

人力资源综合辅导:细节决定成败•微更足道 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/295/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_295115.htm 从海信集团的1秒钟=500万说起中国有个成语，微不足道。这来源中国传统文化中全局、系统和模糊的逻辑思维模式，看问题喜欢从大处着眼而不拘小节。现代管理理论则与之相悖，不仅强调要关注“微”，更是将“微”提到了“细节决定成败”的高度上。1秒钟，可谓微不足道。毕竟，1秒钟对于一个人抑或是一个企业来说，都太短暂了，1秒钟对人一生（以75岁计）的数学意义是 $1/2,365,20,0000$ ，可谓稍纵即逝。然而，海信集团却从1秒钟里面抠出了巨大的财富。该集团的生产线从日本松下公司引进的，原有的节拍是51秒钟出一台彩电。通过进一步优化工位设计和操作方法，使单台彩电的在线装配时间压缩了1秒钟。单看这1秒钟值不了多少钱，但一年累积下来，竟降低了成本500万元！1秒钟=500万元？按常理这个等式是不成立的，但海信集团的成功案例却给他们之间划上了等号。每一个企业的正常运作都是由许许多多的生产环节、工作流程所构成，而每一个环节、每一个流程都是构成生产成本的基本要素。在产品日益同质化的今天，如何通过走成本领先战略提高企业的核心竞争力，更重要的是看这个企业的细节管理。日本三菱集团创始人岩崎弥太郎以勤俭办企业著称于世，他对一点一滴的浪费现象曾作过生动的比喻：酒桶如果有个大漏洞，谁都会很快发现，但是，桶底如果有个毛发般的小孔，却不太容易被注意到，所以说涓滴的漏洞比大量的溢出更为可怕。老子说，天下难事，必做于易，天下大事，

必做于细。如何能够在激烈的市场竞争中立于不败之地，是每一个企业面临的重大课题。我认为，在产业、产品、质量日趋同构的今天，企业之间的竞争将是细节的竞争。企业只有注意细节，在每一个细节上做足功夫，全面提高市场竞争力，才能保证企业基业长青。在此，引用中国细节管理理论研究先行者汪中求先生的两句话作为结束语：我们已经生活在“细节经济”时代，细节已经成为企业竞争的最重要的表现形式。第一代老板靠胆子，第二代老板靠路子。第三代老板靠票子，第四代老板靠脑子。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com