

信息产业部通告2007年第1号 - - 关于电信服务质量的通告

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/310/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BF\\_A1\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/310/2021_2022__E4_BF_A1_)

[E6\\_81\\_AF\\_E4\\_BA\\_A7\\_E4\\_c80\\_310658.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/310/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E4_BA_A7_E4_c80_310658.htm) 信息产业部通

告(2007年第1号)关于电信服务质量的通告 为加强社会监督，推进电信服务质量持续改善，根据《中华人民共和国电信条例》相关规定，现将2006年第四季度电信服务质量有关情况公布如下。

一、电信服务质量基本状况 2006年，电信行业通过开展“畅通网络，诚信服务”主题活动、“阳光绿色网络工程”系列活动，在建设安全畅通网络、倡导诚信文明服务等方面取得了明显成效，此前社会普遍关注的主叫号码显示不准确、114跨网查号难、服务协议不规范等问题基本得到解决。其中，针对群众反映大、影响恶劣的手机违法短信、信息服务强行订制和乱收费等问题展开了重点整治，细化管理要求，强化投诉处理，打击市场违规行为。第四季度，少数信息服务提供商恶意侵权现象已经得到有效遏制，电信市场经营服务行为进一步规范。为深化工作成果，构建和谐电信业，信息产业部通信行业行风建设指导小组、中国消费者协会和全国电信用户委员会于2006年11月下旬在电信行业联合发起了“诚信服务、放心消费”行动，要求各电信业务经营者继续采取务实措施，规范经营、诚信服务，自觉维护电信用户合法权益，不断提升电信服务质量水平，着力营造诚信的、让用户放心的电信服务消费环境。通信质量方面，各类电信业务接入和接通状况稳定，国内、国际通信质量整体良好。但受2006年12月26日台湾海域强烈地震影响，我国大陆至北美、台湾方向的互联网业务和话音通信受阻。故

障发生后，各有关方面和各电信业务经营者立即启动应急预案，积极采取措施加快海缆修复和业务恢复，并及时向社会通报事故情况。截至元旦前夕，相关业务通信已经基本恢复正常。服务质量方面，各电信业务经营者通过规范化、标准化管理，服务质量水平整体达到《电信服务规范》要求。与此同时，各电信业务经营者按照“诚信服务、放心消费”行动实施方案阶段性要求，高度重视并虚心听取电信用户和社会各界对电信服务的意见和建议，对企业各项经营活动进行全面梳理排查，对可能导致用户不能放心享用电信服务的环节提出限期改进方案，为在2007年全面开展“诚信服务、放心消费”行动打下了良好的基础。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)