

农业部关于开通“12316”全国农业系统公益服务统一专用号码的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/320/2021_2022__E5_86_9C_E4_B8_9A_E9_83_A8_E5_c80_320832.htm 农业部关于开通

“12316”全国农业系统公益服务统一专用号码的通知(农市发[2006]10号)各省、自治区、直辖市农业(农林、农牧、农垦、畜牧兽医、渔业、农机化)厅(局、委、办)，新疆生产建设兵团农业局：为维护农民合法权益，方便广大农民群众投诉举报以及更便捷地面向社会公众提供“三农”信息服务，我部在信息产业部的支持下，申请并被核配了“12316”作为全国农业系统公益服务统一专用号码。为顺利启用该号码，现将有关事项通知如下：一、重要意义 启用农业系统公益服务统一专用号码，能够解决目前各地农业系统公益服务号码不统一的问题，为农民、企业投诉举报或咨询服务提供方便。同时，也有利于整合农业系统信息服务资源，提高农业信息服务能力，为广大农民和企业提供统一、规范、方便、准确的信息服务。这是农业部门积极推进政务公开，用良好的作风推进社会主义新农村建设的一个重要举措，也是解决农民最关心、最直接、最现实利益问题的具体体现。各级农业行政主管部门要充分认识到这项工作的重要意义，积极创造条件开通“12316”农业系统公益服务统一专用号码。二、近期目标 启用“12316”全国农业系统公益服务统一专用号码，要把解决农民群众最关心的利益问题作为首期开通的目标。各地要坚持因地制宜，分步开通的原则，近期目标以开通农资打假等投诉举报和“三电合一”农业综合信息服务为主，在条件成熟时，再提升“12316”专用号码功能和扩大服

务覆盖范围。三、实施步骤 各省级农业行政主管部门要积极争取当地电信部门的大力支持，并结合本地条件，制定切实可行的规划实施方案，稳步推进。已经建立并开通“三电合一”农业综合信息服务的单位，要将目前使用的服务号码调整为“12316”专用号码。开通专用号码，各地可按照以下步骤组织实施：（一）制定专用号码开通实施方案。各省级农业行政主管部门要根据本省（自治区、直辖市）已建及拟建服务、举报平台的实际情况，充分利用当地电信公司的通信资源，研究制定本地“12316”专用号码开通规划及工作实施方案。有条件的地方要积极拓展服务功能，努力满足投诉举报和咨询服务等需要。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com