

事在人为--一个老报关员的从业经验之谈 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/30/2021_2022__E4_BA_8B_E5_9C_A8_E4_BA_BA_E4_c27_30381.htm 客观的说,报关员的工资不高,特别是作为报关这一职业,其职业上升的空间相比于其它的行业来说是太窄了。所以个人认为做报关真的是没有很好的前景。本人从99年从事报关业务,一直在这行摸索,也走了很多地方,(珠海、东莞、深圳),前前后后在四家全球500球的企业做过报关(美资、日资、韩资及美日合资)。这期间也招聘过不少的报关员,感觉现在这个行业高素质的人员太少了(可能有些人会觉的不高兴),但事实确实如此。其原因主要是由于报关员的门槛比较低,很多有经验的报关员文化水平又相对较低,而很多大学毕业的人虽然有报关员证却没有相应的经验。其实我说的经验并不仅仅限于单纯的进出口报关、报检,还包括你对企业内部的业务处理能力,比如报关部门和企业内部采购、生产计划、仓库、财务、IT以及物控(PMC)等部门的沟通,很多人认为只要能保障日常进出口顺利进行,合同能按时核销就算做好了报关工作,其实这只是报关的基础工作,只有这些是完全不够的。我曾经在东莞遇过一个老报关员,从92年开始做报关工作,到现在已经做了十多年了,可仍然是一个普通的报关员,其原因很简多,因为他所做的业务都是很简单的,他只是在做其中的某一块业务(比如车场报关这块业务就做了七、八年),对其它的业务却不熟悉,所以一直不能做到主管的职位,而实际上他的主管就比他年轻了六、七岁。我们知道,报关业务简单来说可以分为内勤和外勤业务,其中内勤主要包

括新合同资料的准备（和采购、计划部门确认具体的订单数量、机种类别、BOM资料、单价等）每日进出口发票、装箱单的准备，车辆的安排和预订，商检资料的录入，合同及进出口报关单的复印归档，进出口数据的平衡管理，报关软件与企业内部ERP软件的数据对接，报关数据与仓库、财务数据的差异分析，报关账的管理，与国外总公司的联络。在有的公司报关也要承担船务的工作，比如订舱、船期安排、运输跟踪，付款管理，物流费用的节省及FORWARDER的评估与开发管理；（这主要是指较大型的外资企业，不适合贸易公司及报关行）。外勤主要是合同外经、海关的备案，合同变更及核销；进出口转厂；设备免税证的办理；机电产品证及3C等一些证的办理；进出口商检（含通关单、FORM A及CO）；进出口现场报关及查验等等。还包括相关部门一些最新政策、法规的了解。在一些小企业，可能一两个报关员就全部做完这些业务，但在一些大企业，则会将业务分得很细，一个人可能只从事其中的某一小块。其实，个人觉的在小企业相对来说所从事的业务较杂，什么都会一点，但个人的管理能力没有很大的提升；而在大公司则业务相对窄而精一些，可相对来说可以学到很好的管理方法。在报关行则基本上学不到什么知识（个人观点，请见谅）。所以个人觉得，如果现在还没有进入报关这个行业的，进入之前还请三思；如果已经进入，暂时又还找不到其它更好的职业，那就请认真的做好它，而不要怨天忧人。虽然暂时工资不高，但只要你真的有本事，根本不用担心找不到好的工作。建议各位，如果想在外资企业做报关且希望能做到管理职位，则请将自己的外语学好（特别是英语），当然最重要的是有报关方

面的管理经验，否则直接请一翻译得了。很多人对报关存在认识上的误区；误区一，报关不用懂外语：如果是在外资企业，特别是独资企业（一般不含港资和台资），作为报关管理职位的人需要有良好的外语，很多时候报关管理人员需要与国外的总公司进行联系，日常的邮件及电话联系是很正常的，特别是涉及到物流这一块，需要与很多的FORWARDER联系，所有的文件和资料都是英文的，甚至有的公司是由外籍管理人员间接管理报关业务，平常的沟通也必不可少。我所在的公司就是所有的文件和邮件都是纯英文的，很多时候还需要将海关、商检的一些规章制度翻译成英文，所有的业务流程也需要翻译成英文，而公司是没有专职翻译的。误区二，做报关时间久就一定熟悉报关业务：此认识比较片面，由于报关业务比较广泛，如果只是单纯从事其中某一小块业务，而对全盘的业务不了解，则永远也做不到管理的职位，做的时间久并不代表了解所有的业务知识。误区三，只要日常进出口报关做好了就可以了：那只是低层报关员的职责，作为管理者，还需要协调好报关部门与公司内部各部门的关系，对于海关、商检新的法律法规要能够结合公司的实际情况给领导提供有效的应对方法。误区四，报关业务很简单，没有什么可学的：报关确实不复杂，但不等于不用充电，其实作为合格的报关管理者，还必须有良好的财务、税务知识，了解物流、采购操作，精通贸易业务，熟悉公司内部的业务流程和原材料及成品结构。误区五，报关员有很多灰色收入，等遇好：不可否认，以前存在这种情况，现在也确实有一点，但比例较小，随着电子化报关推进及海关操作的规范，慢慢的会越来越小，如果想靠报关发财，请各位及早醒过

来。所谓的报关员待遇好，完全是假的，这都是那些培训单位为骗取费用而吹出来的。（但小部份具有报关管理经验及有良好外语水平的管理者确实具有较高的薪水，可以拿到5K-7K），本人知道之前有一外资企业招一报关主管，待遇6K左右，可一直招不到合适的人，因为很多人有报关管理经验，却英文很差，有的人英文好，却没有报关管理经验。应该说，现在的报关市场，低层的报关员处于供不应求的状况，而真正有管理能力和经验的报关管理人员却又不多。但是随着越来越多的大学生进入这个行业，应该说整体的水平会有一些的提升，两三年后会涌现出越来越多的高层次报关管理人员，所以各位老报关员如果还想在这个行继续混下去，需要加紧时间充电，否则又要落伍了。同时由于报关员越来越多，很多初入行的人为了得到一个饭碗和学到经验，不惜压低工资，也导致现在的报关市场待遇很低。这也是很现实的，毕竟现在是市场经济，供过于求。所以说，很多东西都是一把双刃剑，关键是事在人为。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com