

广州07年自学考试报考问题解答 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/289/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B9\\_BF\\_E5\\_B7\\_9E07\\_E5\\_B9\\_c67\\_289709.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/289/2021_2022__E5_B9_BF_E5_B7_9E07_E5_B9_c67_289709.htm) 报考常见问题解答：1.考生登录报考系统忘记登录密码，如何解决？答：请考生致电网上报考客服热线020-85530345、39711722、31702442，向客服提供确认考生个人资料（准考证号、身份证号），客服人员会帮助处理。2.网上付费链接不到银联网关，订单会出现什么状况？答：会显示网页无法显示，考生稍后可重新登录系统进行报考和交费。如果扣费成功后超过4小时系统还没有成功显示已报考的科目的话请联系网上报考客服。3.网上付费对话框显示不了怎么办？答：在对话框下方，有提供给考生下载银联加密监控的链接。考生在下载完毕后，安装软件并重启系统，登录报考系统重新操作一次流程即可。4.为什么上次使用过的银联卡这次交费不能成功？答：考生可先登陆银联网站（[www.gnete.com](http://www.gnete.com)）进行余额查询，如可查询银行卡余额，即代表该银行卡可进行网上缴费。如无法查询余额，请到该卡所属银行开通“网上支付”功能。5.进入交费页面后需填写什么内容？答：（1）使用银联借记卡的考生只需填写卡号、卡号密码、证件号码（一般指的是身份证号码）。（2）使用信用卡交费的考生在第1条的基础上填多一项信用卡的有效期。（3）深圳的用户在第1条的基础上填多一项深银联的支付号或深银联授权码。6.在银行查询到已经划帐，但报考系统没有显示交费成功，怎么会这样如何解决？答：这种问题有以下几种原因：a. 银行单边扣帐，银行并未将款项划入广州招考网的帐户，考生可直接到开户行的柜台

投诉，让银行退还款项。这种情况，考生必须重新通过网上报考系统重新报考和交费。 b. 银行跟银联间、各银联间数据交互问题，考生请在交易后第二天下午重新登录报考系统查询交易结果（我们每天进行手工对帐，如果银联更正交易结果，5184系统也会随之更新交易状态），如有疑问可致电网上海报考客服热线。 c.若考生使用建行交费，钱可能是划到上海银联，而上海银联没有把钱划到广州招考网帐户上。（请考生致电网上海报考客服热线020-85530345、39711722、31702442，向客服提供准考证号码或者订单号码，客服在查证后，会给你回复。） 7.报考成功后能否对考点、考试科目进行修改？ 答：报考结束前登陆报考系统考生方可对考点、科目任意修改。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)