

商务部关于实施服务外包“千百十工程”的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/316/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E9_83_A8_E5_c80_316823.htm 商务部关于实施服务外包“千百十工程”的通知（商资发[2006]556号 2006年10月16日）服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分，具有信息技术承载度高、附加值大、资源消耗低、环境污染少、吸纳就业（特别是大学生就业）能力强、国际化水平高等特点。当前，以服务外包、服务贸易以及高端制造业和技术研发环节转移为主要特征的新一轮世界产业结构调整正在兴起，为我国发展面向国际市场的现代服务业带来新的机遇。牢牢把握这一机遇，大力承接国际（离岸）服务外包业务，有利于转变对外贸易增长方式，扩大知识密集型服务产品出口；有利于优化外商投资结构，提高利用外资质量和水平。根据《国民经济与社会发展第十一个五年规划纲要》关于“加快转变对外贸易增长方式，……建设若干服务业外包基地，有序承接国际服务业转移”的要求，为促进服务外包产业快速发展，优化出口结构，扩大服务产品出口，商务部决定实施服务外包“千百十工程”。服务外包“千百十工程”的工作目标和主要政策措施如下：一、服务外包“千百十工程”的工作目标“十一五”期间，在全国建设10个具有一定国际竞争力的服务外包基地城市，推动100家世界著名跨国公司将其服务外包业务转移到中国，培育1000家取得国际资质的大中型服务外包企业，创造有利条件，全方位承接国际（离岸）服务外包业务，并不断提升服务价值，实现2010年服务外包出口额在2005年基础上翻两番。本通知“服务外包企业”系指根据其

与服务外包发包商签订的中长期服务合同向客户提供服务外包业务的服务外包提供商；"服务外包业务"系指服务外包企业向客户提供的信息技术外包服务（ITO）和业务流程外包服务（BPO），包括：业务改造外包、业务流程和业务流程服务外包、应用管理和应用服务等商业应用程序外包、基础技术外包（IT、软件开发设计、技术研发、基础技术平台整合和管理整合）等；"国际（离岸）服务外包"系指服务外包企业向境外客户提供服务外包业务。

二、实施服务外包"千百十工程"人才培养计划（一）在商务领域人才培养资金中，安排服务外包公共培训专项资金，实施"千百十工程"人才培养计划。（二）服务外包公共培训专项资金主要用于支持大学生（含大专，下同）增加服务外包专业知识和技能，鼓励服务外包企业新增大学生就业岗位的各类人才培养项目，重点培训大学应届毕业生和尚未就业的大学毕业生，以及服务外包企业新入职员工，力争在五年内培训30-40万承接服务外包所需的实用人才，吸纳20-30万大学生就业，有效解决服务外包产业人才短缺和大学生就业问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com