

提高银行员工执行力的方法 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/295/2021_2022__E6_8F_90_E9_AB_98_E9_93_B6_E8_c67_295665.htm

银行员工的执行力是企业的核心竞争力，直接关系到银行企业的兴衰存亡。决策层、管理层制定出再多、再完善的制度，如果不能得到全面有效的贯彻执行，也是不行的。而对于处于高风险行业的银行业来说，员工的执行力显得更为重要。那么，如何才能真正提高员工执行力呢？下面，笔者结合我行实际就此谈一点个人的粗浅看法。所谓执行力，是指通过一套有效的系统、体系、组织、文化或技术操作方法等把决策转化为结果的能力。通俗地讲，就是下级在正确把握上级领导决策意图的基础上，全面、快速、灵活、稳妥地按领导的要求保质保量地完成各项工作任务的能力。执行分为主动执行和被动执行，主动执行是基于对工作的责任感和事业的荣誉感与归属感而形成的动力，这就需要员工具备良好的职业操守；被动执行则是基于如不执行将带来的预期损失而形成的压力，需要从外部环境和机制上对预期的损失进行设置和规范。因此，提高员工的执行力，要做好两个方面的工作：一是提高员工的自身素质，进而增强其全面、正确地执行好上级各项要求的能力，同时提高其执行的自觉性；二是通过构建完善的外部激励与约束机制，进而为提高员工的执行力营造良好外部客观环境。

一、加强员工的教育和培训力度，全面提升员工的个人综合素质。员工执行力的高低与员工的知识技能、对制度的认知程度及对工作的满意度等密切相关，为此，建立科学的培训体系是必不可少的。从目前我行情况看，要及早

制订出一套系统、完善的教育培训方案，提高培训的质量和实际效果。第一，要培养员工良好的职业道德观念和过硬的政治思想素质，引导员工坚持正确的职业道德操守。由于银行工作的特殊性，银行员工在日常工作中要接触大量的金钱，而掌握信贷权力的信贷人员则会经常面对外界的物质诱惑。面对金钱和物质诱惑，我们必须牢固树立正确的人生观和价值观，提高服务的责任感、使命感，提升自身的整体道德水平，从思想和道德层面上增强全员的防腐拒变能力，提高执行力。第二，要引导员工树立高度的工作责任感，对工作、对事业的高度忠诚，做到诚诚实实做人、认认真真做事，一切从细节抓起，一切从“小事”做起。工作中无小事，工作就意味着责任，无论在任何岗位，无论做什么工作，都要怀着热情、带着情感去做，而且要竭尽全力、尽职尽责地做好。对待工作，从来不说不行，明知困难重重，也要坚决去执行。第三，要引导员工增强与时俱进、不断更新的思想理念，树立科学的发展观念。有什么样的思想观念，就有什么样的工作效果。当工作中出了差错或挫折，我们不能总是找借口、找理由，或一味地埋怨客观困难，而要从自身出发，不断加强学习、更新观念，提高自己，改变不执行、不作为的不良习惯，自动地做好本职工作。第四，要培养员工良好的执行素质。一是培养员工的沟通协调能力，提高员工对客观环境的适应与控制能力，培育良好的团队精神。只有有了有效的沟通，才能使大家相互了解，坦诚相见，才能真正了解工作中所存在的问题，才能有利于问题的解决；只有优秀的团队，其成员的工作激情才会高涨。融洽的人际关系，更有利于员工创造性的发挥。二是培养员工的实践能力，特

别是对各项工作的统筹安排与规划能力，切实提高工作的质量和效率。三是通过培训使员工具备一定的执行方法与技巧。

二、建立有效的激励约束机制：有效的激励是提高执行力的重要手段，执行力的培养是以切合实际的激励约束机制为依托和载体，没有好的激励约束机制，便没有过硬的执行力。最有效的方法就是制定一系列的绩效考核奖罚措施，赋予不同的岗位、不同的人员，以不同的职责，督促每位员工恪守尽职。应根据员工的所在单位和工作岗位等不同情况，区别对待，实施不同的激励政策，采用不同的激励手段。同时，任何一项激励措施，都会引发员工的多种行为，但其中的部分行为是消极的，比如以前在存款考核中经常发生的虚增账面存款余额现象，因此，在建立健全激励机制基础上，还应配以相应的约束机制，提高员工的违规成本，否则，员工只想得到好处，其行为就会发生偏差。同时，要通过提高员工的职业道德素养，培养其对工作的高度责任感和主人翁意识，时刻以合行主人翁的角度看待问题和处理问题，对领导分配的任务能够积极主动地去完成。

三、建立健全的监督体系。从目前情况看，我行已建立了相对完善的业务操作流程和规章制度体系，但违章违纪现象仍有发生，特别是今年4月份发生的邯鄹分支金库盗窃大案，更是给我们敲响了警钟。究其原因，缺乏健全的监督体系是重要的因素，可见，健全的监督体系是良好的执行力的有效保证。为此，要大力做好以下几点：一是强化预防机制。在日常工作中，严格执行分级审批与实时授权制度，同时对一些重要岗位员工分批实际强制休假制度，对各岗位人员定期进行轮岗，并形成一定的监督制约效果。二是加强定期或不定期检查。通过组织业务

检查，及时发现风险隐患，做到防患于未然，进而强化内控制度监督执行，防范会计风险，规范员工操作行为。三是建立有效的整改机制，对发现的问题及时化解业务操作风险，及时落实整改措施。建立整改机制，做到检查处理到位、责任追究到位、问题整改到位。对好的执行者进行奖励，不断提高其执行能力；对执行不力的要帮助其分析原因，找出问题的症结，帮助其提高执行力。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com