

人力资源综合辅导:用人不宜刻，处事当有容 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/295/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_295339.htm 用人不宜刻，刻则思效者去；处事当有容，容则进退自如。待人刻薄在企业文化中是一种“极左”意识，在唱高调的下面掩盖着贪婪的私欲。这种人做事常不择手段，面孔极为庄严，而行为又十分丑恶。处事乖戾，对人冷酷。案例一：美国著名的石油大王洛克菲勒年轻时是一个十分刻薄寡恩的人，因而处处遭人咒骂，许多在他手下工作过的人也都纷纷背弃了他。由于害怕别人报复，他时时提心吊胆，再加上工作劳累，很快就得了不治之症。在53岁时就面临生命的危险，被人形容为活着的木乃伊。在行将就木之际，他接受了医生的建议，放弃了久久把持不放的公司领导权，转而关心那些曾经被他鄙弃的穷苦人。心智模式的改变，使他的身体健康也发生了根本性的变化，最后他活了98岁，而且是高质量地多活了45年。洛克菲勒在刻薄的前半生创造了一个臭名昭著的商业帝国，却几乎付出了他的生命，而病重时宽容博爱之心却造就了一个多活45年的医学神话。60岁之后的他学会了感激，虔诚地感激每一个人的帮助，感激如芒刺背的诤言，并大量地从事慈爱活动，由此，我们才有幸看到一个遍施福音、举世赞誉的慈善大家。他的善举不仅让他获得了新生，也让成千上万的人得到了新生。1915年，洛克菲勒基金会成立了中国医学委员会，由该委员会负责，在1921年建立了北京协和医科大学，这所大学为中国培养了一代又一代掌握现代知识的医学人才。他的赞助也给慈善业带来了一场革命。二战的硝烟刚刚散

尽，成立联合国的事情就被提到了日程上来。但是，当时各国的国库都很空虚，在寸土寸金的纽约筹资买下一大块地皮，并不是一件容易的事。联合国筹备人员对此一筹莫展。听到这一消息后，洛克菲勒家族经商议，马上果断地出资870万美元在纽约买下了一块地皮，而且不附带任何条件地将它赠予了联合国。在他之前，富有的捐赠人往往只是资助自己喜爱的团体，或者馈赠几幢房子，上面刻着他们的名字以显示其品行高尚。而洛克菲勒的慈善行为则更多地致力于促进知识创造和改善公共环境，这完全超越了个性，更加富有神话色彩，其影响也更为广泛，意义也更加深远。他放下了尘俗的心，享受着世界的快乐。 点评：洛克菲勒是这样的人，比尔盖茨是这样的人，我国的邵逸夫、曾宪梓、黄如论、张芝庭、李金元等也是这样的人。那些成功的人无一不是有一颗善良宽容之心，最后定将获得命运之神的眷顾。然而，生活中常常有些人，无理争三分，得理不让人，小肚鸡肠。相反，有些人真理在握，却不吭不响，得理也让三分，显得卓越柔顺，君子风度。前者，往往是生活中的不安定因素，后者则是一种天然的向心力。一个活得叽叽喳喳，一个活得潇洒自然。争强好胜者未必掌握真理，而谦虚的人，原本就把出人头地看得异常平淡，更不屑说一点小事小非的争论，根本就不值得去称雄了。 案例二：有一个叫《将相和》的剧目，讲的是我国战国时期，诸侯混战，赵国蔺相如因“完璧归赵”，表现出了非凡的聪明才智，后来又屡立战功，深得赵王青睐，并被封为上卿。这引起了老将军廉颇的不满，廉颇处处借机侮辱他，而蔺相如则时时忍让。当被人问起原因时，他说：“秦王不敢进攻我们赵国，就因为武有廉颇，文有蔺相如。如果我们不

和，就会削弱赵国的力量，秦王必然乘机攻打赵国。”他的这番话传到廉颇那里，廉颇深感内疚，于是负荆请罪，蔺相如宽以待人，热情接待。从此，两人同心协力，保卫赵国。

点评：一个人对你做了错事，他有两种心理：一种是感到悔恨、抱歉，希望能给你补偿；另一种是认为和你的交情已无法挽回，从此与你为敌。他能走上哪条路，要看你自己。当你记住别人与你的私怨，就等于你向别人打出了战牌；而宽容和忘却则是一种召唤，是给予他人和自己一次重新开始的机会。越是有真理，越表现得谦虚、宽容，往往越能显出一个人的胸襟之坦荡，修养之深厚。

忠告：我有功于人不可念，而过则不可不念；人有恩于我不可忘，而怨则不可不忘。

由此可见，宽容可以消除人与人之间的摩擦，使人与人和睦相处。对于个人而言，宽容无疑会带来良好的人际关系，自己也能生活得轻松愉快，对于一个团体而言，宽容必定会营造一种和谐的气氛，利己也利人。现在的小学语文教材中有这样一句口号：“学会知识，学会生存，学会做人，学会共处”。这里我还要送大家两句：一是学会欣赏，二是学会宽容。孔子说：“三人行，必有我师焉。”这么一位古今中外都认同的圣人都知道从某种角度去欣赏别人，何况我等凡人乎！人们常常有这样一句口头禅：“相互理解”，其实我认为：理解只能说是初级的，更高层次应该是相互欣赏，有了欣赏，才会有宽容，有了宽容，团队才能和谐，才会有战斗力。如果你能容纳100人，你就能当连长；能够容纳1000人，你就能当团长；心中有了千军万马，你才能够当将军。什么样的人成功的人，如今有这样一种观点，那就是：今天比昨天更有智慧的人，今天比昨天更慈悲的人，今天比昨天更懂得爱的人

，今天比昨天更懂得生活美的人，今天比昨天更懂得宽容的人。当然宽容总是有度的，过了度，就不叫宽容了。这个“度”，首先是法度。比如对违规违纪的人，如果你不对他依法惩处，那就叫枉法而不叫宽容。 点评：宽容是优势者的特权，没有优势，宽容就无从谈起。当然优势并不仅仅是物质上的。在人们的日常交往中，宽容者所表现出来的，往往是一种精神上的优势。让人感觉到美德、气度和智慧。 忠告：宽容别人一次，自己的精神就得到一次升华；而被别人宽容一次，自己的灵魂就应该得到一次洗涤。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com