

关于印发李东序同志在全国数字化城市管理试点城市工作座谈会上讲话的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/302/2021_2022__E5_85_B3_E4_BA_8E_E5_8D_B0_E5_c80_302919.htm 关于印发李东序同志在全国数字化城市治理试点城市工作座谈会上讲话的通知 建城容函[2007]160号 各省、自治区建设厅，北京市、重庆市市政管委，上海市建委，天津市市容委，各试点城市人民政府，北京市东城区人民政府：今年7月22日至23日，建设部在成都市召开了全国数字化城市治理试点城市工作座谈会，会上城建司司长李东序同志提出下一步的试点工作要求。为贯彻落实会议精神，加快推进数字化城市治理试点及推广工作，现将李东序同志讲话印发给你们。请认真传达、组织学习和贯彻，按照有关要求抓好落实。附：李东序同志在全国数字化城市治理试点城市工作座谈会上的讲话建设部城市建设司二〇〇七年十月三十日 坚持四个“不动摇”，推进数字化城市治理工作健康发展 李东序同志在全国数字化城市治理试点城市工作座谈会上的讲话（根据录音整理）二〇〇七年七月 成都 同志们：这次数字化城市治理试点城市工作座谈会，是两年来召开的第四次专题会议。会议的主要目的是借助于成都市数字化治理平台的验收，请51个试点城市和区的领导同志来总结交流前段的工作，研究讨论存在的问题，进一步动员各个试点城市加快进度，抓好落实，努力做好试点工作。因此，这次会议既是一次座谈会，同时也是一次汇报会、经验交流会，更是一次再发动、再动员，抓落实的会议。下面，我讲几点意见，供同志们在工作中参考。一、成都的经验

和启示 现在三批共 51 个试点城市都在往前推，都在努力研究，争取把我们这套系统搞得更完善，搞得更准确，昨天大家参加了成都的验收，评价很高。那么，成都有什么经验值得我们学习和借鉴的？大家谈了很多，我认为至少有这么四个方面：第一个，区域性的全覆盖。也就是在成都市中心城区 467 平方公里，一次性全部覆盖。成都是省会城市、特大型城市，做到城区里面全覆盖，而且还留好接口，下一步把 14 个郊区（市）县全连通，这个很不简单。成都市真正做到了精心组织、精心筹备、一次到位、区域性的全覆盖，这是一条经验，应该充分肯定。第二个特点，市、区、街，整体联动。数字化城市治理绝不是仅仅搞一套信息化的技术做做样子。主要目的是通过这个技术平台，推动我们的城市治理来一个整体提高。因此，通过这套系统的开通和覆盖，把市、区、街道，非凡是街道这级部门联动起来，通过这套系统，把城市治理体系健全起来。我相信这对成都下一步的城市治理有很大的促进与带动作用。第三个特点，整合利用，资源共享。成都市十分注重数字化城市治理系统和各方面的衔接，努力做到资源共享。比如和公安的，将来和民政以及其他系统的。城市是一个整体，城市治理要互相配合，我们这套系统不可能离开别人，但是我们也绝不可能包打天下，所以必须注重和相关部门的资源的整合与信息共享。第四个，注重实际，厉行节约。这也是我们反复强调的一条基本原则。我们搞创新，不管是科技创新还是治理体制创新，第一要管用，别搞花架子，第二要节约，要精打细算，不要比谁花钱多，要比实实在在的发挥作用，同时能够厉行节约，减少开支和投入。成都这点做得非常好，造价总体上说控制的还是不

错。当然，成都市还有一些做法也比较好，希望大家相互学习，相互交流，互相促进，共同提高。

二、试点工作的整体进展和评价

整个试点工作是从2005年7月份在东城区开现场会开始的，到现在正好两年。两年来我们选了三批51个城市（区）试点。总体上讲，试点工作推进很快，发展很好，不断地取得经验，数字化城市治理系统更加完善，更加科学。这套系统越来越得到中心领导、社会各界、人民群众的充分肯定和高度认同，普遍认为这是利用信息化的技术在城市治理领域的一个提升、一个创新，推动了整个城市治理工作，更好地服务于广大市民群众。地方城市人民政府认为找到了一个好的手段来推动公共部门提高工作效率、方便市民、服务大众。据我了解，很多省市委书记看到这个系统的报道后都作了重要批示。一些城市市长亲自带队伍来看这套系统。所以说，各地党委政府，只要是专心研究城市治理的，都对我们这套系统给予了充分肯定，一见钟情，马上就干。城市治理的主管部门，对这方面熟悉也是非常到位的，积极性很高。第三批51个试点城市，第一批试点城市中，加上成都，有八个通过了验收，第二批、第三批也各有两个正在运行待验收，总体上推进很快，发展是健康的，进展也是比较理想的。但是，据我们了解，部分城市还存在着一些苗头性的、倾向性的问题，值得注重，主要这么几个方面：第一个就是一些城市领导重视不够，熟悉不到位。有的出发点不端正，甚至有的把它作为一个政绩工程，作为一个标新立异的花架子，是为了哗众取宠，走偏了方向。有这样的城市，争试点的时候，决心挺大，一列入试点，却迟迟开展不起来，连个方案都拿不出来。这里面有我们主管部门工作不到位的问题，

