

国家旅游局关于进一步加强全国导游队伍建设的若干意见

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/314/2021_2022__E5_9B_BD_E5_AE_B6_E6_97_85_E6_c80_314032.htm

国家旅游局关于进一步加强全国导游队伍建设的若干意见（2006年12月13日）

导游是“两个文明”建设的积极参与者，是我国旅游业的重要生产力。新中国成立后，老一辈导游工作者认真服务于国家政治外交，为促进中外民间友好交往做出了积极贡献。改革开放后，广大导游为促进旅游业向经济产业转轨，把旅游业培育成为国民经济新的增长点，把中国建设成为世界旅游大国发挥了积极而重要的作用。进入21世纪，我国导游队伍面临着空前的机遇和挑战，肩负着全面推进小康社会、和谐社会建设，加快实现世界旅游强国的重要历史使命。为了贯彻党的十六大和十六届五中、六中全会精神，培养一支适应新时期我国旅游业发展需要的导游队伍，现对进一步加强全国导游队伍建设提出如下意见：

一、以适应新时期要求为目标，进一步提高对加强导游队伍建设的认识

（一）加强导游队伍建设，是为构建社会主义和谐社会做贡献的客观要求。全国旅游从业者是构建和谐社会的重要参与者和促进者，导游是以服务游客促进社会和谐的重要力量，只有发挥好导游作用，才能充分挖掘旅游产品的深厚内涵，弘扬民族文化和传统文化；只有发挥好导游作用，才能增进旅游者与目的地之间的沟通和了解，实现不同生活方式、文化习俗、价值观念的交流与包容；只有发挥好导游作用，才能营造良好的旅游氛围，更好地引导旅游行为与旅游环境的和谐，为构建社会主义和谐社会做出贡献。

（二）加强导游队伍建设，是贯彻

科学发展观的必然要求。新时期导游队伍的建设，必须坚持“以人为本”，以提高导游素质为核心，重视促进导游的全面发展，逐步完善导游从业的管理服务体系；必须以改革为突破，积极进行探索和创新，逐步建立激励保障和约束监督机制；必须从旅游业为“人”服务的本质要求出发，强调以旅游者为“本”，充分发挥导游的主观能动性，积极开展文明服务、人性化服务、细微服务，切实提高服务水平。这既是科学发展观的思想内涵，也是旅游行业贯彻科学发展观的重要体现。（三）加强导游队伍建设，是把旅游业培育成为国民经济重要产业的迫切要求。加快完善旅游产业体系、全面提升旅游产业素质、综合发挥旅游产业功能，是旅游业“十一五”期间的三大任务。导游作为旅游业的重要生产力，队伍建设事关旅游业健康协调发展，事关旅游服务质量提升，事关国际竞争力和中国旅游形象，事关旅游经济功能和社会功能的发挥。尽快建设一支素质、结构、规模与旅游产业发展相适应的导游队伍，是当前加强导游队伍建设的战略要求。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com