

导游知识竞赛：旅游政策法规试题（三）PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/290/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_9F_A5_E8_c34_290461.htm

61.导游员小王在带团活动中衣着不整,还嚼口香糖,引起游客的不满,应受什么处罚

答:由旅游行政管理部门扣除二分

62.如何划分导游人员的等级

答:分为两个系列四个等级 两个系列指外语导游员系列和汉语导游员系列. 四个等级指特级导游员,高级导游员,中级导游员,初级导游员.

63.导游人员在调整变更接待计划时应符合哪些条件

答:一必须是在引导旅游者旅游游览的过程中即旅游活动开始前结束后. 二必须是遇到有可能危及旅游者人身安全的紧急情况. 三必须征得多数旅游者同意. 四必须立即报告旅行社,并得到旅行社的认可.

64.实习生小张在带团过程中,有游客要其讲黄色笑话,小张予以拒绝,但游客声称小张是没有尽导游员的义务,要控告小张,小张能否拒绝该游客的要求

答:能.导游人员的权利中有人身权,它包括人格不受侵犯,名誉不受损害.该游客的要求是不合法的,所以小张应予以拒绝.

65.导游员小齐在导游活动中未携带接待计划,而且向游客讲解庸俗下流迷信的内容,应给予什么处分

答:未携带接待计划,被旅游行政管理部门扣除二分.向游客讲解庸俗下流迷信的内容被扣除八分,累计十分

的导游员暂缓通过年审.

66.小李是个初中毕业生,辍学后在家待业,近几年他看到旅游市场发展良好,小李又天生机灵,能说会道,他就想去考个导游证,但却被拒绝为什么

如果他执意想考,应怎么办

答:旅游行政管理部门的做法是合理的,因为在导游人员资格考试的条件中有一条是:必须具有高级中学,中等专业学校或以上的学历,而小李只是初中生,若小李真想考导

游证,他必须继续学业完成高中或中等专业学校以上的学历,然后再参加导游人员资格考试. 67.按旅行社经营范围将旅行社划分为哪几类 答:一是国际旅行社二是国内旅行社三是外商投资旅行社 四是外国旅行社的驻华机构. 68.旅行社是一种有营利目的从事旅游业务的企业,那么它所从事的旅游业务主要是什么 答:主要是招徕接待旅游者,为旅游者安排食宿等经营活动. 69.国际旅行社的经营范围是什么 答:一是入境旅游业务二是出境旅游业务三是国内旅游业务 70.外商投资旅行社不得经营哪些业务 答:不得经营中国公民出国旅游业务以及中国其他地区的人赴香港特别行政区,澳门特别行政区和台湾地区旅游的业务. 71.外国旅行社常驻机构的经营范围包括哪些 答:它只能从事旅游咨询,联络,宣传等非经营性活动,不得经营招徕,接待等旅游业务. 72.设立旅行社分社的条件是什么 答:一是必须达到年接待旅游者十万人次以上 二是增加规定的注册资本和质量保证金 三是进入全国旅行社百强排名 四是分社经理必须取得《旅行社经理资格证书》. 73.旅行社质量保证金的特点是什么 答:一保证金为现金形式.二必须保持满额.三缴纳保证金的凭证.四保证金退还与在管理期间产生的利息分配. 74.导游人员在旅游行程期间,擅自离开旅游团队,造成旅游者无人负责,旅行社应承担什么责任 答:旅行社应承担旅游者滞留期间所支出的食宿费等直接费用,并赔偿全部旅游费用30%的违约金. 75.旅行社的经营需要遵循哪些原则 答:一自愿原则二平等原则三公平原则四诚实信用原则. 76.旅行社的职责是什么 答:一提供真实可靠的信息 二按约定提供服务 三提供的服务符合人身财产安全需要 四按规定收取旅游费用 五旅行社应与旅游者签订合同 六聘用合格导游和领队. 77.某旅行社未经旅游行政管理部

门批准,擅自设立分支机构,应受到什么处罚 答:由旅游行政管理部门处以警告,责令限期改正有违法所得没收违法所得,并处以三倍以下罚款,但最高不超过三万元无违法所得处以三千元以上一万元以下罚款.

78.根据规定,旅行社超范围经营包括哪些内容 答:一国内旅行社经营国际旅游业务 二国际旅行社未经批准经营出境旅游业务和边境旅游业务 三国家旅游局认定的其他超范围经营活动.

79.旅行社业务经营许可证可分为哪两种 它的有效期是几年 答:可分为国际旅行社业务经营许可证和国内旅行社业务经营许可证 有效期为三年

80.导游人员未按国家或旅游行业对客人服务标准的要求提供导游服务的,旅行社应如何赔偿 答:应赔偿旅游者所付导游费用的二倍

81.外商投资旅行社的中国投资者应符合什么条件 答:一.依法设立的公司 二.最近三年无违法或重大违法的记录 三.符合国务院旅游行政主管部门规定的审慎的和特定行业的要求.

82.外商投资旅行社的外国旅游经营者应符合什么条件 答:一.是旅行社或者主要从事旅游经营业务的企业 二.年旅游经营总额四千万美元以上 三.是本国旅游行业协会的会员.

100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com