

企业管理者如何实现轻松管理？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/294/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BC\\_81\\_E4\\_B8\\_9A\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c67\\_294403.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/294/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E7_AE_A1_E7_c67_294403.htm) 管理者如何实现轻松管理？管理其实可以很轻松，一看你的理念对不对，二看你的技能合不合适，三则要看你的运气好不好了。经常听有管理者抱怨：管理太难了！问难在哪里，则回答：主要是那个人太难管了。首先说理念。管理的理念很简单，就是管事和理人。有些人觉得管理太难，恬恬就是把这两者搞反了。所谓管事，就是站在解决问题的立场，把事情做好。要把事管好，管理者得首先会办事，管理者在工作的某一方面应该是能手，但是，管理者不需要事事处在第一线，那样，就不是管理，而是技术员、业务员、操作工了。管理者应该学会当教练，学会站在旁边看，发现员工的小问题，要看员工是如何解决、如何处理的；发现有隐患，而这种隐患是员工难以把握的，应该给他解释清楚；发现有系统性的问题，则应该让员工在适当的时候把工作停下来，然后制订一个系列性的解决方案。因此，管理者的主要的精力，不在于如何去操作，而在于如何帮助员工解决问题，在所以的问题中，以潜在的问题、系统性的问题最为关键。管事的过程，需要严格的逻辑性思维，因为问题的分析与决策是一个逻辑过程，包括信息收集、思路、假设、求证、结果处理等若干步骤，每一步都要经过得推敲，每一步都要经过得检验。在管事的过程，管理者应该尽量排队人为因素的干扰。人为因素，有两方面的内容：一是自己的干扰，这是最致命，因为管理者也是凡人，也是情绪变化，也是七情六欲；另一方面，是人与

人之间的关系。管理者在处理事情过程中，对员工做得漂亮的，要立即奖励，那怕这位员工是自己的仇人，也要奖；相反，如果员工出了重大差错，哪怕是自己的亲人，也要按制度处罚，而且管理者对自己的亲人（家庭型或民营企业有很多这种情况）、朋友、老乡等，还要更加严厉，这样他才更有权威性。所谓理人，就是尊重人、关心人，帮助人。企业不仅是大家创业、工作、赚钱的平台，也是员工个人发展的平台，管理者的一个基本义务就是帮助员工、辅导员工，让他们更好更快成长。在理人的过程中，应该尽理把事的因素放开，不要让员工感到工作的压力，而只有朋友般的合作与关怀。这是一件非常难的事情，尤其对于一家管理非常规范的公司，员工不提倡员工私下的交往，每天大家一本正经工作，工作结束匆匆回家，到自己的社交圈子。当然，不同的公司有不同的文化，这样做，并不见得有什么坏处，但也未必是最佳的。有些公司比较强调企业文化，经常搞一些文化娱乐或体育活动，员工们热热闹闹参加，象一个大家庭一样，这样又好不好？答案是不一定。因为企业文化的真正的内涵，不在于搞了多少活动，大家在工作之余是如何开心，而在于企业内部的风气如何。这个风气是指：有才有德者是否得到提升，是否成为企业的主流；或者不思进取者、偷懒者、搬弄是非者成为企业的骨干，成为主流。如果企业让踏实肯干的人得到重用，企业就会产生更多的踏实肯干的人；相反，如果让那些玩花架子的人成为骨干，会伤那些实干者的心。这种氛围，才是企业真正的文化内涵，与文化的一些表象，比如搞活动、搞内刊、晚会等，基本无关。因此，管理有两个基本方面，一为管事，一为理人。管事要管好，管理

者自己的素质要具备，包括科学思维与决策的能力、专业技术能力、实际的行业经验等；理人要理好，管理者的心胸气度是关键，对企业而言，一个良性的文化氛围是关键。相对于前者，理人更加困难，对企业的长期健康发展也更加重要。管理的最高境界是什么？有人认为是无为而治，也有人认为，管理根本没有最高境界，只有符合时宜、与人俱进。我认为，管理的一种较高境界，就是心的管理。先问问自己的心：作为一名管理者，我愿意为下属承担责任吗，愿意为整个组织承担责任吗？然后问问自己：我有多大的能力，可以履行什么样的承诺吗？最后问问自己：我的一切行为的动力来自于哪里？如果来自于钱，钱挣到多少才算够？挣不到钱怎么办？如果来自于名誉和地位，或是别的什么，问问自己，如果这些东西消失了怎么？真正最强大的动力，是来自于内心深处的能量，也就是Zenpower（禅的能量），这是一种真正的自动自发的能量。很多人穷其一生的时间去寻找它，也有很多人一生的事业成功、人生幸福都源自于它。这种能量的寻找过程，古人称之为顿悟，这是一个对人生大智慧的寻找过程。幸运的是，生活在当代的我们，完全不必重新去发明轮子，历代贤哲，已经完成了自身特色的寻找之路，我们完全可以以之为借鉴，作为参照，省掉了很多力气，这也是知行合力以及众多热心机构推广的“经典文化工程”。我曾在一家生产型企业，为以农民工为主的生产工人讲《菜根谭》，有人会疑惑：他们听得进去吗？确实，最初，按照传统的模式讲，他们听不进去。后来，我不再讲，我要他们唱，唱一些脍炙人口的老歌、流行歌，用大家在歌声中的感悟，再来给大家启发道理。有些人说，所谓吃一堑长一智，原

以为智慧要付出很大的代价的，没想到关于人生的智慧，来得如此容易。还有些经典文化的东西，比如《了凡四训》，对于管理者的自心修养，有着极为高效的滋养作用，不仅仅是一次灵的洗礼，一份心灵鸡汤，根本就是一种境界的提升，个人滋味，非亲身体悟者不能知。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)