流交流 首先对国内办事程序要有一定的思想准备。不少留学人员在国外呆久了，对国内创业环境预料不足，我本人在国外10多年，从高中毕业后就在日本度过，应该说性格的成型期都在日本度过，回国创业后有非常多的生活、社会习惯跟国内不一样，包括如何经营企业的方法也会跟国内不大一样。客观地讲，国内这几年在创业环境上下了很大的功夫，但不可能达到西方先进国家的水平，与留学人员的期望值还有很大的差距。虽然各级政府都有专门为留学人员服务的机构，可以帮助留学人员办理很多程序性的事务，但很多情况下，还是需要留学人员本人到场才能办成。有时由于特殊原因，一些事情办理起来并不如想象的那样快。只有耐下心来，才能更快更好的把事情办好。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com