

项目在后续过程很被动外包项目失败在哪?(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/294/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E5_9C_A8_E5_c67_294460.htm 只有系统真正用起来，才可能及时发现问题和解决问题，问题发现得越早越容易解决，造成的损失也越小。图1 SP项目的主要失误之处系统终于上线了，作为负责人的我暗暗松了一口气，可是却无论如何也高兴不起来。为什么？为什么项目结束了，我的心情却愈发沉重；为什么已经竭尽全力了，用户却依然抱怨不休；为什么系统上线了，我却不敢说这是一个成功的项目。成功离我们到底有多远？SP项目是一个外包项目，需求由我们（发包方）提供，系统设计和代码开发由外包公司（承包方）提供，项目采用近岸开发和按工时付费的方式进行。SP项目历时8个月，进入实施阶段后修改过至少3个版本，其开发过程可算是一波三折，尽管最后有惊无险，却也暴露出许多问题，比如：对外包项目的选择、对外包公司的筛选、对技术框架的选取、对项目整体的管控等。SP项目在许多方面都存在着不足和失误，在很多问题的处理上还有可改进之处，应该成为其他项目的前车之鉴；此外，我们为这个项目付出的代价和得到的回报，较之最初的设想相去甚远。这些都令我们不得不在项目结束之后，转回头来仔细总结和反思。项目选择造成被动 外包项目不同于内部开发和产品购买，在项目的选择和范围的确定上有必须要注意的问题。SP项目在最初的立项过程中忽视了这个问题，选择了一个业务流程不稳定、业务人员没有IT系统使用经验的项目来做外包，使得项目在后续过程中非常被动。100Test 下载频道开通，

各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com