

导游知识竞赛：旅游政策法规试题（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/291/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E7\\_9F\\_A5\\_E8\\_c67\\_291426.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/291/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_9F_A5_E8_c67_291426.htm)

83.旅行社业务经营许可证制度所指的许可证是什么含义 答:它是旅行社经营旅游业务的资格证明,由国家旅游局统一印制,由具有审批权的旅游行政管理部门颁发.

84.旅行社安排的饭店,因饭店原因低于合同约定的等级档次的应由谁承担赔偿责任 如何赔偿 答:由旅行社承担赔偿责任.应退还旅游者所付费与实际房费的差额,并赔偿差额20%的违约金.

85.导游人员违反合同约定,擅自改变活动日程变更参观项目,损害旅游者的合法权益,旅行社应如何赔偿旅游者 答:旅行社应退还门票及导游服务费,并赔偿同额违约金.

86.旅行社安排的观光景点,因景点原因不能游览,旅行社应如何承担赔偿责任 答:旅行社应退还景点门票及导游费,并赔偿退还费用20%的违约金.

87.国际旅行社和国内旅行社所须的注册资本分别是多少 答:设立国际旅行社其注册资本不得少于150万人民币 设立国内旅行社其注册资本不得少于30万人民币.

88.旅游安全管理应贯彻什么样的方针 答:旅游安全管理应贯彻"安全第一,预防为主"的方针.

89.我国旅游安全管理的原则是什么 答:是"统一领导,分级管理,以基层为主"的方针.

90.旅游安全事故具体是什么含义 答:旅游安全事故是指在旅游活动中,涉及旅游者人身及财产安全的意外损失或灾祸等事故

91.《旅游安全管理暂行办法实施细则》将旅游安全事故分为哪四个等级 答:分为轻微,一般,重大,特大四个等级.

92.轻微事故是指什么 答:它是指一次事故造成旅游者轻伤或经济损失在一万元以下的事故.

93.旅游保险以旅游保险的标的可以分为哪几类

答:可分为两类:旅游人身保险和旅游财产保险 94.构成保险合同必须具备那些内容 答:必须具备保险合同的主体,客体和保险合同内容. 95.旅游保险合同的形式是什么 答:保险协议形式,保险单形式和保险凭证. 96.对开办公民自费出国旅游应采取什么样的发展方针 答:应采取"有计划,有组织,有控制"发展的指导方针. 97.外国人出入境的检查制度是什么 答:海关检查,边防检查,安全检查,卫生检疫及动植物检疫. 98.遗失客票时,游客应该怎么办 答:应凭个人或单位证明在所乘航班规定起飞前两小时前挂失 99.火车汽车轮船在多长时间可以办理退票手续 答:火车汽车在开车前二十分钟办理退票手续 轮船在开船前两个小时办理 100.评定星级饭店的依据有那些 答:一是饭店的建筑装潢设备设施条件 二是饭店设备设施的维修保养情况 三是饭店的管理水平 四是饭店的服务质量 五是饭店的服务项目 101.在什么情况下,饭店有不接待旅客或驱逐旅客的权利 答:一是因客满或客房维修,存在不安全隐患的 二是旅客患有法定不准住店传染病的 三是旅客拒绝支付合法费用的 四是旅客在住店期间违法犯罪,寻衅,滋事的 102.依据我国有关法律规定,旅游住宿业经营者的主要义务有那些 答:一.执行有关法律法规 二.接受有关部门的监督管理 三.保障住店旅客人身财务安全 四.礼貌热情待客,提供规范服务 五.依法照章纳税 103.食品卫生有那些基本要求 答:一.食品首先必须是无毒无害 二.各种食品应当符合各自的营养要求 三.食品应当具有相应的色香味等感官性状 104.食品生产经营企业和食品摊贩需要取得那些证件才能从事食品生产经营活动 答:必须取得卫生行政部门发放的卫生许可证,方可向工商行政管理部门申请登记,未取得卫生许可证的不得从事食品生产经营活动. 105.我国食品卫生监督机构主要有

哪些 答:一.各级人民政府卫生行政管理部门设立的食品卫生  
监督机构 二.铁道交通行政主管部门设立的食品卫生监督机构

106.构成旅游资源一般要具备哪两个条件 答:一是对旅游者来  
说有游览价值,通过开发的旅游资源能使旅游者增长知识,得到  
充分的精神享受 二是对旅游业来说要有价值,它是旅游产业的  
物质基础

107.旅游资源的特点有哪些 答:一是独特性 二是地域  
性 三是持续性 四是社会性.

108.旅游资源开发的一般原则是什  
么 答:一.因地制宜 二.强调特色 三.讲究效益

109.风景名胜区应  
具备什么样的条件 答:一.具有观赏文化和科学价值 二.自然景  
物和人文景物比较集中 三.可供人们游览休息和进行科学文化  
活动

110.风景名胜区等级划分的依据是什么 答:一是风景名胜  
区内景物的观赏,文化,科学价值 二是环境质量,规模大小,游览  
条件.

100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细  
请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)