

《红楼梦》中王熙凤管理之道 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E3_80_8A_E7_BA_A2_E6_A5_BC_E6_c123_289546.htm 《红楼梦》第十三、十四回，在王熙凤协理宁国府的一些文字中，生动刻画出王熙凤这一贾府中的当家管事的女性中豪杰形象。一、王熙凤治理的是流，而不是源；是末，不是本；是局部，不是整体。小说《红楼梦》揭示的是封建社会的衰落，通过以贾府为中心的四大家族的衰落揭示封建社会由盛到衰的变化。王熙凤协理宁国府是整个贾家为首的四大家族衰败中的一个小插曲，挽回不了家族整体衰败的命运。1、王熙凤工于心计，虽然文化不深，却有主见、有胆识。王熙凤的确是贾府乃至贾、王、史、薛四大家族中鲜有的人物。用秦可卿的话说就是“婶婶，你是个脂粉队里的英雄，连那些束带顶冠的男子也不能过你……。”王熙凤同身边的其他命妇小姐比，因为缺少更深的传统伦理熏陶，更显得有胆识。这些个性素质在封建三从四德教育下的妇女也是难得的。而此时，那些男性主子们则享受着祖宗的荫庇，不务正业，养戏子的，爬灰的。总之，那些公子王孙在温柔乡里，尽享荣华富贵，过着金玉锦衣的奢华生活，成为社会上的没有真才实学的寄生虫、浪荡子。2、王熙凤会利用潜在的家族当权者的权力和影响。我们看王熙凤可以依赖的影响力量：（1）贾母史老太君。太太（老祖宗）是荣宁二府中辈分最高的老祖宗，最具权力。王熙凤很会讨好老太太，老太太和这个孙子媳妇之间关系十分融洽，王熙凤也深得老太太的欢心。第三回“金陵城起复贾雨村 荣国府收养林黛玉”在林黛玉的眼里，见到王熙凤

深得老太太欢心，自认老太太是王熙凤的最具权力的后台。

(2) 与贾宝玉的母亲王夫人之间的关系。书中表述贾政与王夫人是贾母的次子、次子媳。可贾政、王夫人与老太太住正房。可见贾政与母亲的关系是非常好的，自然贾政的夫人王夫人也最得老太太宠信。王夫人是王熙凤娘家的亲姑母，又是婶婆。王夫人自然喜欢王熙凤，娘俩之间互相互帮衬。王熙凤和贾琏不与父亲贾赦住在一起，反而和老祖母、叔叔、婶娘们住在一起。就可以看出他们是关系情感最近的人。从另一方面也可以看出。王夫人的嫡亲子媳李纨不能与公公、婆婆住正房，反而让堂侄媳妇王熙凤一起住，更见其关系不一般。

(3) 受宁国府当家的贾珍相邀请，又是老祖宗、王夫人都点头认可的。王熙凤前来协理宁府，是接受了宁国府赋予的尚方剑的，自然可以行使有最大的权力。这就不容不得宁国府里的丫环婆子刁奴恶仆们不听。对于管理一个企业，必须与最主要的领导、直线领导搞好关系。你有能力是一方面，若果搞不好关系，你的能力就等于没有。能力只有用在实践中并且显示出来，才是能力。王熙凤明的暗的都具有，就是会运用潜规则和显规则。甚至贾琏都不敢直接对着干。

二、王熙凤的协理是有实效的，是利用当时封建家长制为主体的暂时的人治胜利

1、王熙凤平时与侄子贾蓉的夫人秦可卿关系最好，对宁国府的事情非常了解。宁国府里的事可以说了如指掌，“知彼知己”，王熙凤就能做到这些。她利用了许多信息，掌握了宁国府管理中存在着的各种弊端。这是协理宁国府成功的首要条件，就是熟悉管理对象的情况。有了这样深入的了解，才能一针见血地指出宁国府管理上存有五大弊端。

2、针对弊端，提出相应的整顿措施。(1)

五大弊端是：一是人口混杂，遗失东西；二是事无专责，临期推委；三是需用过费，滥支冒领；四是任无大小，苦乐不均；五是家人豪纵，有脸者不服铃束，无脸者不能上进。

(2) 整顿措施是：第一、建立新的规则，打击违规违纪，惩治首犯。到宁府后，王熙凤第一件事就是建立新的规则。对来升媳妇道：“既托了我，我就说不得要讨你们嫌了。我可比不得你们奶奶好性儿，由着你们去。再不要说你们‘这府里原是这样’的话，如今可要依着我行，错我半点儿，管不得谁是有脸的，谁是没脸的，一例现清白处理。”王熙凤的管理对企业管理的启示是：在规则面前人人平等，定责任并相应授予部分权力，给管事人以管理灵活性。以此克服“事无专责，临期推委；家人豪纵，有脸者不服铃束，无脸者不能上进。”最大限度避免了“人口混杂，遗失东西；任无大小，苦乐不均。”王熙凤采取相对授权的管理方式，要求部门管理者带头遵守规则严格管理，她对来升家的说道：“来升家的每日揽总查看，或有偷懒的，赌钱吃酒的，打架拌嘴的，立刻来回我，你有徇情，经我查出，三四辈子的老脸就顾不成了。如今都有定规，以后那一行乱了，只和那一行说话。”第二，重新制定岗位，划定责任范围，罚责明确。王熙凤为了克服宁国府管理上的弊端，采取了“定岗定责，按责定编，包干到人，责任到人”的措施。王熙凤的管理目标清晰，责任明确，分工细致，岗位适当，编制合理，尤其是部门管理，责任到位，把管人与管事结合起来、做事与管物结合起来、责任与实效结合起来，误事要罚，丢了东西要赔。在管理中保留一定的弹性，作为激励，最突出的是关于大观园里树木、蔬菜种植的“承包”管理，就有很大的激励作

用。第三，严格执行规定，项目管理，恩威并施。王熙凤建立新的规则，严格执行，严格管理。王熙凤一到宁府就明确提出严格的时间要求，因此当王熙凤第一天“卯正二刻”正式到宁国府点卯，“那宁国府中婆娘媳妇闻得到齐。”王熙凤对宁府人说：“素日跟我的人，随身自有钟表，不论大小事，我是皆有一定的时辰。横竖你们上房里也有时辰钟。”为了尽快扭转宁国府管理的混乱的状态，王熙凤亲自早起点名，狠抓新纪律的贯彻执行。王熙凤按名查点，各项人数都已到齐，只有负责迎送亲友客人的一人未到。王熙凤说道：“本来要饶你，只是我头一次宽了，下次人就难管，不如现开发的好。”并命令拉出去责打二十板子。紧接着又掷下宁国府对牌，命令“出去说与来升，革他一月银米！”严格惩罚起到了杀一儆百的作用。这时人们也才真正体会到琏二奶奶的利害。从此众人不敢偷闲，兢兢业业，保全执事。在严管同时，又恩威并用，她一方面维护新的规则，严格执法，又对做好本职工作的人给与鼓励众人。王熙凤说：“咱们大家辛苦这几日罢，事完了，你们家大爷自然赏你们。”

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com