

信息产业部关于开展移动电话机售后服务市场专项检查的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/315/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E4_BA_A7_E4_c80_315812.htm 信息产业部关于开展移动电话机售后服务市场专项检查的通知(信办联运[2006]46号 2006年11月6日) 按照全国整顿和规范市场经济秩序领导小组办公室（以下简称全国整规办）《全国整顿和规范市场经济秩序2006年工作要点》部署与要求，信息产业部、国家工商行政管理总局经研究决定，将从2006年11月开始，在全国范围内组织开展为期一年的移动电话机售后服务市场专项检查。具体安排如下：一、 专项重点 此次专项检查的重点是：（一）继续打击假冒、“黑”移动电话机和走私移动电话机。开展面向消费者的移动电话机真伪查询工作，加大对销售假冒、“黑”移动电话机和走私移动电话机的稽查和处罚力度。（二）检查移动电话机生产企业落实三包规定的情况。核查移动电话机生产企业自行设置和授权的维修网点是否符合三包规定的要求，生产企业是否提供移动电话机三包凭证，生产企业是否履行三包责任。（三）检查移动电话机销售企业落实三包的情况。核查移动电话机销售企业是否按三包规定认真填写发票和三包凭证，明示消费者移动电话机三包的实施方式和维修网点，履行三包规定的退、换责任；查处销售者违反三包规定行为和违反三包规定的店堂条款。（四）整治移动电话机维修市场。查处无工商执照、不履行三包规定、不具备维修能力资质、侵害消费者权益的维修网点；检查移动电话机维修网点是否向消费者当面说明故障，是否为消费者提供维修记录，是否提供备用机，是否使

用旧的配件，是否具备维修能力和相应的资质。（五）加大移动电话机三包规定宣传力度，对违反《消费者权益保护法》、三包规定和侵害消费者的典型案例进行曝光，引导消费者拿起三包武器保护自己的合法权益。（六）规范移动电话机售后服务网点的行为，健全规章制度，提高维修能力，提升维修者素质，开展维修资质评定。（七）依据《消费者权益保护法》、三包规定集中解决消费者投诉移动电话机生产者、销售者、维修者侵害消费者的典型案例和事件。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com