

共青团中央关于建设12355青少年服务台的意见 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/317/2021_2022__E5_85_B1_E9_9D_92_E5_9B_A2_E4_c80_317676.htm

共青团中央关于建设12355青少年服务台的意见（2006年9月26日中青发[2006]49号）为全面贯彻落实科学发展观，积极参与构建社会主义和谐社会，切实加强团组织服务能力建设，进一步做好新形势下的青少年服务工作，共青团中央决定建设12355青少年服务台。现提出如下意见。

一、充分认识建设12355青少年服务台的重要意义

随着改革开放和社会主义市场经济的深入发展，共青团的工作对象和工作环境发生了深刻变化。共青团必须创新工作方式，提高服务能力，建立更加直接畅通的渠道了解和联系青少年，及时帮助解决和有效化解有关青少年的矛盾和问题，推动实现青少年寻求服务和团组织提供服务更加便利化。当前，全国电话用户总数达到7.98亿户，网民总数超过1.3亿人，固定电话、手机和互联网不仅成为青少年重要的信息交流工具，也是社会服务的重要手段和便利渠道。2004年，信息产业部批复团中央设立12355青少年维权和心理咨询服务热线电话，为青少年公共服务提供了宝贵的信息资源。

建设12355青少年服务台，有利于及时掌握青少年思想动态和现实需求，引导青少年依法反映诉求，有效化解社会不稳定因素，巩固党执政的青年群众基础，促进社会和谐；有利于改进服务青少年的途径和方式，及时为他们提供多方面的服务，动员社会力量帮助他们解决实际困难和问题，促进青少年健康成长；有利于延伸共青团工作手臂，创新社会动员和资源整合机制，完善自身组织形式和运作模式，增强团组织

的凝聚力和影响力，推动共青团事业的进一步发展。二、明确建设目标和基本框架 围绕构建全团统一的综合服务网络，准确把握12355青少年服务台的建设目标与基本框架。1.建设目标：以服务青少年的成长发展需求为导向，以争取党政机关支持、整合共享团内资源和社会资源为基础，以现有的12355青少年维权和心理咨询服务热线和信息技术为依托，广泛建立12355青少年服务台，实现青少年需求与社会服务资源供给的有效对接，促进服务青少年和青少年接受服务的便利化，使之成为共青团组织直接面向和服务青少年的综合性窗口和平台。2.基本框架：12355青少年服务台包括全国、省（自治区）、市（直辖市、副省级城市和地级城市）三个层次，分别由同级团委作为业务主管单位。全国和各省、自治区12355青少年服务台的工作职责重在管理和指导；直辖市、副省级城市和地级城市的12355青少年服务台工作职责重在服务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com