最主要的还是当地党政主要领导熟悉不到位，重视不够。挂了建设部试点城市这个牌子的就要开展工作，进行试点推不动的，不开展的，就不是试点城市，就要把牌子拿下来。第二个问题，有些地方盲目追求创新，老想标新立异，这很危险。我赞同要结合各城市的实际，注重它的实用性和时效性，但是在指导思想，绝不能一味的标新立异，老想搞创新。这套系统只要能推进工作，能够提高城市治理效率，能够为我们市民提供更好更完美的公共服务，把城市治理搞好就行了。第三个，软件系统重复开发，现有的设施、设备整合不够。一个地级城市，搞一套系统要花两三千万，对地方的经济实力来讲，非凡是经济不太发达的地方，是一个实际困难。我们正抓紧研究组织开发一套软件，争取共享共用，以降低这套系统的建设费用。软件开发出来以后，可以重复使用，软件开发商收取专利费就行了，这样系统建设的成本就低了。硬件设备也需要想办法降低费用，这次成都市采取以租代购，租赁城管通和网络系统，降低了硬件设备的费用。第四个，就是12319与数字化城市治理系统整合不够。我们提出来这套系统要和12319整合，有些城市做得还不好，还是两套系统。这次成都做的不错，把12319和数字化城市治理系统同时整合起来了。第五个就是一些城市资金落实不到位。由于资金不落实，单位不落实，工作任务不落实，试点工作还长期停顿在方案阶段。

三、对数字化城市治理的再熟悉

对于数字化城市治理工作，部领导高度重视，亲自部署安排，汪部长、仇副部长在两次大会上都作了重要讲话。希望我们试点城市要认真学习两个部长的两次重要讲话，以此指导试点工作健康发展。这里我仅谈谈我个人的一点再熟悉，

供同志们参考。经过这两年的实践证实，数字化城市治理推广工作的总体发展思路、安排部署都是正确的，原来的设想和做法都是成功的。但是还要清醒看到，数字化城市治理是一种创新，无论是从理论和实践上都还有很多问题需要我们进一步深入讨论和研究。所以我建议列几个课题，比如数字化城市治理的发展历史背景，数字化城市治理的性质、地位、作用，数字化城市治理的框架体系、技术规范、发展趋势等等，把51个试点城市组织起来，分组进行研究，最后形成一个系统的、完整的报告，对数字化城市治理模式在理论上做一个总结，来指导我们今后的工作。我认为目前，在对数字化城市治理工作的熟悉上有这么几点需要把握住：第一，数字化城市治理是城市治理的一场革命。数字化城市治理借助信息化技术，将对我们的治理方式，治理手段、治理理念，带来巨大的变革。2000年诺贝尔经济学奖得主，美国的斯蒂格利茨曾经说过这样一句话，影响21世纪的将是两件事，一件是美国为代表的新技术的所带来的一切深刻变化，将改变我们的生活方式。现在大家想一想，手机、电脑、互联网，真是把我们全改变了。第二个是以中国为代表的城镇化，全世界将有十几亿人口到城市里面去，这是整个经济社会的重大变化。数字化城市治理，就是适应城市化与新技术革命的要求，对我们目前城市治理方式的一场革命，这个革命第一是自我革命，城市治理主管部门自己革自己的命，自我加压，自我改造，要来一个脱胎换骨的变化。其次是工作方式、方法的革命；第三就是我们相关部门，相关单位相互的关系都要做调整。因此，要意识到这个变化，首先要从思想观念上作一个大的调整，假如思想观念不转变，思想方面不进

行深刻的革命，做城管的将来很难做得通。第二，数字化城市治理是一种体制创新。不仅仅是一场技术的创新，更重要的是体制创新。据我了解，现在很多地方，把这套系统放在城管局或是执法局，由城管局牵头。因此这个城管局或执法局已经不是原来意义上的城管局和执法局了，而是一个综合部门，一个协调部门，一个督查部门，代表的是当地政府，服务的是人民大众。同时，相关部门也要整合、调整。所以这套系统建立起来后，假如城管局长、城管局的工作人员还停留在原来的思维方式、治理办法上，肯定会不适应的。第三，数字化城市治理代表了城市治理的发展方向。随着经济、社会的发展，中国的城市治理必然要从过去那种粗放的治理走向精细化的治理，从过去行政式的治理转到依法治理，从过去那种突击性的治理转到常态的、经常性的长效的治理，从过去那种被动的来处理转到主动的去发现问题，解决问题。我们的城市是人民群众的，所以我们的城市治理一定要有立足点，就是要服务人民大众，尊重我们的市民。数字化城市治理体现了以人为本，体现了精细化治理，所以必然代表了城市治理的发展方向。第四，数字化城市治理是落实中心科学发展观的必然要求。要坚持邓小平理论和三个代表重要思想，深入贯彻落实科学发展观，以科学发展观的要求来统领我们各项工作，无论从加强党的执政能力建设，构建社会主义和谐社会，或坚持以人为本、立党为公、执政为民的要求，在城市治理工作中，具体的体现就是抓好这套系统的建立与运行，改善治理，提高效率，提升水平，为我们的城市市民创造良好的、人文的居住环境，让大家生活在这个城市里面感到舒适、满足、方便，这就是我们的任务。所以我

