

淮北市人民政府办公室转发市旅游局关于淮北市一日游管理  
办法的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文  
[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/304/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B7\\_AE\\_E5\\_8C\\_97\\_E5\\_B8\\_82\\_E4\\_c80\\_304759.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/304/2021_2022__E6_B7_AE_E5_8C_97_E5_B8_82_E4_c80_304759.htm) 淮北市人民政府办公室  
转发市旅游局关于淮北市一日游治理办法的通知 淮政办  
〔2007〕46号 市旅游局关于《淮北市一日游治理办法》已经  
市政府同意，现转发给你们，请遵照执行。二〇〇七年九月  
二十日 淮北市一日游治理办法（二〇〇七年九月七日）第一  
条 为加强“一日游”的治理，维护旅游者和经营者的合法权  
益，根据《旅行社管理条例》、《安徽省旅游条例》等有关  
法律法规规章规定，制定本办法。第二条 本办法所称“一日  
游”是指依法设立的旅行社提供交通工具和导游等服务，以  
团队或集中散客的形式，组织旅游者在本市行政区域的旅游  
资源和设施内进行观光、游览、考察等，并于当日返回住地  
的旅游经营活动。第三条 市旅游行政治理部门是本市“一日  
游”业务治理的主管部门（以下简称市旅游主管部门），负  
责“一日游”业务服务质量的监督检查。凡因旅行社的服务  
质量问题造成旅游者的合法权益受到损害时，旅游者可向市  
旅游主管部门投诉。第四条 经营“一日游”业务的旅行社应  
具备以下条件：（一）必须是依法成立并在本市工商治理部  
门登记注册的旅行社；（二）提供专门的旅游营运车辆，有  
较高素质的导游人员；（三）有完善的“一日游”治理规定  
和服务质量标准。第五条 从事“一日游”的旅游营运车辆及  
从业人员应符合下列要求：（一）车辆车容整洁，车况性能  
良好，证照齐全，在显著位置内张贴市旅游主管部门统一规  
定的“游客须知”，其内容包括参团要求、责任细则、投诉

电话、“一日游”线路及价目表、参观点门票价格；（二）具有相应车型3年以上驾驶证、客运从业资格证的驾驶员和具有全国导游资格证书的导游员；（三）驾驶员、导游员必须着装整洁，佩戴证件，为旅游者提供优质服务；（四）驾驶员、导游员等必须参加市旅游主管部门统一组织的业务技术培训和考核，具备必要的工作技能和把握本市地理环境、风土人情、历史沿革等与旅游相关的知识。

**第六条** 从事“一日游”经营单位应保证“一日游”的服务质量，经营单位及其导游员、驾驶员不得有下列行为：（一）擅自改变旅游线路，增加或减少旅游参观点；（二）擅自提价或临时向旅游者加收费用；（三）强迫旅游者用餐或购物；（四）以任何方式收受回扣、索要小费等；（五）其他损害旅游者合法权益，扰乱“一日游”经营秩序的行为。

**第七条** 旅游者应按照合同约定，配合导游工作，遵守团队纪律。旅游者故意不守纪律，严重干扰团队正常运作，旅行社有权取消其随团资格。旅行社组织“一日游”活动中发生的违法案件，应及时移交公安机关查处。鉴于旅游者的健康状况或其他原因，旅行社有对参加“一日游”旅游者资格进行认定的权利。

**第八条** 违反本办法的，由市旅游主管部门按照法律、法规规定处理。

**第九条** 本办法由市旅游主管部门负责解释。

**第十条** 本办法自2007年10月1日起施行。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)