

巧妙处理奇怪的网络风暴故障 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/290/2021_2022__E5_B7_A7_E5_A6_99_E5_A4_84_E7_c101_290887.htm 网络风暴的危害相信很多网络管理员都非常明白，它能够堵死整个网络通道，使网络无法连接，也无法访问互联网。而最近我们的单位就出现了一个奇怪的网络风暴故障，还是请大家来看看我是怎么解决的吧。

一、故障介绍 我们公司的网络有四五百台电脑，但是建网初期并没有合理的规划，所有的电脑都是处在一个子网之中，这就留下了安全隐患，但还好一直都没有出现过大的问题。网络中心是放在公司的行政楼四楼，行政楼的电脑是直接通过配线架连接中心交换机；其它楼宇的电脑通过光纤转换器进行连接，局域网电脑采用DHCP服务器自动获取网络配置。故障发生时，发现内网的任何一台电脑都能够相通，但是使用Ping命令检测网关时，却出现网络不通的情况，这样自然就无法上网了。但是很奇怪的是，网络中心的电脑却完全正常，一点问题都没有。由于网络中心的电脑是直接连接中心交换机上的，同时行政楼其它办公室的电脑也都是连接在中心交换机之上，因此就感到有一些莫名其妙，但初步估计可能是网络风暴导致的。另外还有一个奇怪的地方。有一个办公室由于节点预留不足，因此使用了一个D-Link宽带路由器进行拓展，连接宽带路由器的电脑也都不能上网。于是我们直接把连接路由的网线直接连到某一台电脑上，却发现竟然能上网了，继续连接该办公室其它电脑，都能正常上网。如果说是网络风暴，那么该办公室的电脑不管是否连接在路由器上都应该能正常访问；如果说客户机

有病毒，那么更不会出现直接连接就能访问的现象了，一时陷入了迷茫之中。

二、解决过程 可能对于有经验的网管，会使用各种分析软件，通过查看端口的流量等方法来判断出故障的源头，但是对于菜鸟网管来说要这样作无疑是难于上青天。首先报告给ISP，ISP将光纤通过转换器直接连任意一台电脑，都是连通的；经过中心交换机连接，也都是连接的。他们认为是我们内网的故障，需要自己解决。笨人只有笨办法，首先断开连接其它楼宇的网络连接，只保留中心交换机的连接，然后使用“ping 网关IP -t”命令，如果能ping通，那么则说明问题是出在其它楼宇的电脑上，可再依次增加连接，若连接到某一楼宇时出现不通，则可以判断是该线路下电脑的问题。如果Ping不通，那么则依次拨下中心交换机上的其它节点，直至能够Ping通，这样即可以判断是哪一个节点出现的故障，再根据节点查找出是指定的计算机，将其断开网络连接进行病毒查杀即可。这一次故障的解决，并没有使用什么特别的技术，完全是笨人笨办法。建议大家以后在出现类似故障时，可按照这样的思路来解决：检查ISP线路是否连接；检查交换机硬件是否有问题；断开外部连接，只保留中心交换机看连接是否畅通；找出影响网络不通的计算机进行处理。按这样的步骤来检查，一般都能够比较轻松的解决。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com