们要从政治高度，要从贯彻中心的精神方面来增强我们的自觉性，积极主动地做好数字化城市治理工作。四、下一步总体的工作部署和要求 总体部署和要求，扬州会议上仇保兴副部长的报告已经讲得很明确了，我们也来几个不动摇：第一个，坚持为市民服务的方向不动摇。这一点我们城市治理主管部门一定要始终牢牢地把握住，而且要向我们的市长、书记汇报好。全心全意为人民服务是我们研究一切问题，做一切工作的立足点和出发点，千万不能偏了，偏了就轻易单纯地追求政绩；偏了就轻易哗众取宠，华而不实；偏了就轻易去一味追求创新，不管实用与否；偏了就轻易脱离群众，脱离实际。因此，这个方向不能偏，一定要把握住！第二个，坚持总体工作部署不动摇。在扬州会议上，部领导提出了三年试点，两年全面推进，到“十一五”末2010年，地级市全覆盖，有条件的县级市和县城也要建立起来，这个目标不能动摇。51个试点城市，不预备再扩大了，扎扎实实把三批试点城市抓好，总结经验，不断完善，然后全面开花。现在浙江已开始全面动员了，江苏也全面部署了。从全国的安排，计划到08年，试点工作全部结束，到2010年，全面普及。希望大家回去很好的抓好落实，同时我在这里非凡强调一下，这个总体目标中包括要求12319的同时开通的工作，请大家按照总体部署，抓好落实。第三个，坚持以城市治理为主体不动摇。中国的事情最怕的是，一看这个东西好，什么都往里面装，变成一个大箩筐。所以千万要把握住这一条，数字化城市治理系统就是我们城市基础设施和市政公用事业这个范围内的城市治理平台。当然，在设计当中可以留接口将来进行资源整合，但是现在不要一哄而上。我们有个设想，

就是数字化平台建立起来，有两条线可以向两边延伸，第一条线，就是12319，因为他的服务对象、功能都是一样的，而且最主要还是我们市政公用事业这一块，利用这个线来解决市民投诉，来了解民情，作为外在的监督和诉求的一个窗口。第二条线，要和数字化市政连起来。广州市政园林局搞了一套挺好，就是数字化市政，数字化市政实际上讲就是把地下管线等纳入治理。我们这套系统部件也好，事件也好，大部分还是地上的，地下这一部分管线的状况都不清楚。加强地下管线的治理，首先要把底子摸清，广州就做得好，把所有的管线管起来，形成三维图像，地下管线埋深多少，管径多大，之间的关系都摸清楚，而且把应急预案放到治理系统里面去了。城市越现代化，就越脆弱，脆弱到牵一发动全身。所以我们的想法是必须搭建一个准确、高效、灵敏的城市治理平台，一头连着大众，一头连着数字化市政。平时承担日常治理，应急时担当调度指挥，以保证城市的安全运行。第四个，就是坚持节约型的原则不能动摇。要按照中心建设节约型社会的要求，厉行节约，勤俭办一切事业，勤俭办数字化城市治理工作，要精打细算，勤俭节约。这里我讲两个方面的意见。第一，各试点城市要贯彻节约的原则，不能一味求新、求大、求洋，要注重于实用，厉行节约。不是越扩展越好，不是标新立异，非搞点自己的东西就好。第二就是我们部里尽快组织研究如何能够做到节约型的推广，降低建设投资，减少维护费用，控制日常开支。并不是系统越复杂越好，要力求复杂问题简单化，讲求“简洁、明快、实用”的原则。我想强调的就这么四点，供大家参考。最后，我想借此机会，衷心感谢参与我们这个课题研究的各位专家，

长期以来为我们这套系统的开发、研究、建立（包括推广、试点），呕心沥血，辛勤努力，作了大量的卓有成效的工作。同时，我还要感谢各个试点城市对数字化城市治理工作所付出的努力，很多好的经验都是你们在实践过程中发明创造出来的，这样才使我们工作不断向前推进。谢谢大家！

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com