

综合辅导:IT基础设施项目的风险评估与管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/295/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_BC\\_E5\\_90\\_88\\_E8\\_BE\\_85\\_E5\\_c67\\_295664.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/295/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c67_295664.htm)

【摘要】IT基础设施项目为IT项目提供保障。同时，IT基础设施项目的特点与特征，预示着项目存在着诸多的不确定因素，需要对其进行风险评估与管理，以利确保IT项目的运营与目标的实现。本文提出了IT基础设施项目的风险管理可以从项目整体层面和项目的专业技术层面来规划、识别、分析项目风险，并以此制定相应的应对措施和监控手段。 【关键词】信息技术 基础设施 项目风险 风险评估 风险管理

0 引言 机构或企业通过投资建设IT项目、运用信息技术、建立信息系统来提高工作绩效，实现业务目标。而IT基础设施项目是为IT关键设备和装置能安全、稳定和可靠运行而建设配置的基础工程。如：信息中心（数据中心）就是通常意义上提供一个物理空间与环境为计算机设备、服务器设备、存储设备、网络设备、通讯设备等IT关键设备实现对数据信息的集中处理、存储、传输、交换、管理的场所。信息中心（数据中心）的工程建设也就是一种典型的IT基础设施项目。IT基础设施项目由于其特点与特征所导致着诸多方面的不确定性，按照现代项目管理的理论，即存在着风险的因素，这不仅对IT基础设施项目的范围、质量、进度、费用等基本目标的实现产生影响，而且，也对机构或企业的IT项目的整体目标的实现造成影响。为此，进行对IT基础设施项目的风险评估与管理是一项重要的也是基本的工作。

1 IT基础设施项目 IT基础设施在不同的文献中，所表征的范围有所不同。在本文中，IT基础设施是特指

为IT关键设备提供物理空间与环境的信息中心（数据中心）场地环境以及相关的基础设施系统。主要涉及信息中心（数据中心）场地的选址、场地规划、装饰装修、电源配电、暖通空调、应急照明、防雷接地、火灾消防、安全防范、环境监控、信息安全等。IT基础设施项目是涉及多种技术系统的综合工程。IT基础设施项目有着以下几个方面特点与特征：

**依赖性：**IT基础设施是为机构或企业中的IT关键设备以及IT项目运用提供保障的基础。IT基础设施项目的需求依赖于IT关键设备的要求和IT项目的运用要求。 本文转自项目管理者联盟

**复杂性：**IT基础设施项目涉及建筑、结构、装饰、暖通、电气、电子、信息等多种专业技术系统，系统的作用与功能相对独立，但应用与管理又相互关联。系统的构建较为复杂。 项目管理者联盟文章，请勿转载

**连续性：**对于机构或企业的业务连续性管理要求，需要IT基础设施为IT关键设备运营管理和数据信息安全，提供可靠的、可用的、连续的（24×7）保障环境。 本文转自项目管理者联盟

**阶段性：**IT基础设施项目作为一种工程形式，其建设将划分为前期规划、中期设计、后期施工以及建设后的运行维护等阶段。各阶段的项目涉及单位（项目甲方、设计单位、施工单位、监理单位、使用单位）的职责分工和责任承担，各不相同。

**资产性：**对于机构或企业而言，IT项目作为资产的一种特殊的形式被直接赋予了价值并成为需要保护的對象，显然，IT基础设施项目也包含在其中。基于以上的这些特点与特征，预示着IT基础设施项目存在着诸多的不确定因素，将会对IT基础设施项目产生相应的影响。

## 2 IT基础设施项目的风险根

据PMI PMBOK的定义：“项目风险是一种不确定的事件或状

况，一旦发生，会对至少一个项目目标如时间、费用、范围或质量目标产生积极或者消极影响。风险的起因可能是一种或多种，风险一旦发生，会产生一项或多项的影响。”

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)