

在线托福考试遭遇断网1_4考生要重考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/291/2021_2022__E5_9C_A8_E7_BA_BF_E6_89_98_E7_c67_291926.htm 托福在线版(TOEFL iBT)8月25日传出断线事件，全球共有四分之一考生受影响未能正常进行考试。由美国教育考试服务中心(ETS)主办的托福英文考试，在上周六的场次中，因提供美国ETS资料中心的ISP出现硬件问题，导致部份考场无法下载考题或回传答案，大批考生被迫在考场外等待题目下载完毕才能入场，或根本无法考试。ETS在事发后隔天，于官方网站上刊登了简短的道歉启事与说明，表示将协助因断线事件而无法考试的学生，重新预约考试时间。发言人亦表示考生可提出单据，向ETS申请因重新考试产生的合理交通费补偿。ETS表示，意外是由于提供网络服务的ISP硬件故障，导致联机异常造成的。ETS公关发言人Thomas Ewing表示，提供ETS网络服务的数家ISP中的其中一家网络设备发生故障，导致部分地区考试中心无法正常与ETS联机，“影响考生约占当日总报考人数的四分之一，遍布在数个国家与部分美国本土都市，”他说，但不愿透露受影响的国家及考生人数。过去ETS也曾经发生过零星的考试异常事件，但Ewing表示多半是各地考试中心计算机当机等零星个案，此次大规模的断线事件乃首次发生。ETS强调以后将不会再犯类似错误。“我们在发现问题原因后，已着手改变流程，以确保相同事件不会再发生，”Ewing并未透露改变的详细作法，但强调ETS十分关注网络联机与安全防护，“此次事件并非ETS本身的IT系统发生问题，但我们仍对无法考试的考生感到抱歉，”他说。专家：做好灾备避免

损失 在因特网如此普及的今天，有越来越多服务是通过网络来完成的，专家表示，通过网络提供服务的企业应在灾备机制上作好完善规划，以避免类似事件可能带来的损失。“企业应先评估好承受系统停机所带来冲击的能力，”专家表示，企业可依据能承受的停机时间长短或数据损失的备份节点间隔，再搭配可负担的成本，来决定灾备要做到什么程度。而以ETS的例子来看，专家认为ETS在线路灾备方面并未做好。对网络联机稳定度有较高要求的企业，应考虑采用不同ISP的服务，或要求ISP提供不同的线路。“灾备设计涵盖范围很广，从设备、电源、冷气、应用、储存到线路等等，企业应从最迫切与无法承受的点作为规划备份的开始，”专家说。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com